

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации
Лещева Е.А.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.48 Скорая медицинская помощь
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили **33** обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.48 Скорая медицинская помощь (что составляет **72%** контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	31	2	0
%	94%	6%	0%

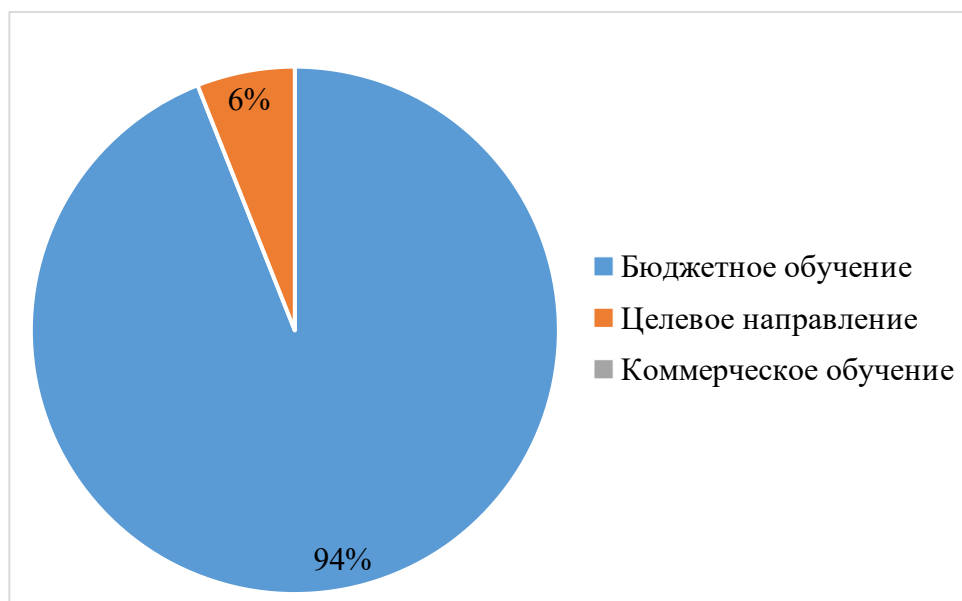


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	10	2	0	2	4,3
а.	%	58%	30%	6%	0%	6%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	18	9	3	1	2	4,2
а.	%	55%	27%	9%	3%	6%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	17	11	3	0	2	4,2
б.	%	52%	33%	9%	0%	6%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	18	9	5	0	1	4,3
б.	%	55%	27%	15%	0%	3%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	21	7	3	0	2	4,4
б.	%	64%	21%	9%	0%	6%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	17	10	3	1	2	4,2
б.	%	52%	30%	9%	3%	6%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	обучающиеся	17	11	2	1	2	4,2
b.	%	52%	33%	6%	3%	6%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	15	12	3	1	2	4,1
b.	%	46%	36%	9%	3%	6%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	19	11	2	0	1	4,4
b.	%	58%	33%	6%	0%	3%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	18	9	4	0	2	4,2
b.	%	55%	27%	12%	0%	6%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	17	11	2	0	3	4,2
b.	%	52%	33%	6%	0%	9%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	18	10	2	2	1	4,3
b.	%	55%	30%	6%	6%	3%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	18	9	3	1	2	4,2
b.	%	55%	27%	9%	3%	6%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	16	11	4	0	2	4,2
b.	%	48%	33%	12%	0%	6%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	16	10	4	2	1	4,2
b.	%	48%	30%	12%	6%	3%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	16	12	3	0	2	4,2
b.	%	48%	36%	9%	0%	6%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	16	13	1	1	2	4,2
b.	%	48%	39%	3%	3%	6%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	обучающиеся	19	10	1	0	3	4,3
b.	%	58%	30%	3%	0%	9%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	18	10	2	0	3	4,2
b.	%	55%	30%	6%	0%	9%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	17	11	3	0	2	4,2
b.	%	52%	33%	9%	0%	6%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	15	12	3	0	3	4,1
b.	%	45%	36%	9%	0%	9%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	17	10	4	0	2	4,2
b.	%	52%	30%	12%	0%	6%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	18	9	3	1	2	4,2
b.	%	55%	27%	9%	3%	6%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	18	10	2	2	1	4,3
b.	%	55%	30%	6%	6%	3%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	18	10	2	1	2	4,2
b.	%	55%	30%	6%	3%	6%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	16	12	3	0	2	4,2
b.	%	48%	36%	9%	0%	6%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	17	11	2	1	2	4,2
b.	%	52%	33%	6%	3%	6%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	15	11	2	1	4	4,0
b.	%	45%	33%	6%	3%	12%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	9	4	0	3	4,1
b.	%	52%	27%	12%	0%	9%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	8	6	2	3	3,8
b.	%	42%	24%	18%	6%	9%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	6	2	2	4,0
b.	%	45%	24%	18%	6%	6%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	8	2	4	1	4,2
b.	%	55%	24%	6%	12%	3%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	10	2	3	2	4,1
b.	%	48%	30%	6%	9%	6%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	11	2	0	3	4,2
	%	52%	33%	6%	0%	9%	
	Общий средний балл						4,2

