

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан лечебного факультета
Красноруцкая О.Н.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования
31.05.01 Лечебное дело**

об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 1295 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования 31.05.01 Лечебное дело (что составляет 42% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
обучающиеся	16	56	328	383	255	257
%	1%	4%	25%	30%	20%	20%

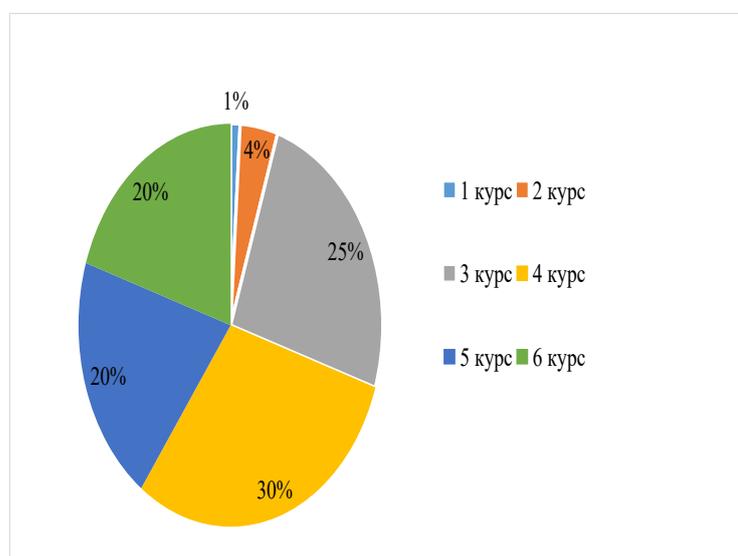


Рис.1

2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	37	2	9	3	19	2

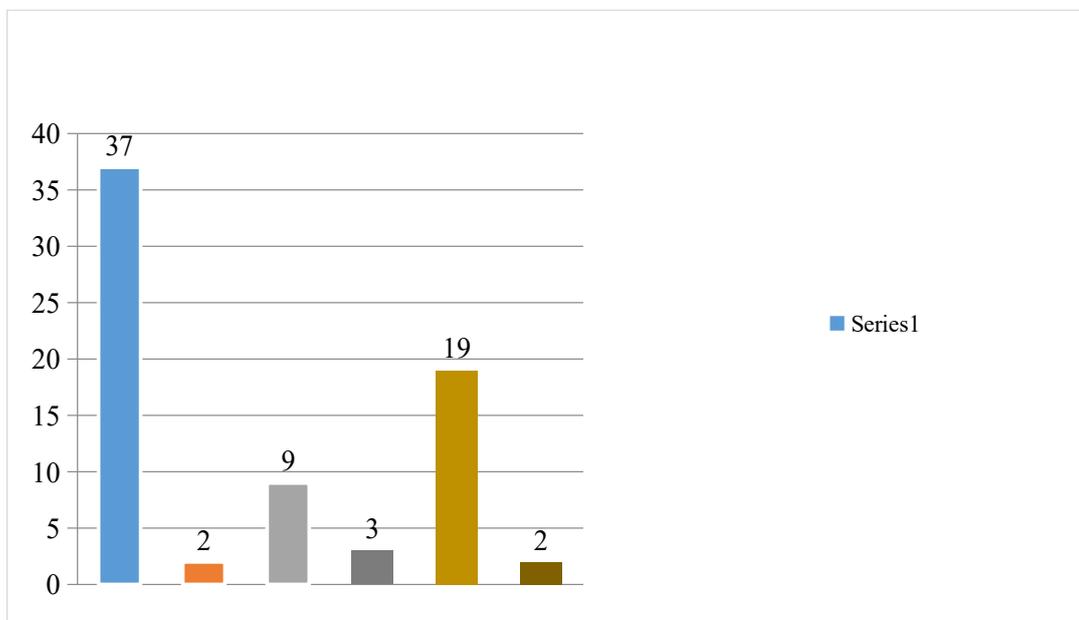


Рис.2

3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно:

- Рекомендация преподавателей школы - 1 чел;
- Интернет - 1 чел.

