УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
от 27.05.2016 № 419

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общее положение, цели и задачи

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1от 07.02.1992; постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению университетом и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор ДМС);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - структурные подразделения университета, предоставляющие платные медицинские услуги потребителям;
- «договор возмездного оказания услуг» - договор на оказание платных медицинских услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4 Платные медицинские услуги предоставляются следующими структурными подразделениями университета (далее – Исполнители, Исполнитель):

- детской клинической больницей (г. Воронеж, пер. Здоровья, д. 16);
- стоматологической поликлиникой (г. Воронеж, проспект Революции, 14);
- спортивно-оздоровительным комплексом (г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Платные медицинские услуги осуществляются дополнительно, а не взамен медицинских услуг, финансируемых из средств обязательного медицинского страхования, с

целью более полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды лечебно-диагностической, медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов и медицинских организаций пациентами.

2. Организация предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основными задачами по оказанию платных медицинских услуг населению являются:

- увеличение объема медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи сверх установленного гарантированного объема, определенного программой государственных гарантий обеспечения граждан РФ, проживающих на территории Воронежской области;
- расширение структуры услуг населению;
- привлечение дополнительных источников финансирования.

2.2. Перечень платных медицинских услуг определяется приказом ректора в зависимости от спроса населения на конкретные виды медицинской помощи.

2.3. Университет предоставляет потребителям бесплатную, доступную и достоверную информацию о порядке предоставления платных медицинских услуг посредством размещения на своём официальном сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах, содержащую следующую информацию:

1) об университете:

полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;

дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);

структура и органы управления;

режим и график работы;

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2) об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

4) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

5) о медицинской деятельности:

о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

о видах медицинской помощи;

о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

о правилах и сроках госпитализации;

о правилах предоставления платных медицинских услуг;

о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

6) о медицинских работниках:

фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы и часы приема медицинского работника;

7) о вакантных должностях;

8) о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

9) о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

10) о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

11) о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

12) об отзывах потребителей услуг;

13) иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) ректора и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава университета, положение об Исполнителе, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.6. Оказание медицинской помощи на бесплатной основе возможно в наиболее удобные часы работы для пациентов согласно утвержденному режиму работы исполнителя.

2.7. Медицинские работники обязаны установить право каждого пациента на получение бесплатной медицинской помощи (плановой или экстренной) и, в случае отсутствия такового, разъяснить ему о возможности предоставления платных медицинских услуг.

2.8. Исполнитель обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

Исполнители обеспечивают соответствие платных медицинских услуг населению порядкам и стандартам оказания медицинской помощи гражданам.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме превышающим объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Общее руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач (в спортивно-оздоровительном комплексе – заместитель директора по медицинской части), который в установленном порядке:

- разрабатывает и представляет на утверждение штатное расписание, должностные инструкции на каждого сотрудника;
- представляет граждан на прием на работу, увольнение, в том числе и совместителей в порядке, определенном трудовым законодательством;
- несет ответственность за организацию работы по оказанию платных услуг, финансово-хозяйственную деятельность подразделения;
- контролирует деятельность подчиненных по соблюдению финансовой и трудовой дисциплины, сохранности собственности, материальных и иных ценностей, отработке времени и объемов работы;
- составляет план расходов по платным услугам, вносит изменения и дополнения в план расходов.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Предоставление платных медицинских услуг гражданам и организациям оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.12. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных перечислений или наличным платежом в кассу.

3.13. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Финансово-хозяйственная деятельность

4.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг принимаются ученым советом университета, утверждается приказом ректора. Копия приказа об утверждении перечня платных медицинских услуг (работ) и размера платы за услуги (работы) по основным видам деятельности либо о внесении изменений в данный приказ, а также копии документов, подтверждающих рассмотрение указанных перечня и размера платы ученым советом, направляются в Министерство здравоохранения Российской Федерации не позднее трех рабочих дней со дня утверждения приказа.

4.3. Исполнитель обязан:

- вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность, раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам;
- требуемую отчетность представлять в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

4.4. Контроль за правильностью взимания платы с юридических и физических лиц при предоставлении медицинской услуги, за планирование, учетом и отчетностью осуществляют в пределах своей компетенции работники исполнителя, компетентные органы.

4.5. Средства, поступившие в качестве оплаты за медицинские услуги, считаются доходом университета.

4.6. Учет денежных средств ведется по каждому подразделению раздельно и распределяется согласно смете расходов денежных средств.

4.7. Доход, полученный от платных медицинских услуг, распределяется следующим образом:

- фонд оплаты труда с начислениями на заработную плату сотрудников, непосредственно принимающих участие в оказании медицинской помощи, и административно-управленческого и вспомогательного персонала;
- материальные и прочие затраты (расходные материалы, техническое оснащение, ремонт помещений и оборудования, обучение специалистов, социальное развитие и другие расходы, предусмотренные сметой расходов).

4.8. Налоговые платежи и иные обязательные платежи осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Распределение средств фонда оплаты труда за оказанные платные медицинские услуги населению устанавливается положением об оплате труда и приказами ректора.

5. Ответственность сторон

5.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- заключать договор на предоставление платных медицинских услуг;
- оформить информированное добровольное согласие;
- оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг в порядке и сроки, определённые договором;
- выполнять медицинские и информационные требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого персональных сведений.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам профилактики, диагностики и лечения, а также за причинение вреда здоровья и жизни пациента.

Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются в установленные законом порядке и сроки.

5.3. При оказании платной медицинской услуги не в полном объеме пациенту возвращается разница между полученной суммой и фактической стоимостью оказанных услуг.

5.4. Потребитель и/или заказчик в праве отказаться от исполнения обязательств по договору на оказание платных услуг в одностороннем порядке в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору и другие в соответствие с действующим законодательством РФ.

5.5. В случае несоблюдения подразделением, оказывающим платные медицинские услуги, обязательств по срокам их предоставления, потребитель по своему выбору вправе:

- установить новый срок оказания услуги;
- потребовать выполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возврата внесенных сумм денежных средств и возмещения убытков.

5.6. Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае досудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

5.7. Нарушение требований настоящего положения при оказании медицинских услуг населению влечёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Принято решением ученого совета от 26.05.2016 (протокол № 9).