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		Обучающиеся	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	33	100%

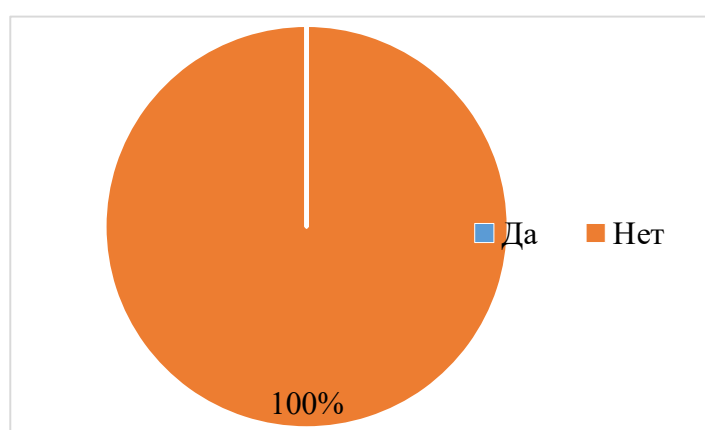


Рис.2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

4. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	23	70%
б)	Нет	10	30%

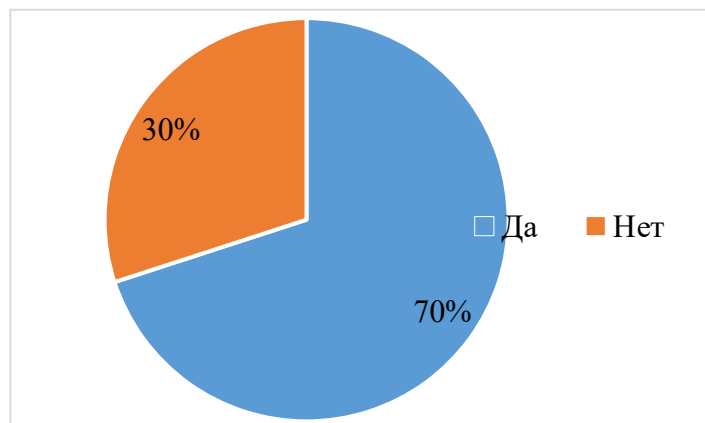


Рис.3

5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	1
б)	Низкая заработная плата	4
в)	Непрестижность профессии	3
г)	Другое	2

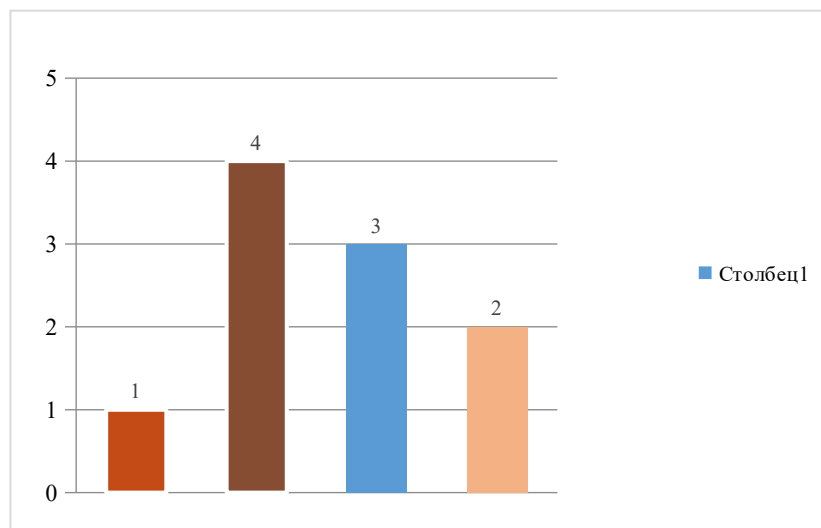


Рис.4

6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Получение узкой специальности – 1 чел., тяжело работать врачом скорой помощи – 1 чел.