4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	По договору о целевом обучении	По договору об образовании (коммерция)
обучающиеся	297	419	579
%	23%	32%	45%

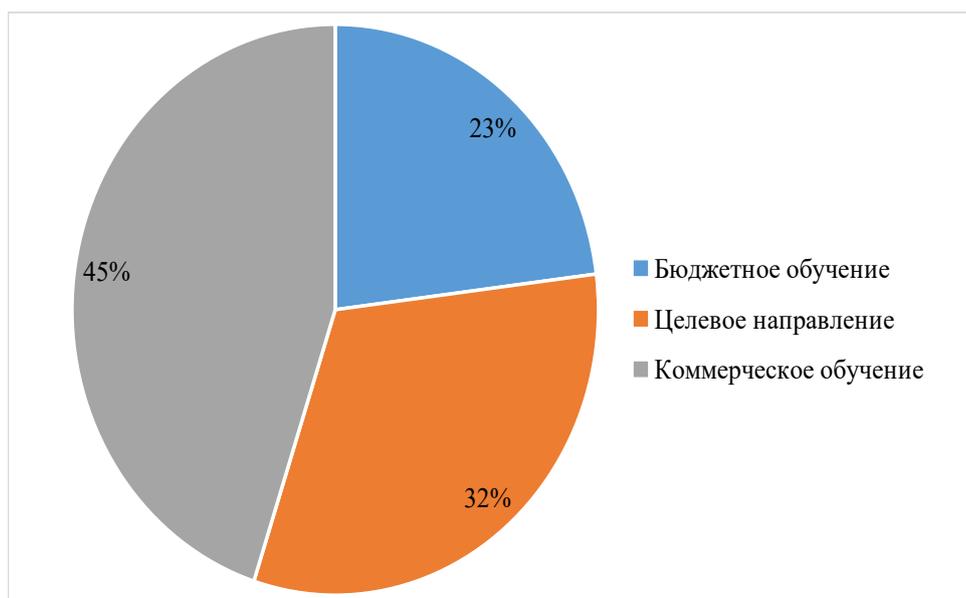


Рис.3

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

a)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	631	393	201	47	23	4,2
a.	%	49%	30%	16%	4%	1%	
b)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	499	433	258	67	38	4,0
a.	%	39%	33%	20%	5%	3%	
b)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	597	378	211	62	47	4,1
b.	%	46%	29%	16%	5%	4%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	415	477	305	70	28	3,9
b.	%	32%	37%	24%	5%	2%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	474	426	275	78	42	3,9
b.	%	37%	33%	21%	6%	3%	
e)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	491	397	277	85	45	3,9
b.	%	38%	31%	21%	7%	3%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	428	447	285	95	40	3,9

b.	%	33%	35%	22%	7%	3%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	387	437	307	112	52	3,8
b.	%	30%	34%	24%	9%	3%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	683	380	158	50	24	4,3
b.	%	53%	29%	12%	4%	2%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	481	402	241	92	79	3,9
b.	%	37%	31%	19%	7%	6%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	458	462	267	73	35	4,0
b.	%	35%	36%	21%	6%	2%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	491	392	265	90	57	3,9
b.	%	38%	30%	20%	7%	5%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	428	396	268	127	76	3,8
b.	%	33%	31%	21%	10%	5%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	478	394	266	98	59	3,9
b.	%	37%	30%	21%	8%	4%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	599	379	223	60	34	4,1
b.	%	46%	29%	17%	5%	3%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	416	480	279	76	44	3,9
b.	%	32%	37%	22%	6%	3%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	395	484	295	81	40	3,9
b.	%	31%	37%	23%	6%	3%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	423	398	273	127	74	3,7

b.	%	33%	31%	21%	10%	5%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	457	474	259	71	34	4,0
b.	%	35%	37%	20%	5%	3%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	458	412	254	100	71	3,8
b.	%	35%	32%	20%	8%	5%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	408	406	292	124	65	3,7
b.	%	32%	31%	23%	10%	4%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	466	428	248	103	50	3,9
b.	%	36%	33%	19%	8%	4%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	492	424	250	90	39	4,0
b.	%	38%	33%	19%	7%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	543	430	217	65	40	4,1
b.	%	42%	33%	17%	5%	3%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	407	400	270	121	97	3,7
b.	%	31%	31%	21%	9%	8%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	451	437	248	100	59	3,9
b.	%	35%	34%	19%	8%	4%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	454	461	260	69	51	3,9
b.	%	35%	36%	20%	5%	4%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	413	393	242	123	124	3,7
b.	%	32%	30%	19%	9%	10%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	477	394	254	108	62	3,9
b.	%	37%	30%	20%	8%	5%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	360	325	279	147	184	3,4

