

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Директор института сестринского образования
Крючкова А.В.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе среднего профессионального образования
33.02.01 Фармация
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.
Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 13 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования 33.02.01 Фармация (что составляет 36% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс
обучающиеся	13	0	0
%	100%	0%	0%

2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	4	0	6	0	3	0

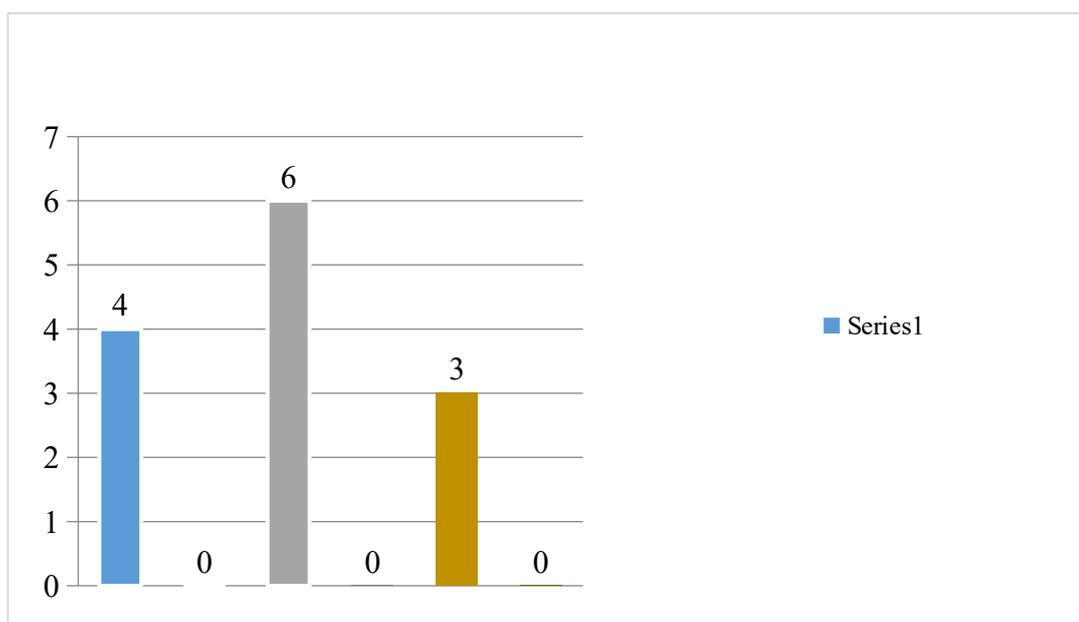


Рис.1

3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно (вопрос открытого типа):

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №2.

4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	0	0	13
%	0%	0%	100%

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	2	1	0	0	4,7
a.	%	77%	15%	8%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	9	2	2	0	0	4,5
a.	%	70%	15%	15%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	5	1	0	0	4,5
b.	%	54%	38%	8%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	9	4	0	0	0	4,7
b.	%	69%	31%	0%	0%	0%	
e)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	3	0	0	0	4,8
b.	%	77%	23%	0%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	2	1	0	0	4,7
b.	%	77%	15%	8%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	2	0	1	0	4,6
b.	%	77%	15%	0%	8%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	4	1	0	0	4,5
b.	%	62%	31%	7%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	2	0	0	0	4,8
b.	%	85%	15%	0%	0%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	3	0	0	0	4,8
b.	%	77%	23%	0%	0%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	3	1	0	0	4,6
b.	%	69%	23%	8%	0%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	4	4	3	2	0	3,8
b.	%	31%	31%	23%	15%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	7	4	2	0	0	4,4
b.	%	54%	31%	15%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	2	0	0	0	4,8
b.	%	85%	15%	0%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	2	0	0	0	4,8
b.	%	85%	15%	0%	0%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	2	1	0	0	4,7
b.	%	77%	15%	8%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	4	0	0	0	4,7
b.	%	69%	31%	0%	0%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	3	0	0	0	4,8
b.	%	77%	23%	0%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	4	0	0	0	4,7
b.	%	69%	31%	0%	0%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	3	1	0	0	4,6
b.	%	69%	23%	8%	0%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	4	1	0	0	4,5
b.	%	62%	31%	7%	0%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	3	0	0	0	4,8
b.	%	77%	23%	0%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное	5	4	3	2	1	Средний

	и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	3	1	0	0	4,6
b.	%	69%	23%	8%	0%	0%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	2	0	0	0	4,8
b.	%	85%	15%	0%	0%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	2	0	1	0	4,6
b.	%	77%	15%	0%	8%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	2	3	1	0	4,2
b.	%	54%	15%	23%	8%	0%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	2	2	0	1	4,2
b.	%	62%	15%	15%	0%	8%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	4	2	1	0	4,2
b.	%	46%	31%	15%	8%	0%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	3	1	0	2	4,0
b.	%	54%	23%	8%	0%	15%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	2	0	0	0	4,8
b.	%	85%	15%	0%	0%	0%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	3	1	0	0	4,6
b.	%	69%	23%	8%	0%	0%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	3	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
	Общий средний балл						4,6

6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
a)	Да	0	0%
б)	Нет	13	100%

7. Отсутствуют ответы на вопросы № 7-21, т.к. все респонденты ответили отрицательно на вопрос №6.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

22. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	13	100%
б)	Нет	0	0%

23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. все респонденты ответили положительно на вопрос №22.

24. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	1	8%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	1	8%
в)	В государственную поликлинику	0	0%
г)	В частную медицину	0	0%
д)	Еще не решил(а)	6	46%
е)	Другое	5	38%

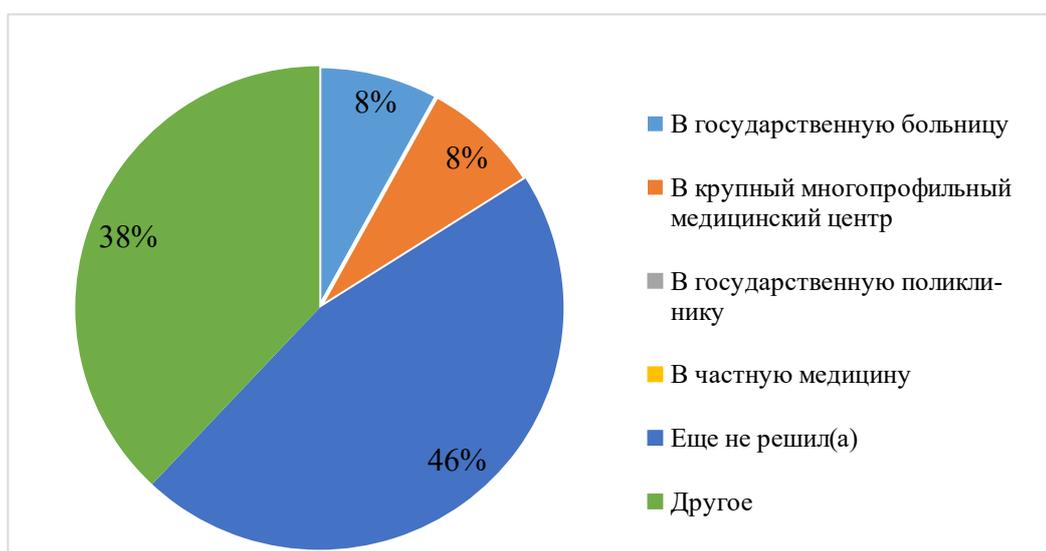


Рис.2

25. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: отсутствуют ответы на данный вопрос.

26. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	4	31%

б)	Нет	9	69%
----	-----	---	-----

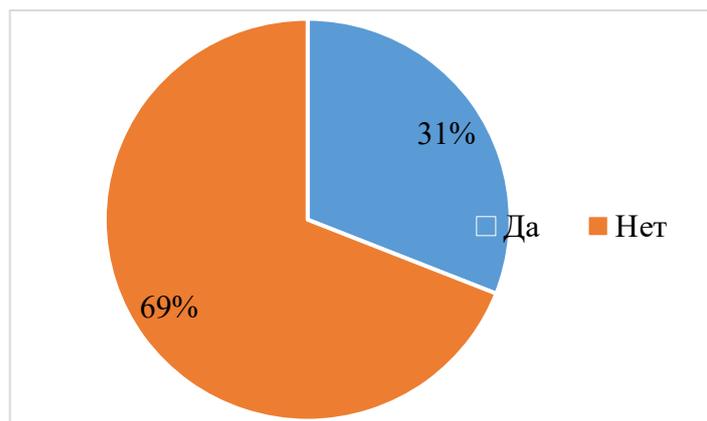


Рис.3

27. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №28)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	1
б)	Обращался в кадровые агентства	0
в)	Обращался на биржу труда	1
г)	Знакомые, родственники	3
д)	Другое	0

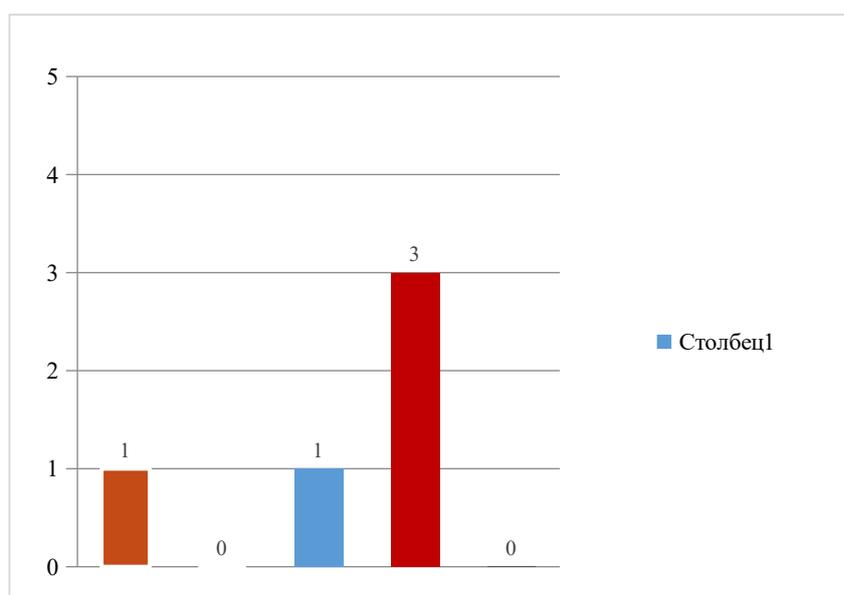


Рис.4

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы на данный вопрос отсутствуют, т.к. респонденты не выбрали вариант «Другое» в вопросе №27.

29. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	7
б)	Перспектива профессионального роста	8
в)	Желание самореализации	7
г)	Престиж и уважение окружающих	3
д)	другое	1

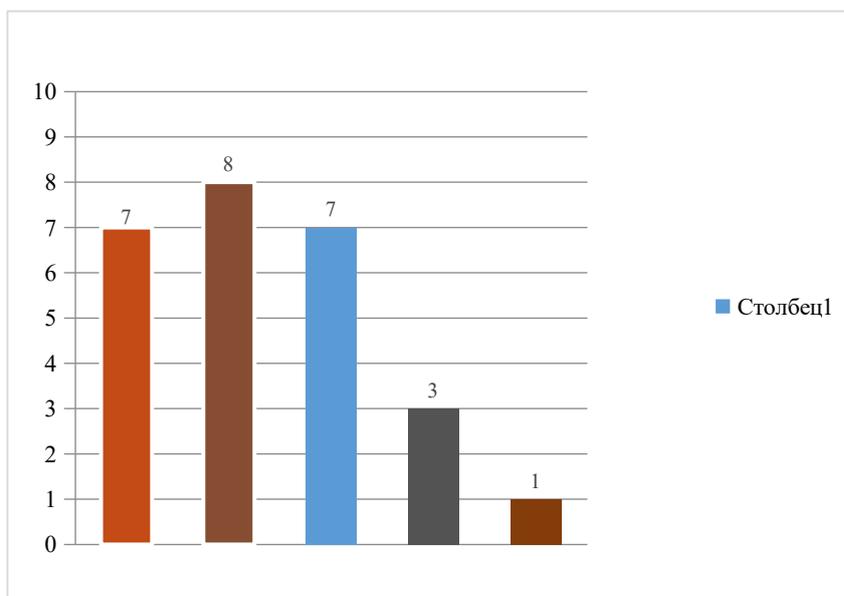


Рис.5

30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

— Хочу сделать себе имя - 1 чел.

31. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	12	92%
б)	Нет	1	8%

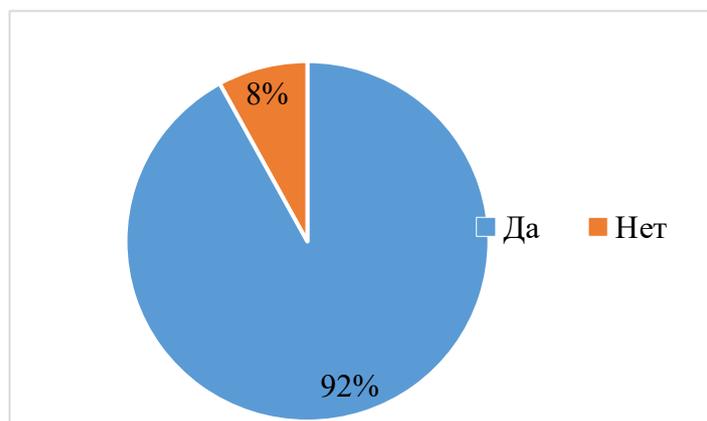


Рис.6

32. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

— Не хочу - 1 чел.

33. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	9	69%
б)	Почти соответствует	0	0%
в)	Не соответствует	0	0%
г)	Пока не могу оценить	4	31%

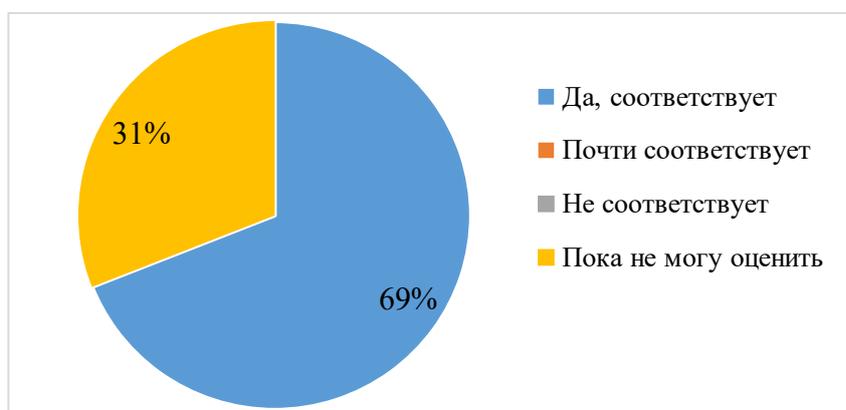


Рис.7

Заключение

В опросе приняли участие 13 обучающихся по образовательной программе 33.02.01 Фармация.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,6, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,7), удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,7), организация практик (средний балл – 4,4).

