

АННОТАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«Общая врачебная практика (семейная медицина)»

Категория обучающихся: врачи общей практики

Форма обучения: аудиторная - с отрывом от работы (очная), дистанционная - с частичным отрывом от работы

срок обучения: 144 академических часа (144 зач. единицы)

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей по специальности «Общая врачебная практика (семейная медицина)» разработана сотрудниками института дополнительного профессионального образования ГБОУ ВПО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России, кафедры общей врачебной практики ИДПО.

Программа составлена в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н, Приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 09 июня 2015 г. № 328 О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения РФ от 11 ноября 2013г. № 837 «Об утверждении Положения модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования для врачей – терапевтов участковых, врачей – педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) с участием общественных профессиональных организаций».

При составлении программы учтены медико-социальные и экономические условия функционирования российского здравоохранения, обеспечивающие возможности профессиональной деятельности врача-невролога в регионах Российской Федерации.

1. Цель и задачи дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей по специальности «Общая врачебная практика (семейная медицина)» со сроком освоения 144 академических часа (144 з.е.)

Цель – совершенствование профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации по специальности общая врачебная практика.

Задачи дисциплины: повышение квалификации специалиста «Врач общей практики/семейный врач», прошедшего подготовку в соответствии с принципами дисциплины, работающего в системе оказания первичной медико-санитарной помощи.

1. Формирование знаний по организации здравоохранения и правовым вопросам в условиях реформирования здравоохранения и первичной амбулаторно-поликлинической службы.

2. Совершенствование объема базовых, фундаментальных медицинских знаний, формирующих профессиональные компетенции врача.

3. Совершенствование знаний по интерпритации современных методов обследования при заболеваниях в амбулаторно-поликлинической службе.

4. Совершенствование профессиональных компетенций в диагностике и профилактике наиболее распространенных заболеваний.

5. Совершенствование профессиональных компетенций в организации и оказании

хирургической, акушерско-гинекологической и паллиативной помощи пациентам на амбулаторном этапе.

6. Развитие знаний по клинической фармакологии, фармакокинетике фармакодинамике лекарственных препаратов, вопросам рационального использования лекарственных средств.

7. Совершенствование профессиональных компетенций при оказании неотложной помощи.

2. Категория обучающихся - врачи общей практики (семейные врачи)

3. Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций

Согласно ФЗ от 21.11.2011. №323 «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» существенная роль в работе врача общей практики отводится профилактической работе, формированию здорового образа жизни у населения. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи населению, врач общей практики должен оказывать первичную медико-санитарную помощь при различных заболеваниях легкой и средней степени тяжести. Реформирование и модернизация здравоохранения РФ требует постоянного совершенствования профессиональных компетенций и квалификаций врача общей практики. Для реализации данных задач необходимо постоянное совершенствование уровня знаний врачей, что будет способствовать правильной интерпретации современных методов диагностики, профилактики и лечения заболеваний.

4. Объем программы: 144 аудиторных часов трудоемкости, в том числе **144** зачетных единиц.

5. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	Ауд. часов В день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
с отрывом от работы (очная)	6	6	0,5 месяца (12 дней, 2 недели)
с частичным отрывом от работы (дистанционная)	6	6	0,5 месяца (12 дней, 2 недели)

6. Документ, выдаваемый после завершения обучения - Удостоверение о повышении квалификации.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1. Характеристика квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и уровней квалификации

На основании приказа № 541н от 23 июля 2010г. «Об утверждении единого квалификационного справочника Должностей руководителей, специалистов и служащих», врач общей парктики должен выполнять следующие должностные обязанности: осуществлять амбулаторный прием и посещения на дому, оказывать неотложную помощь, проводить комплекс профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, содействовать в решении медико-социальных проблем семьи. Оказывать непрерывную первичную медико-санитарную помощь пациенту вне зависимости от его возраста, пола и характера заболевания. Проводить осмотр и оценивать данные физического исследования пациента. Составлять план лабораторного, инструментального обследования. Интерпретировать результаты лабораторных анализов; лучевых, электрофизиологических и других методов исследования; самостоятельно проводить обследование, диагностику, лечение, реабилитацию пациентов, при необходимости организовать дообследование,

