

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
цикла повышения квалификации
по дисциплине «**ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**»

Лекции – 44 часа

Практические и семинарские занятия – 94 часа на группу

Экзамен – 6 часов

Всего часов: 144 часа

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с нормами Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» на современном этапе возрастает роль контроля качества медицинской помощи. Для введения нового подхода к контролю качества медицинской помощи в системе ОМС ФОМС разработал Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию (утв. приказом ФОМС 01 декабря 2010г. № 230).

В связи с возрастающей ролью контроля качества медицинской помощи со стороны ФОМС, ТФОМС и СМО, устанавливаются новые требования к специалистам, осуществляющим контроль качества медицинской помощи, возникает неотложная потребность единого подхода к подготовке специалистов, осуществляющих контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Новый закон устанавливает определенные требования к допуску специалистов – экспертов и экспертов качества медицинской помощи к экспертной работе, обязательному внесению персональных данных в территориальный и единый реестры экспертов качества медицинской помощи. Специалистом в экспертной деятельности может быть специалист, прошедший подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования.

Целью освоения программы цикла повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере обязательного медицинского страхования» является совершенствование профессионального уровня специалистов за счёт получения знаний по вопросам организации экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования.

Задачи дисциплины включают:

- освоение специалистами широкого круга теоретических знаний, а также практических умений и навыков, необходимых для осуществления самостоятельной экспертной профессиональной деятельности в здравоохранении;

- самостоятельную работу с учебной, научной, нормативной и справочной литературой.

В связи с этим специалист, завершивший повышение квалификации, должен владеть теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками по следующим основным направлениям:

Методология контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи.

Организация и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Правовые аспекты контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи.

Специальные технологии в осуществлении контрольной деятельности в ОМС.

Организация деятельности и основные требования к службе специалистов по осуществлению контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения программы цикла повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере обязательного медицинского страхования» слушатель **должен знать**:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№323-ФЗ от 21.11.2011г.);

Федеральный закон от 29 ноября 2010г. № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Приказ ФОМС от 1 декабря 2010г. №230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»;

Приказ ФОМС от 7 апреля 2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования»;

методологию контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи; организацию и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

специальные технологии в осуществлении контрольной деятельности в ОМС;

систему финансовых санкций по итогам экспертной деятельности в системе ОМС на современном этапе.

Должен уметь:

применять основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность специалистов по организации и проведению экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования;

оценить результативность и эффективность в здравоохранении;

провести экспертизу качества медицинской помощи по специальному алгоритму;

провести сравнительный фармако-экономический анализ результатов ЭКМП различных медицинских технологий и использование его результатов в системе контроля объемов, сроков, качества и условий оказания МП в сфере ОМС.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Виды учебной работы слушателей и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Семинары	
1	Методология контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи	26	52	собеседование
2	Организация и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	6	12	собеседование
3	Правовые аспекты контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи	6	12	собеседование
4	Специальные технологии в осуществлении контрольной деятельности в ОМС	4	8	собеседование
5	Организация деятельности и основные требования к службе специалистов по осуществлению контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи.	4	8	собеседование

ИТОГО по разделам:	44	94	
Контроль знаний:	6		
Итоговый тестовый контроль	2		
Экзамен	4		

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Темы рефератов:

Деятельность системы здравоохранения РФ. Демографические показатели и показатели здоровья населения РФ.

Финансирование системы здравоохранения РФ. Система обязательного медицинского страхования.

Обязательное медицинское страхование: состояние, проблемы и пути его совершенствования.

Правовые аспекты экспертной деятельности в системе обязательного медицинского страхования.

История развития системы обязательного медицинского страхования.

Стандартизация и планирование в здравоохранении, эффективность использования ресурсов.

Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления, методы оценки.

Организация контроля, объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования: структура, методы и средства контроля деятельности.

Основные принципы осуществления экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Алгоритм действий специалиста-эксперта по экспертизе качества медицинской помощи (ЭКМП). Типичные ошибки и нарушения при проведении ЭКМП. Методологии проведения реэкспертизы.

Дефекты качества медицинской помощи: структура, классификация. Врачебные ошибки и их последствия.

Анализ результатов экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП). Использование результатов ЭКМП в системе контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в обязательном медицинском страховании.

Механизмы установления причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи. Система финансовых санкций по итогам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования на современном этапе.

Сравнительный фармако-экономический анализ результатов экспертизы качества медицинской помощи различных медицинских технологий и использование его результатов в системе контроля объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования. Доказательная медицина, возможности использования ее данных при проведении экспертизы качества медицинской помощи.

Концепция защиты прав застрахованных на получение бесплатной медицинской помощи, соответствующей по качеству, объемам, срокам и условиям принятой территориальной программе. Изучение удовлетворенности застрахованных граждан оказанной медицинской помощью.