b.	%	28%	25%	22%	11%	14%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	343	348	281	153	170	3,4
b.	%	26%	27%	22%	12%	13%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	491	385	238	94	87	3,8
b.	%	38%	30%	18%	7%	7%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	422	402	284	94	93	3,7
b.	%	33%	31%	22%	7%	7%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	479	382	276	94	64	3,9
	%	37%	29%	21%	7%	5%	
	Общий средний балл						3,9

6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	21	2%
б)	Нет	1274	98%

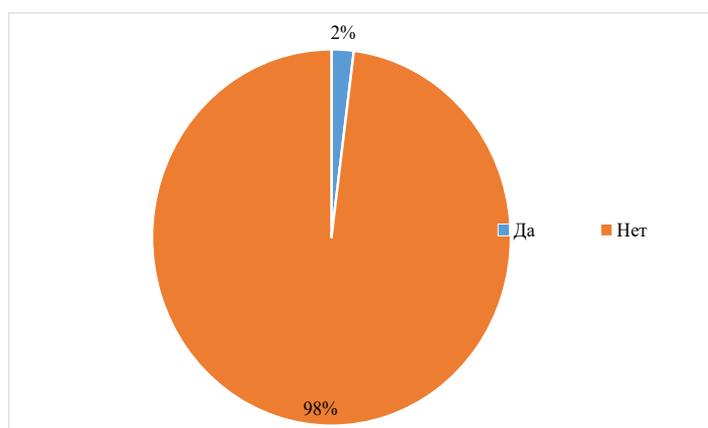


Рис.4

**Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
(вопросы № 7-21):**

7. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	15
б)	Нет	6

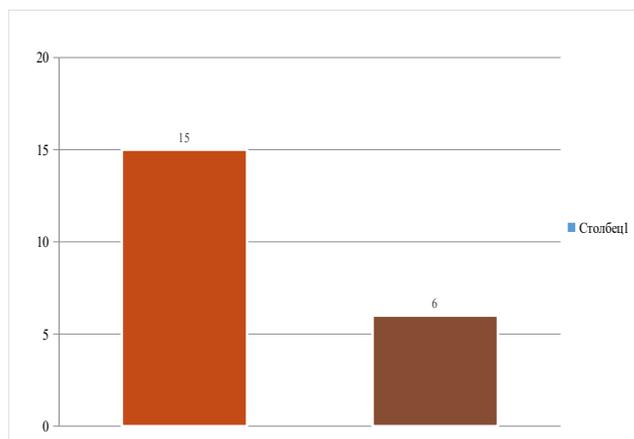


Рис.5

8. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):

- я хочу получить диплом - 1 чел;
- не было надобности - 1 чел;
- нет желания - 1 чел.

9. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	9
б)	Женский	12

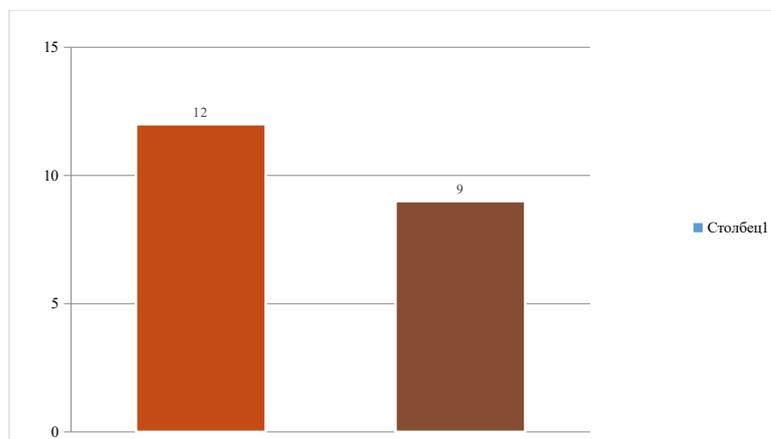


Рис.6

10. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	1
б)	К группе лиц с нарушением зрения	6
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	8
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	2
д)	К группе лиц с нарушением речи	2
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	2