7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	17	52%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	2	6%
в)	В государственную поликлинику	3	9%
г)	В частную медицину	3	9%
д)	Еще не решил(а)	7	21%
е)	Другое	1	3%

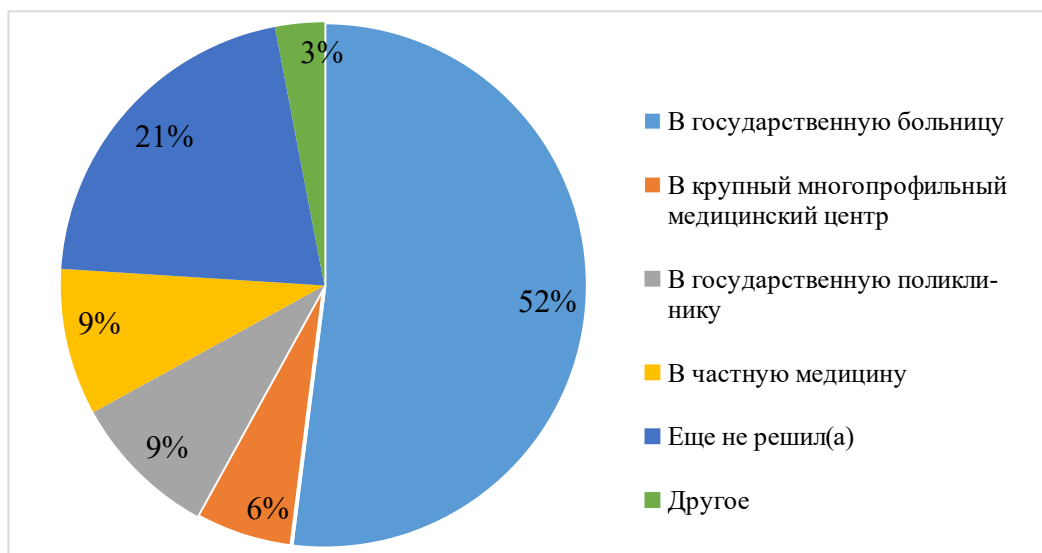


Рис.5

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: не определился с выбором – 1 чел.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	19	58%
б)	Нет	14	42%

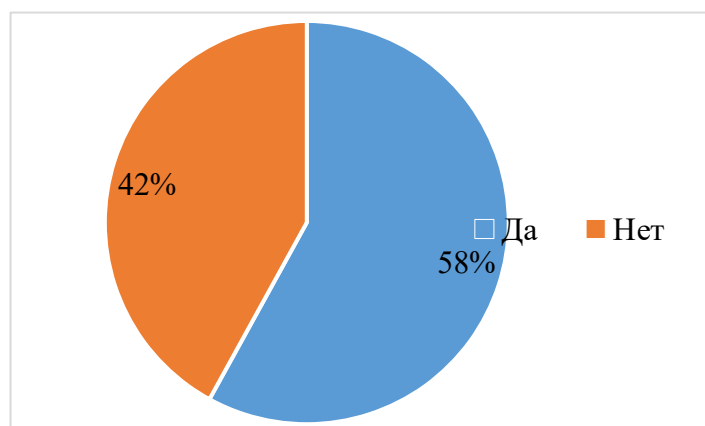


Рис.6

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	4
б)	Обращался в кадровые агентства	5
в)	Обращался на биржу труда	2
г)	Обращался к знакомым и родственникам	13
д)	Другое	4

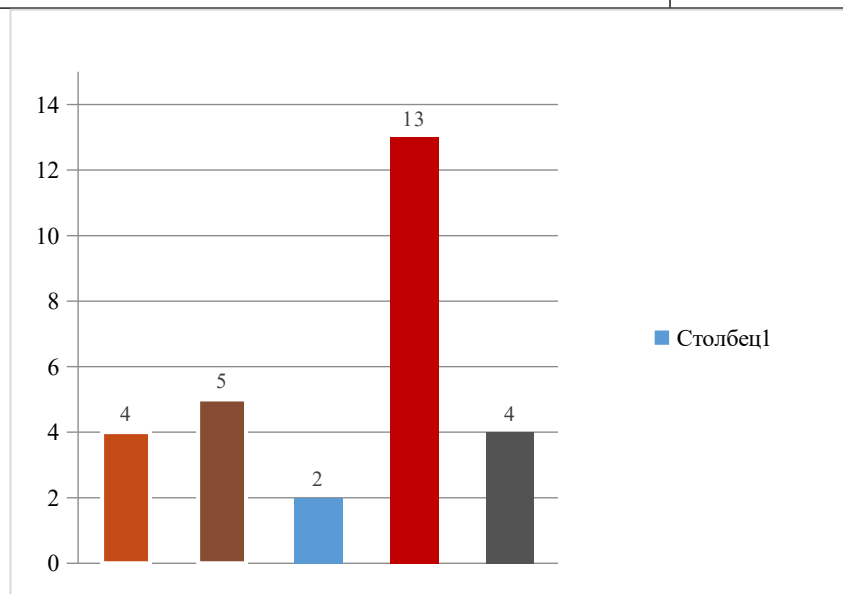


Рис.7

11.Если Вы выбрали "Другое":

Самостоятельный поиск – 2 чел.