Базовая и территориальные программы обязательного медицинского страхования (ОМС): структура, разделы, показатели. Перечень страховых случаев по ОМС.

Страховое обеспечение по обязательному медицинскому страхованию: медицинская помощь, предоставляемая в стационаре и амбулаторных условиях, расходы на ее оплату в разрезе перечней медицинских услуг.

Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Их отражение в программах обязательного медицинского страхования. Тарифные соглашения. Способы оплаты медицинской помощи и тарифы.

Особенности договоров системы обязательного медицинского страхования, их формирование и исполнение. Судебная практика рассмотрения исковых заявлений с участием экспертов качества медицинской помощи.

Правовые проблемы претензионной работы и их решение. Рассмотрение споров, связанных с применением санкций в системе обязательного медицинского страхования. Внесудебный и судебный порядок.

Взаимодействие структур по контролю качества медицинской помощи в системе здравоохранения России.

Медицинская этика и деонтология. Виды и институты современной медицинской этики.

Деятельность врачебных комиссий: структура, функции, порядок создания и работы. Роль врачебной комиссии в экспертизе качества медицинской помощи.

Специалисты, осуществляющие деятельность по экспертизе качества медицинской помощи (ЭКМП), требования, предъявляемые к ним. Автоматизированные системы, используемые в деятельности специалистов, осуществляющих экспертную деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

Вопросы к экзамену:

Деятельность системы здравоохранения РФ. Демографические показатели РФ.

Медицинская демография: основные понятия и определения.

Воспроизводство населения. Рождаемость. Смертность. Ожидаемая продолжительность жизни. Определения понятий, методы исследования.

Миграционное движение населения: определение, классификация, методы исследования, основные статистические показатели.

Младенческая и материнская смертность: определение понятий. Медико-социальные аспекты младенческой и материнской смертности.

Показатели здоровья населения РФ. Методы исследования здоровья населения.

Основные положения Конституции РФ в сфере охраны здоровья граждан.

Заболеваемость населения: основные понятия и определения. Международная классификация болезней (МКБ X). Характеристика, структура, принципы построения.

Характеристика первичной и общей заболеваемости населения РФ.

Первичная и общая заболеваемость: основные понятия и методы исследования.

Характеристика заболеваемости по данным медицинских осмотров.

Виды медицинских осмотров. Показатель патологической пораженности.

Истинная (исчерпывающая) заболеваемость: определение понятия. Методы статистического исследования исчерпывающей заболеваемости.

Заболеваемость с временной утратой трудоспособности (ВУТ). Методы изучения заболеваемости с ВУТ.

Анализ заболеваемости населения РФ социально-значимыми заболеваниями.

Характеристика первичной и общей заболеваемости детского населения РФ.

Динамика населения. Медико-социальные аспекты естественного движения населения.

Методология контроля объема оказания медицинской помощи.

Методология контроля качества оказания медицинской помощи.

Методология контроля условий оказания медицинской помощи.

Методология контроля сроков оказания медицинской помощи.

Правовые аспекты контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи.

Специальные технологии при осуществлении контрольной деятельности в ОМС.

Финансирование системы здравоохранения РФ. Система ОМС.
Стандартизация и планирование в здравоохранении.
Эффективность использования ресурсов.
Базовая программа ОМС: структура, разделы, показатели. Перечень страховых случаев по ОМС.
Территориальная программа ОМС: структура, разделы, показатели. Перечень страховых случаев по ОМС.
Страховое обеспечение по ОМС.
Медицинская помощь, предоставляемая в стационаре и расходы на ее оплату в разрезе перечня медицинских услуг.
Медицинская помощь, предоставляемая в амбулаторных условиях и расходы на ее оплату в разрезе перечня медицинских услуг.
Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Отражение стандартов в программах ОМС.
Тарифные соглашения. Способы оплаты медицинской помощи и тарифы.
Управление качеством медицинской помощи: отечественный и зарубежный опыт.
Контроль качества медицинской помощи как элемент системы управления.
Основные принципы осуществления контроля качества медицинской помощи в системе ОМС.
Алгоритм действий специалиста-эксперта по экспертизе качества медицинской помощи (ЭКМП). Типичные ошибки и нарушения при проведении ЭКМП.
Методологии проведения реэкспертизы качества медицинской помощи.
Дефекты качества медицинской помощи: структура, классификация.
Врачебные ошибки и их последствия.
Виды юридической ответственности медицинских работников. Преступления в сфере здравоохранения, за которые предусмотрена уголовная ответственность.
Врачебная тайна. Ответственность за нарушение врачебной тайны.
Анализ результатов ЭКМП. Использование результатов ЭКМП в системе контроля объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.
Методы выявления дефектов оказания медицинской помощи. Механизмы установления причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи.
Система финансовых санкций по итогам экспертной деятельности в сфере ОМС на современном этапе.
Особенности договоров системы ОМС. Формирование и исполнение договоров.
Предварительный контроль объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования при заключении договоров на оказание и оплату медицинской помощи.
Правовые проблемы претензионной работы и их решение. Рассмотрение споров, связанных с применением санкций в системе ОМС. Внесудебный и судебный порядок разрешения споров.
Взаимодействие структур по контролю качества медицинской помощи в системе здравоохранения РФ.
Медицинская этика и деонтология: основные понятия. Основы конфликтологии в системе ОМС.
Медицинская этика и деонтология. Использование основных деонтологических принципов и методов работы с пациентами в системе ОМС.
Правовые основы организации и деятельности врачебной комиссии медицинской организации.
Функции врачебной комиссии медицинской организации.
Организация делопроизводства врачебной комиссии медицинской организации.