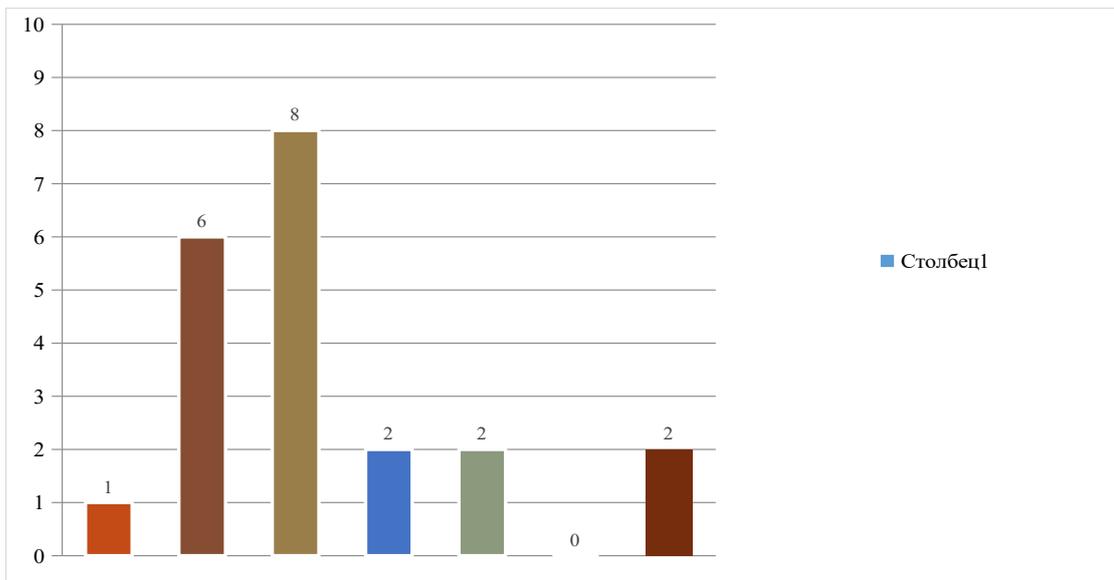


Рис.7

11. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	5
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	5
в)	Снимаю квартиру	7
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	3
д)	Другое	1

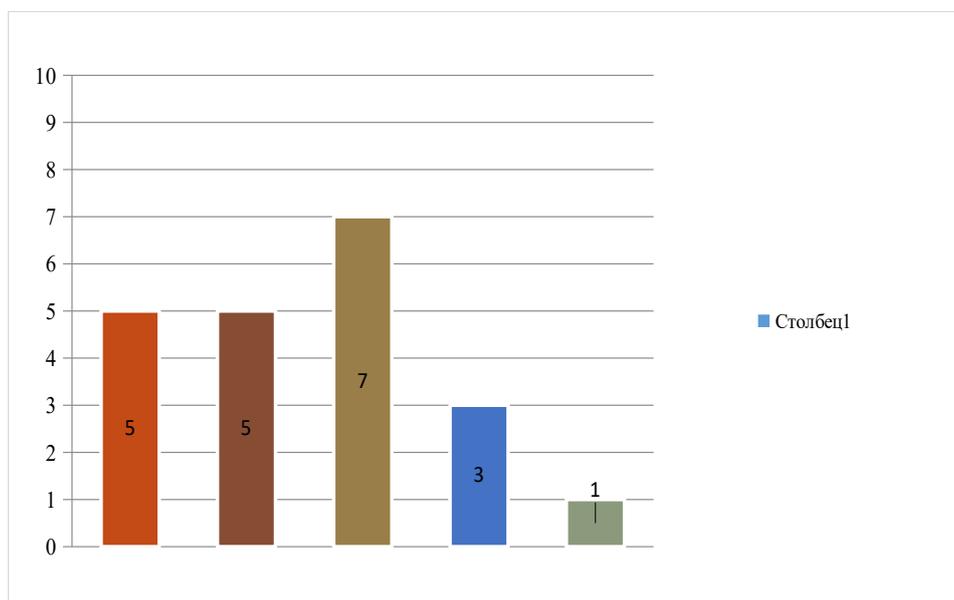


Рис.8

12. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):
 респонденты не дали развернутый ответ на данный вопрос

13. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	1
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	2
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	0
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	1
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	0
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	1
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	1
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	4
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	2
11.	Не нуждаюсь	17

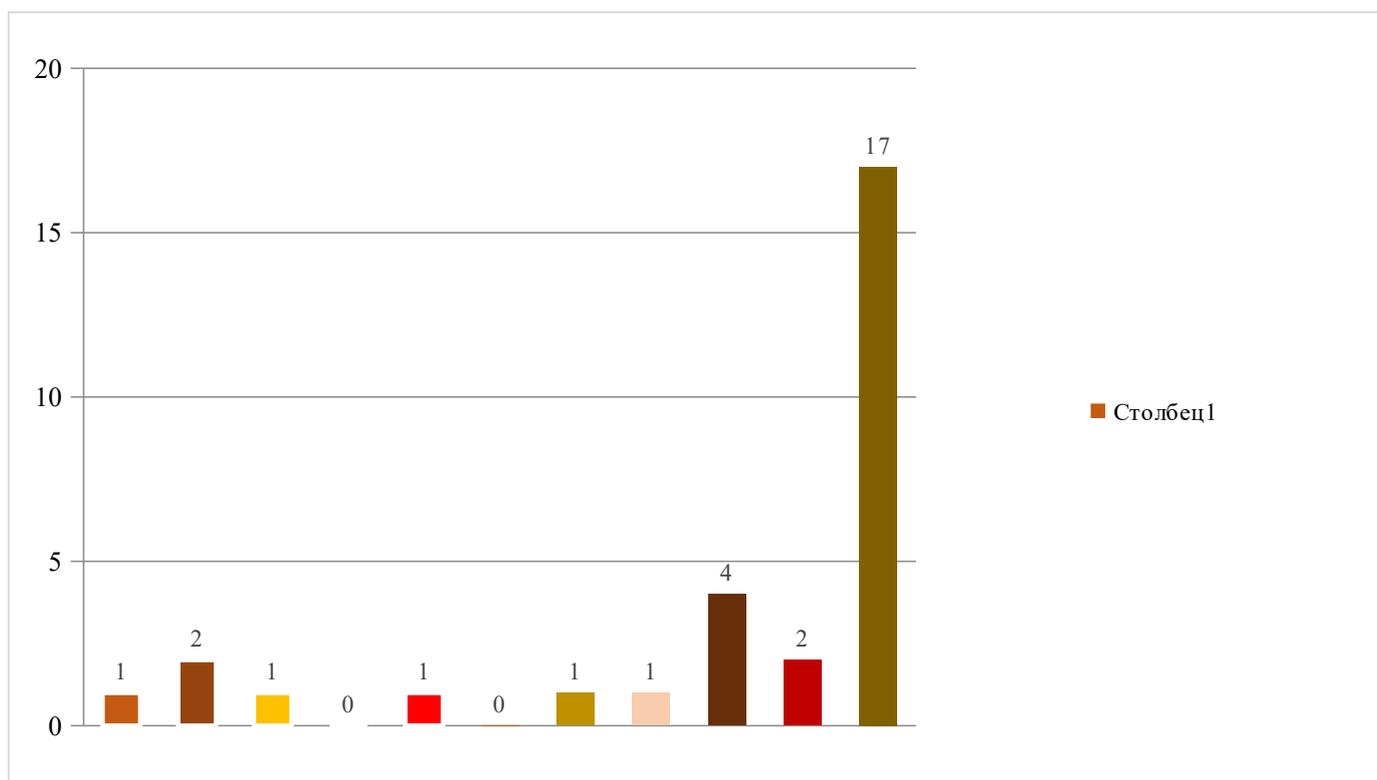


Рис.9

14. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
----	--	---	---	---	---	---	--------------

	<i>обучающиеся</i>	6	4	6	1	4	3,3
	%	29%	19%	29%	5%	19%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	9	2	6	2	2	3,7
	%	43%	10%	29%	10%	10%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	4	6	2	2	3,6
	%	33%	19%	29%	10%	10%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	6	5	5	2	3	3,4
	%	29%	24%	24%	10%	14%	