консультацию, госпитализацию пациентов, в последующем выполнять назначения и осуществлять дальнейшее наблюдение при наиболее распространенных заболеваниях. Оказывать акушерскую помощь, помощь детям и пациентам с профессиональными заболеваниями, медицинскую помощь при острых и неотложных состояниях организма, требующих проведение реанимационных мероприятий, интенсивной терапии. Проводить анализ состояния здоровья прикрепленного контингента, профилактику заболеваний, мероприятия по укреплению здоровья населения, включая формирование здорового образа жизни, сокращение потребления алкоголя и табака, вести учетно-отчетную медицинскую документацию. Осуществлять профилактическую работу, направленную на выявление факторов риска развития патологии, ранних и скрытых форм заболеваний, путем диспансеризации обслуживаемого населения, в том числе детей, инвалидов, лиц старших возрастных групп. Направлять больных на консультации к специалистам для стационарного и восстановительного лечения по медицинским показаниям. Организовать и проводить лечение пациентов в амбулаторных условиях, дневном стационаре и стационаре на дому. Осуществлять патронаж беременных женщин и детей раннего возраста, в том числе новорожденных, в установленном в регионе порядке. Организовать и проводить противоэпидемические мероприятия и иммунопрофилактику в установленном порядке. Выдавать заключение о необходимости направления пациентов по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение. Взаимодействовать с медицинскими организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, страховыми медицинскими компаниями, иными организациями. Руководить работой среднего и младшего медицинского персонала. Оформлять и направлять в учреждение Роспотребнадзора экстренное извещение при выявлении инфекционного заболевания. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности, направлять пациентов с признаками стойкой утраты трудоспособности для освидетельствования на медико-социальную экспертизу. В установленном порядке повышать профессиональную квалификацию.

Должен знать: "Конституцию Российской Федерации"; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; нормативные правовые акты, регулирующие вопросы оборота сильнодействующих, психотропных и наркотических средств; теоретические основы по избранной специальности; профилактику, диагностику, лечение наиболее распространенных заболеваний и реабилитацию пациентов, принципы и методы профилактики и лечения наиболее распространенных заболеваний; реабилитации пациентов; демографическую и медико-социальную характеристику прикрепленного контингента; вопросы организации медико-социальной экспертизы; основы диетического питания и диетотерапии; о территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (виды медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней); порядок направления больных на санаторно-курортное лечение; основы трудового законодательства; правила по охране труда и пожарной безопасности; санитарные правила и нормы функционирования учреждения здравоохранения.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия" и послевузовское профессиональное образование (ординатура) по специальности "Общая врачебная практика (семейная медицина)", профессиональная переподготовка по специальности "Общая врачебная практика (семейная медицина)" при наличии послевузовского профессионального образования по специальности "Педиатрия" или "Терапия", сертификат специалиста по специальности "Общая врачебная практика (семейная медицина).

2. Характеристика профессиональных компетенции слушателя, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «общая врачебная практика» включающие в себя способность/готовность:

1. Проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании первичной медико-санитарной помощи.
2. Анализировать социально-значимые проблемы, использовать в работе с пациентом личностно-ориентированный подход.
3. Умение решать конкретные проблемы пациента, использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности.
4. Осуществлять свою профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну.
5. Умение выявлять факторы и группы риска развития патологии, осуществлять динамическое диспансерное наблюдение прикрепленного населения.
5. Диагностировать у пациентов основные патологические симптомы и синдромы заболеваний при оказании первичной медико-санитарной помощи.
6. Умение планировать и проводить лабораторно-функциональное обследование, правильно интерпретировать его результаты при наиболее часто встречающихся заболеваниях;
7. Умение назначать обоснованную терапию, используя международные и национальные рекомендации. Назначать больным адекватное лечение в соответствии с поставленным диагнозом и осуществлять алгоритм выбора лекарственной терапии для оказания первой врачебной помощи при неотложных и угрожающих состояниях.
8. Давать рекомендации по выбору оптимального режима в период реабилитации больных (взаимоотношений в семье, психологический, профессиональный режимы и другое), определять показания и противопоказания к назначению фармакотерапии, физиотерапии, рефлексотерапии, фитотерапии, средств лечебной физкультуры, методов психотерапии и психокоррекции.