Состав врачебной комиссии медицинской организации. Функции секретаря врачебной комиссии.

Организация рабочего места специалиста по экспертизе КМП.

Требования, предъявляемые к специалистам, осуществляющим деятельность по ЭКМП.

Права пациента при обращении за медицинской помощью.

Критерии степени оценки тяжести причинения вреда здоровью.

Права и обязанности медицинской организации при оказании медицинской помощи населению.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Андреева О.В., Флек В.О и др. Аудит эффективности использования государственных ресурсов в здравоохранении РФ. Анализ и результат / под ред. В.П. Горегляда. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006. – 240 с.

Бюджетирование, ориентированное на результат. Для специалистов Роспотребнадзора: Учебное пособие / Под ред. Н.В. Шестопалова, Л.М. Симкаловой. О.В. Митрохина. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007.

Деонтология в медицине. В 2-х тт. / Под. ред. В. Петровского – М.: Медицина, 1988. Т.1 – 350 с. Т.2 – 414 с.

Ковалевский М.А., Найговзина Н.Б. Система здравоохранения в Российской Федерации: организационно правовые аспекты. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2004. – 451 с.

Комплексное планирование и финансовое нормирование в системе оказания медицинской помощи населению субъекта РФ в рамках Территориальной программы ОМС /Учебно-методическое пособие/ Под редакцией А.М. Таранова, Н.А. Кравченко. М.: Федеральный фонд ОМС, 2000.

Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 544 с.

Мартыненко В.Ф., Вялкова Г.М., Полесский В.А и др. Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации. Учебное пособие. / Под. ред. академика РАМН Вялкова А.И. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 248 с.

Назаренко Г.И., Полубенцева Е.И. Управление качеством медицинской помощи. – М.: Медицина, 2000. – 368 с.

Найговзина Н.Б., Сайткулов К.И., Улумбекова Г.Э. Стандарты медицинской помощи: характеристики, сравнительный анализ, целевые функции // Проблемы управления здравоохранением. – 2004. – № 2. – С. 70–74.

Основы стандартизации в здравоохранении /под ред. Вялкова А.И., Воробьева П.А.,- М. «Ньюдиамед», 1998.- 215 с.

Петрова И.А. Регулирование отношений в биомедицине с позиции этики здравоохранения // Правовые вопросы в здравоохранении, № 1, 2011. – С. 54 – 62.

Петухова В.В., Ковалевский М.А., Рейхарт Д.В. Формирование территориальной программы обязательного медицинского страхования (новые методологические подходы). Монография. М.: Федеральный фонд ОМС, 2007.

Сергеев Ю.Г. Медицинское право: учебный комплекс: в 3 т.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 784 с.

Симанков В.С., Халафян А.А. Системный анализ и современные информационные технологии в медицинских системах поддержки принятия решений. – М.: ООО «БиномПресс», 2009. – 362 с.

Столбов А.П., Кузнецов П.П. Автоматизированная обработка и защита персональных данных в медицинских учреждениях. М.: ИД "Менеджер здравоохранения", 2010. – 176 с.

Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие / под ред. А.И. Вялкова; Вялков А.И., Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. – 3-е изд., доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 664 с.

Управление рисками в системе обязательного медицинского страхования (методические материалы). /Под ред. Рейхарта Д.В. – М.: Федеральный фонд ОМС, 2008.

Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2011. – 592 с.

Щепин О.П., Филатов В.Б., Петрова И.А., Чудинова И.Э. Этика здравоохранения: назначение – задачи – перспективы // Биомедицинская этика, Под ред. В.И. Покровского и Ю.М. Лопухина. - М., «Медицина», 2002. - С.72 – 84.

Экономика здравоохранения: учебное пособие. 2-е изд. / Под ред. А.В. Решетникова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. – 272 с.

Дополнительная литература:

А.В. Решетников, Н.Г. Шамшурина, В.М. Алексеева и др. Применение клинко-экономического анализа в медицине: учебное пособие. - М.: Гэотар-Медиа, 2009. - 179 с.

