**Алгоритм действия если сломался/не работает компьютер или подключенная к нему техника**

НЕТ

ДА

**Компьютер включается?**

Не работает интернет?

Необходимо установить/настроить программное обеспечение

Проблемы с внешним устройством (принтер, МФУ и тд)

Составляется служебная записка **«Образец №1»**

Составляется служебная записка **«Образец №2»**

Составляется служебная записка **«Образец №3»**

Составляется служебная записка **«Образец №3»**; системный блок передается на ремонт в кабинет 307/507 УЛК

ДА

ДА

При получении нового компьютера на кафедру/в подразделение составляется служебная записка **«Образец №4»**, системный блок передается в кабинет 307/507 УЛК.

\*Образцы служебных записок можно **скачать** на официальном сайте ВГМУ в разделе **документация отдела цифровых технологий и технического обеспечения**.

\*\*Служебные записки можно отправлять на почту [**OCTTO@VRNGMU.RU**](mailto:octto@vrngmu.ru), с последующим предоставлением оригинала

\*\*\*К рассмотрению принимаются служебные записки, **ТОЛЬКО заполненные по образцу**.