Характеристика новых профессиональных компетенций врача общей практики, формирующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать новыми профессиональными компетенциями, включающими в себя способность/готовность:

1. Проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании первичной медико-санитарной помощи.
2. Выполнять основные диагностические и лечебные мероприятия в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.05.2012 N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению".

ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по специальности «общая врачебная практика (семейная медицина)» проводится в форме очного экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача общей практики.
2. Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом.
3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации по специальности «общая врачебная практика (семейная медицина)»

(ординатура) и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

МАТРИЦА

распределения учебных модулей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «общая врачебная практика (семейная медицина)»

(Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа.)

Категория обучающихся: врачи общей практики

Форма обучения: аудиторная - с отрывом от работы (очная), дистанционная- с частичным отрывом от работы.

Форма реализации программы: сетевая

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ учебных модулей	Всего часов	Кол-во зачет. ед.	Форма обучения		Региональный компонент	НПО
				очная	дистанционная		
1.	Участие в учебных мероприятиях, в том числе с применением ДОТ	16	16		+	+	+
2.	Самостоятельное дистанционное обучение с использованием электронных учебных материалов, подготовленных общественными профессиональными организациями	20	20		+		+
3.	Обучение по образовательным программам в образовательных организациях	108	108				
3.1	УМ-1 «Организационно-правовые основы деятельности врача общей практики (семейного врача)»	4	4	+	+	+	
3	УМ-2 «Современные методы обследования больных в многоуровневой подготовке врача общей практики»	2	2	+	+		
3.3	УМ-3 «Актуальные вопросы диагностики, лечения и профилактики заболеваний в общей врачебной практике»	76	76	+	+		
3.4	УМ-4 «Клиническая фармакология: принципы рационального применения лекарственных средств в многоуровневой подготовке врача общей практики»	4	4	+	+	+	
3.5	УМ-5 «Особенности ведения пациентов, пожилого и старческого возраста врачом общей практики»	2	2	+	+		
3.6	УМ-6 «Основы медицинской	4	4	+	+	+	

	профилактики, ранняя диагностика онкологических заболеваний в многоуровневой подготовке врача общей практики»						
3.7	УМ-7 «Неотложные состояния в общей врачебной практике»	4	4	+	+		
3.8	УМ-8 «Оказание паллиативной помощи. Лечение острой и хронической боли.»	6	6			+	
	Итоговая аттестация	6	6				
	Итого	144	144	72	36		36

Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей по специальности «общая врачебная практика (семейная медицина)»

(Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа.)

Цель: совершенствование профессиональных знаний и компетенций врача общей практики, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации

Категория обучающихся: врачи общей практики

Форма обучения: аудиторная - с отрывом от работы (очная), дистанционная- с частичным отрывом от работы

№	Наименование модулей, тем	Всего (акад. часов /зач. ед.)	В том числе				
			Очное Обучение			Дистанционное обучение	
			Лекции	Семинарское, практическое занятие	Форма контроля	ЭОР	Форма контроля
1.	Участие в учебных мероприятиях, в том числе с применением ДОТ	16/16				16/16	
2.	Самостоятельное дистанционное обучение с использованием электронных учебных материалов, подготовленных общественными профессиональными организациями	20/20				20/20	
3.	Обучение по образовательным программам в образовательных организациях	108/108	12/12	54/54	рубежный	36/36	рубежный