12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		Обучающиеся
а)	Работа по специальности	17
б)	Перспектива профессионального роста	18
в)	Желание самореализации	22
г)	Престиж и уважение окружающих	11
д)	другое	1

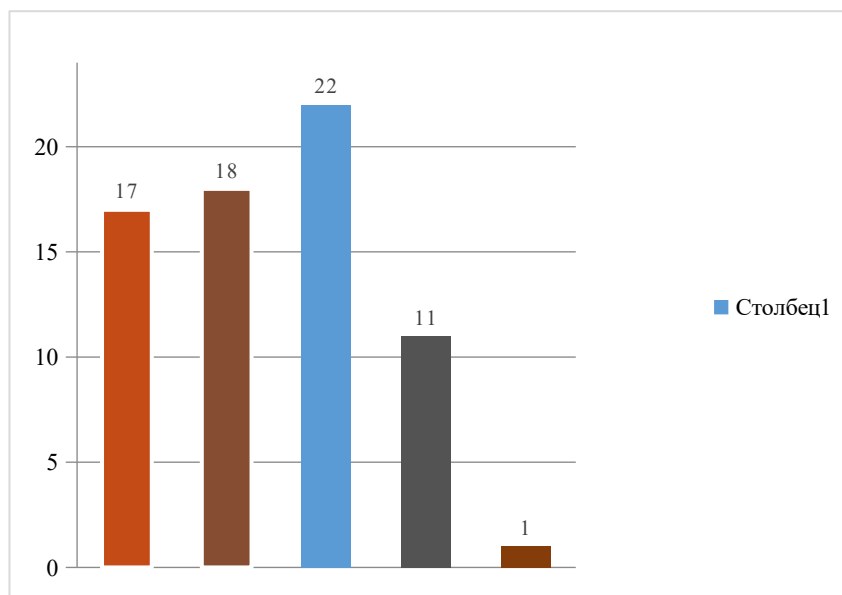


Рис.8

13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос.

14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		Обучающиеся	%
а)	Да	25	76%
б)	Нет	8	24%

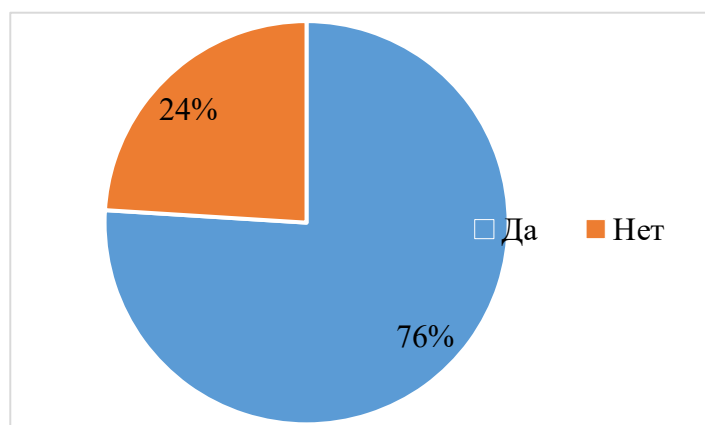


Рис.9

15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Всегда нужно изучать что-то новое – 1 чел., наличие более интересных направлений – 1 чел., неблагодарная работа – 2 чел., низкая оплата труда – 1 чел.

16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	13	40%

б)	Почти соответствует	12	36%
в)	Не соответствует	4	12%
г)	Пока не могу оценить	4	12%

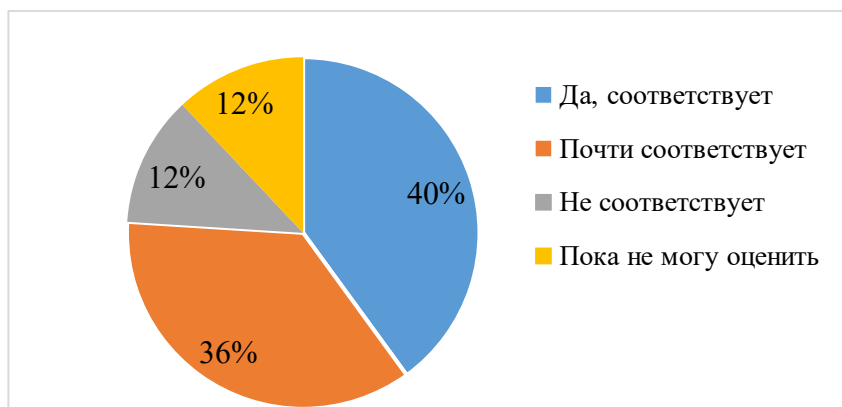


Рис.10

Заключение

В опросе приняли участие 33 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.48 Скорая медицинская помощь.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,2, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,2), содержание образовательных программ (средний балл – 4,2), отношения с профессорско – преподавательским составом (средний балл – 4,3).