Большой справочник лекарственных средств / под ред. проф. Л.Е. Зиганшиной, член-корр. РАМН В.К. Лепихина, акад. РАМН В.И. Петрова, член-корр. РАМН Р.У. Хабриева. - М.: Гэотар-Медиа, 2011. - 3344 с.

В.В. Петухова, М.А. Ковалевский, Д.В. Рейхарт, Формирование территориальной программы обязательного медицинского страхования: монография. – М.: Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, 2007. – 168 с.

Воронцов И.М., Шаповалов В.В., Шерстюк Ю.М. ЗДОРОВЬЕ. Создание и применение автоматизированных систем для мониторинга и скринирующей диагностики нарушений здоровья. – Санкт-Петербург: 2006.

Всемирный банк. Реформирование системы здравоохранения Российской Федерации в целях улучшения состояния здоровья населения. Основные задачи на 2008 год и последующий период. – М.: Всемирный банк, Департамент социальных программ. – 26 с.

Всероссийское социологическое исследование «Изучение мнения населения российской Федерации о доступности и качестве медицинской помощи» / М.-Росздравнадзор, 2009 - 392 с.

Г.Э. Улумбекова. Здравоохранение России. Что надо делать: Монография. – М.: Гэотар-Медиа, 2010. - 592 с.

Декларация о политике в области обеспечения прав пациентов в Европе // Качество медицинской помощи. – 1996. - № 2. – С. 64-71.

Доклад о состоянии здравоохранения в мире 2007г. Более безопасное будущее: глобальная безопасность в области общественного здравоохранения в XXI веке. – Женева: ВОЗ, 2007. – 72 с.

Здоровье населения региона и приоритеты здравоохранения / под ред. акад. РАМН О.П. Щепина и чл.-корр. РАМН В.А. Медика – М.: Гэотар-Медиа, 2010. - 384 с.

Клинические рекомендации. Стандарты ведения больных. Выпуск 2. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 1376 с.

Кобринский Б.А., Зарубина Т.В. Медицинская информатика: учебник для студ. ВУЗов. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 192 с.

Кравченко Н.А., Поляков И.В. Научное обоснование методологии прогнозирования ресурсного обеспечения здравоохранения России (история и современность). М.: Федеральный фонд ОМС, 1998.

Лисицын Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007.

Моссиалос Э., Диксон А., Фигерас Ж., Кутцин Д. Финансирование здравоохранения: альтернативы для Европы. – Европейская обсерватория по системам здравоохранения: пер. с англ. – М.: Весь Мир, 2002. – 352 с.

Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко – ММА им. Сеченова, 2002. – 190 с.

Российский статистический ежегодник. 2009: статистический сборник. – М.: Росстат, 2009. – 795 с.

Тавровский В.М. Автоматизация лечебно-диагностического процесса. – Тюмень: Вектор Бук, 2009. – 464 с.

Федеральное руководство по использованию лекарственных средств (формулярная система). Выпуск 12 / под ред. Чучалина А.Г., Белоусова Ю.Б., Яснецова В.В. - М.: «Эхо», 2011. - 956 с.

Директивные и инструктивно-методические документы:

«Методические указания по представлению информации в сфере ОМС» ФОМС от 4 апреля 2011 года.

Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26.01.1996 г. №14-ФЗ.

Закон РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. №195-ФЗ.

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.).

М.А. Ковалевский. Конституционные принципы обязательного медицинского страхования. М.: Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, 2000. – 120 С.

Письмо ФОМС от 15 марта 2011г. №1257/30-4/п «О реализации Приказа ФОМС от 01.12.2010 №230».

Приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2011 года N 158н.

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 сентября 2008г. №513н «Об организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 мая 2009 г. №269н «О внесении изменений в Порядок организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 сентября 2008 г. № 513н «Об организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

Приказ ФОМС «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» от 01.12.2010г. №230 (раздел IV, пункты 78-80 раздела XIII).

Приказ ФОМС от 1 декабря 2010г. №230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».

Приказ ФОМС от 7 апреля 2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования»,

Сборник основных законодательных актов и нормативных документов, регламентирующих обязательное медицинское страхование в Российской Федерации / Федеральный фонд обязательного медицинского страхования. 2009. – 320 С.

Триша Гринхальк. Основы доказательной медицины: пер. с англ. - М.: Гэотар-Медиа, 2008. - 288 С.

Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 г. №197-ФЗ.

Федеральный закон от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

Федеральный закон от 16.07.1999 г. №165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» .

Федеральный закон от 29 ноября 2010г. № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования. Методические рекомендации по выбору и организации системы оплаты медицинской помощи при реализации территори-

альной программы обязательного медицинского страхования. /Сборник законодательных актов и нормативных актов, регламентирующих обязательное медицинское страхование в Российской Федерации, том 1. – М., 1995.