3.1	Организационно-правовые основы деятельности врача общей практики (семейного врача)»	4	1		рубежный	3	рубежн ый
3.1.1	Роль ВОП в системе первичной медицинской помощи. Основы законодательства РФ о здравоохранении.	2	1		текущий	1	текущий
3.1.2	Медицинская учетно-отчетная документация ВОП. Оценка качества работы ВОП	1			текущий	1	текущий
3.1.3	Юридические основы профессиональной деятельности врача	1			текущий	1	текущий
3.2	Современные методы обследования больных в многоуровневой подготовке врача общей практики	2			рубежный	2	рубежн ый
3.2.1	Рентгенологические, лучевые и лабораторные методы диагностики в работе ВОП	1			текущий	1	текущий
3.2.2	Электрофизиологические методы диагностики в ОВП: ЭКГ, ЭЭГ, ЭМГ	1			текущий	1	текущий
3.3	«Актуальные вопросы диагностики, лечения и профилактики заболеваний в общей врачебной практике »	76	9	45	рубежный	22	рубежн ый
3.3.1	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика основных заболеваний сердечно-сосудистой системы в многоуровневой подготовке ВОП	6	2	2	текущи й	2	текущ ий
3.3.2	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика основных заболеваний органов пищеварения в многоуровневой подготовке ВОП	5		3	текущи й	2	текущ ий
3.3.3	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика основных заболеваний бронхо-легочной системы в многоуровневой подготовке ВОП	6	2	2	текущи й	2	текущ ий
3.3.4	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика основных заболеваний опорно-двигательного аппарата	2		1	текущи й	1	текущ ий
3.3.5	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика заболеваний мочевыделительной системы в многоуровневой	4	2	2	текущий		текущий

	подготовке ВОП						
3.3.6	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика болезней органов кроветворения в многоуровневой подготовке ВОП	3		2	текущий	1	текущий
3.3.7	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика эндокринных заболеваний в работе ВОП	5		3	текущий	2	текущий
3.3.8	Клиническая диагностика, лечение и ранняя профилактика болезней нервной системы в работе ВОП	6		4	текущий	2	текущий
3.3.9	Клиническая диагностика и лечение основных заболеваний ЛОР органов ВОП	5		4	текущий	1	текущий
3.3.1 0	Основные синдромы поражения органов зрения, лечебно-диагностическая тактика ВОП	4		3	текущий	1	текущий
3.3.1 1	Актуальные вопросы акушерства и гинекологии в ОВП	4		3	текущий	1	текущий
3.3.1 2	Хирургические болезни и основы травматологии и ортопедии в ОВП	5		4	текущий	1	текущий
3.3.1 3	Клиническая диагностика и лечение пограничных психических расстройств ВОП	4		3	текущий	1	текущий
3.3.1 4	Болезни детей и подростков в ОВП	6	2	2	текущий	2	текущий
3.3.1 5	Ранняя диагностика, лечение и профилактика инфекционных заболеваний ВОП	4		2	текущий	2	текущий
3.3.1 6	Ранняя диагностика, лечение и профилактика дермато-венерологических заболеваний ВОП	4		3	текущий	1	текущий
3.3.1 7	Организация выявления и профилактика туберкулеза ВОП	3	1	2	текущи й		текущ ий
3.4	Клиническая фармакология: принципы рационального применения лекарственных средств в многоуровневой подготовке врача общей практики»	4		2	рубежный	2	рубежн ый
3.4.1	Основы рациональной фармакотерапии. Алгоритм антибактериальной терапии.	2			текущий	2	текущий

