АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
для специальности 33.02.01 «Фармация»

для специальности **33.02.01 «Фармация»**
форма обучения **очная**
факультет **ИСО**
кафедра **психологии и поведенческой медицины**
курс **3**
семестр **5**
лекции **16 часов**
практические занятия **16 часов**
самостоятельная работа **16 час**
зачет **5 семестр**
всего часов **48 час**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 33.02.01 «Фармация» утвержденного приказом Министерством образования и науки РФ 13 июля 2021 г. № 449.

Рабочая программа по дисциплине «Психология общения» обсуждена на заседании кафедры Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко 11 ноября 2021г. (протокол №4)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью преподавания дисциплины является формирование у обучающихся по специальности специальности 33.02.01 «Фармация» общей и психологической культуры, общих и профессиональных компетенций, основывающихся на теоретических и практических психологических знаниях, способности решать профессиональные задачи, навыков общения в ходе профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины

- обеспечение решения задач гуманитарного образования обучающихся;
- формирование навыков самообучения и самовоспитания;
- освоение учащимися первоначальных умений психологического подхода к больным;
- формирование умений работать в составе команды;
- формирование навыков организации работы в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП СПО

Дисциплина относится к циклу общепрофессиональных дисциплин.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы **знания, умения** и **навыки,** формируемые **предшествующими** дисциплинами:

Анатомия человека
Знания:

– строение органов и систем человека;

Умения:

– использовать знания, полученные во время изучения дисциплины, при оценке состояния здоровья и обследовании пациентов;

Навыки:

– навыками интерпретации данных лабораторных и инструментальных методов исследования.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовки
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
ОК 12.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастный случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью
ПК 1.1	Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности
ПК 1.2	Осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала
ПК 1.3	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

ПК 1.4	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций
ПК 1.5	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента
ПК 1.6	Осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента
ПК 1.7	Оформлять первичную учетно-отчетную документацию
ПК 1.8	Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента
ПК 1.11	Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях

В результате изучения дисциплины студент должен:

ЗНАТЬ:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения.

УМЕТЬ:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе; осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

ВЛАДЕТЬ:

- Навыками по оказанию эффективной помощи при стрессе; психологической поддержки пациента и его окружения.
- Навыками общения с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности.
- Навыками психологической поддержки людей с временной и стойкой утратой трудоспособности.

Номер компетенции	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Результаты образования
1	2	3
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	**Знать:** сущность и социальную значимость своей будущей профессии, **Уметь:** выявлять сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес; **Владеть:** навыками выявления сущности и социальной значимости своей будущей профессии.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.	**Знать:** - типовые методы и способы выполнения профессиональных задач; -ответственность за свои действия; **Уметь:** - организовывать собственную деятельность, - выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество; **Владеть:** -способностью организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	**Знать:** -возможность возникновения нестандартных ситуаций и способ их решения; -ответственность за свои действия; **Уметь:** -находить организационно-управленческое решение в нестандартных ситуациях; **Владеть:** -организационными способностями для решения нестандартных ситуаций.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	**Знать:** - способы поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; **Уметь:** - находить и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; **Владеть:** - навыками поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения

		профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	**Знать:** - информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; **Уметь:** - Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; **Владеть:** - Навыками использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	**Знать:** - долю ответственности за работу каждого из членов команды (подчиненных); **Уметь:** - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий; **Владеть:** - Навыками нести ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.	**Знать:** - задачи профессионального и личностного развития; **Уметь:** - Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, - заниматься самообразованием, - осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации; **Владеть:** - Навыками самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	**Знать:** - историческое наследие и культурные традиции народа, а также социальные, культурные и религиозные различия народов; **Уметь:** - Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия. **Владеть:** - Способностью уважать социальные, культурные и религиозные различия, бережно относиться к

		историческому наследию и культурным традициям народа.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.	**Знать:** - нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку; **Уметь:** - брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку; **Владеть:** - Способностью брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.
ПК 1.1	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.	**Знать:** - Основные мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения. **Уметь:** - Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения. **Владеть:** - Способностью проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.
ПК 1.2	Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.	**Знать:** - Основные санитарно-гигиенические методы воспитания населения. **Уметь:** - Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения; **Владеть:** - Способностью проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.
ПК 1.3	Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.	**Знать:** - Основные методы профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний. **Уметь:** - Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний. **Владеть:** - Способностью участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.
ПК 2.1	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.	**Знать:** - Основные приемы представления информации в понятном для пациента виде, объяснения ему сути вмешательств. **Уметь:** - Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств. **Владеть:**

		- Способностью представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
ПК 2.2	Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.	**Знать:** - Алгоритм проведения основных лечебно-диагностических вмешательств. **Уметь:** - Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса. **Владеть:** - Способностью осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.
ПК 2.3	Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.	**Знать:** - Основные способы и приема сотрудничества с взаимодействующими организациями и службами. **Уметь:** - Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами. **Владеть:** - Способностью сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.
ПК 2.7	Осуществлять реабилитационные мероприятия.	**Знать:** - Основные способы осуществления реабилитационных мероприятий. **Уметь:** - Осуществлять реабилитационные мероприятия. **Владеть:** - Способностью и приемами осуществления реабилитационных мероприятий.
ПК 2.8	Оказывать паллиативную помощь.	**Знать:** - Основные способы и приемы оказания паллиативной помощи. **Уметь:** - Оказывать паллиативную помощь. **Владеть:** - Способностью и приемами оказания паллиативной помощи.
ПК 3.1	Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.	**Знать:** - Основные способы и приемы оказания доврачебной помощи при неотложных состояниях и травмах. **Уметь:** - Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах. **Владеть:**

		- Способностью и приемами оказания доврачебной помощи при неотложных состояниях и травмах.
ПК 3.2	Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.	**Знать:** - Основные способы и приемы оказания медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях. **Уметь:** - Оказывать медицинскую помощь при чрезвычайных ситуациях. **Владеть:** - Способностью и примами оказания медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
ПК 3.3	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.	**Знать:** - Основные способы и приемы взаимодействия с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций. **Уметь:** - Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций. **Владеть:** - Способностью и приемами взаимодействия с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины «Психология общения» составляет – 48 час.

№ п/п 1	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации (*по семестрам)*
				Лекции	Практ занятия	Семинары	Сам. работа	В, Т, З
1	Психология общения	5		16	16		16	В, Т, З
2	Зачет	5						В, Т, З
3	Итого: 48			16	16		16	