3.4.2	Клиническая фармакология лекарственных средств у детей, пожилых, беременных	2		2	текущий		текущий
3.5	«Особенности ведения пациентов, пожилого и старческого возраста врачом общей практики»	2			рубежный	2	рубежный
3.5.1	Пожилкой больной в практике семейного врача.	1			Текущий	1	Текущий
3.5.2	Лечебно-диагностическая тактика врача общей практики (семейного врача) при оказании пожилым и старым пациентам первичной медико-санитарной помощи.	1			Текущий	1	Текущий
3.6	Основы медицинской профилактики, ранняя диагностика онкологических заболеваний в многоуровневой подготовке врача общей практики	4	1	1	рубежный	2	рубежный
3.6.1	Здоровый образ жизни – как основа профилактики заболеваемости ХНИЗ, инвалидности и преждевременной смертности. Вклад лечебных и профилактических мероприятий в снижение смертности населения от ССЗ и других НИЗ	1			текущий	1	текущий
3.6.2	Диспансерное наблюдение и профилактика ХНИЗ в общей врачебной практике.	2	1	1	текущий		текущий
3.6.3	Методы ранней диагностики онкозаболеваний ВОП	1			текущий	1	текущий
3.7	Неотложные состояния в ОВП	4		3	рубежный	1	рубежный
3.7.1	Внезапная смерть. Показания, правила и техника проведения реанимационных мероприятий	3		2	текущий	1	текущий
3.7.2	Дифференциальный диагноз коматозных состояний. Комы при сахарном диабете, диф. Диагноз, лечение.	1		1	текущий		текущий
3.8	Оказание палиативной помощи. Лечение острой и хронической боли.	6	1	3	рубежный	2	рубежный
	Правовые основы оборота наркотических средств и психотропных препаратов, регулирование фармакотерапии	2			текущий	2	текущий

	острой и хронической боли.						
	Ноцицептивная и антиноцицептивная системы организма. Определение, классификация боли, патофизиологические механизмы боли	1		1	текущий		текущий
	Фармакотерапия острой и хронической боли.	2	1	1	текущий		текущий
	Оказание палиативной помощи	1		1	текущий		текущий
	Итоговая аттестация	6/6					экзамен
	Всего	144/ 144	12/ 12	54/54		72/72	

МЕТОДОЛОГИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ПОДГОТОВКИ

1. Правовые основы использования ДОТ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»;
- ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;
- Приказ Министерства образования и науки от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

2. Цели реализации электронного обучения, в том числе – дистанционных образовательных технологий

Основными целями использования ДОТ являются:

- ориентация образовательного процесса, нацеленная на формирование и развитие всего набора общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными характеристиками врача-специалиста;
- расширение доступа врачей к качественным образовательным услугам;
- увеличение контингента обучаемых за счет предоставления возможности освоения образовательных программ в максимально удобной форме – непосредственно по месту его пребывания;
- повышение качества подготовки обучаемых за счет внедрения новых, современных компьютерных технологий и средств обучения;
- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся;

3. Порядок обучения с использованием дистанционного обучения

1. Дистанционное обучение может применяться в образовательном процессе как в форме электронного обучения (**в режиме on-line**), так и с использованием дистанционных образовательных технологий (**в режиме off-line**), при проведении различных видов учебных занятий, текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации обучающихся.
2. Образовательная организация, реализующая дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей самостоятельно определяет соотношение объема проведенных учебных занятий с использованием ДОТ.

3. Итоговая аттестация проходит в очной форме и регламентируется действующими нормативно-правовыми документами.
4. Учебный процесс с использованием дистанционного обучения осуществляется в соответствии с учебными планами дополнительных профессиональных программ.

4. Учебный процесс реализуется в следующих формах взаимодействия обучающихся и преподавателей

Асинхронной организации учебного процесса (режиме off-line), которая обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени:

– *Веб-занятия* — слайд-лекции (видео-лекции, ауди-лекции и т.д.), конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины»;

– *Веб-форумы* - форма работы пользователей с обучающимися по определённой теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой, отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия преподавателя и обучающегося;

– *Просмотр записи Веб-семинаров (англ. webinar) и телеконференций;*

– *Контроль образовательных достижений обучающихся* (тестирование, викторины, решения ситуационных задач и т.д.).

а. Синхронной организации учебного процесса (режим on-line), которая предусматривает проведение учебных мероприятий и общение обучающихся с преподавателями в режиме реального времени средствами ИКТ и электронного обучения:

– *Чат-занятия* — учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату;

– *Веб-семинары (англ. webinar);*

– *Телеконференции.*