15. Оцените по 5-бальной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл, взаимодействие с работниками университета:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	8	6	3	1	3	3,7
	%	38%	29%	14%	5%	14%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	6	4	1	3	3,6
	%	33%	29%	19%	5%	14%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	6	4	1	3	3,6
	%	33%	29%	19%	5%	14%	

16. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	7
б)	Нет	14

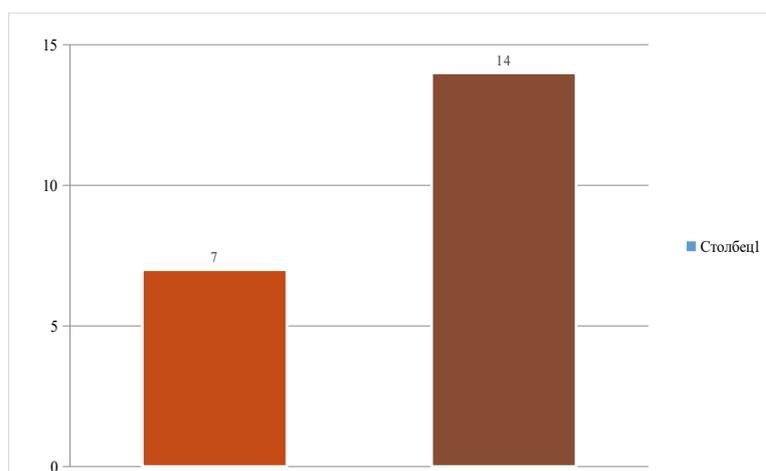


Рис.10

17. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	11
б)	Настороженность	9
в)	Критическое отношение	1

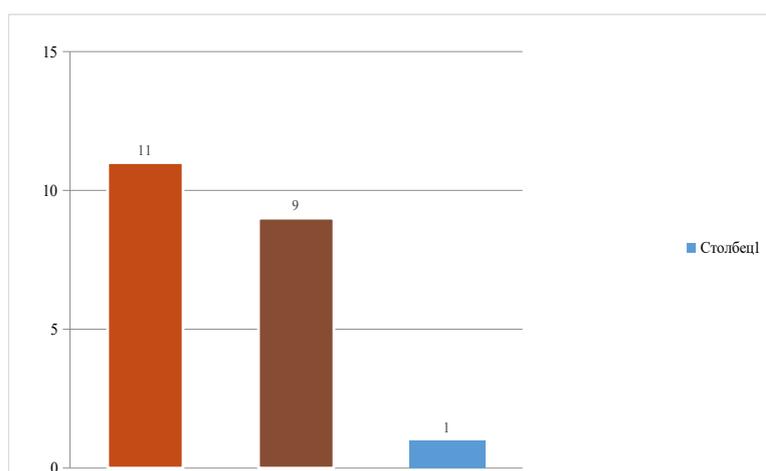


Рис.11

18. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	13
ж)	Нет	8

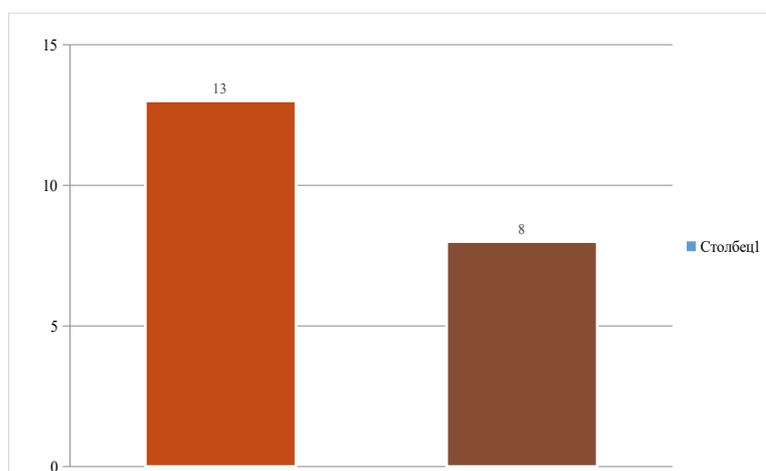


Рис.12

19. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №18):

		<i>Обучающиеся</i>
г)	Полная лояльность	11
д)	Настороженность	2
е)	Критическое отношение	0

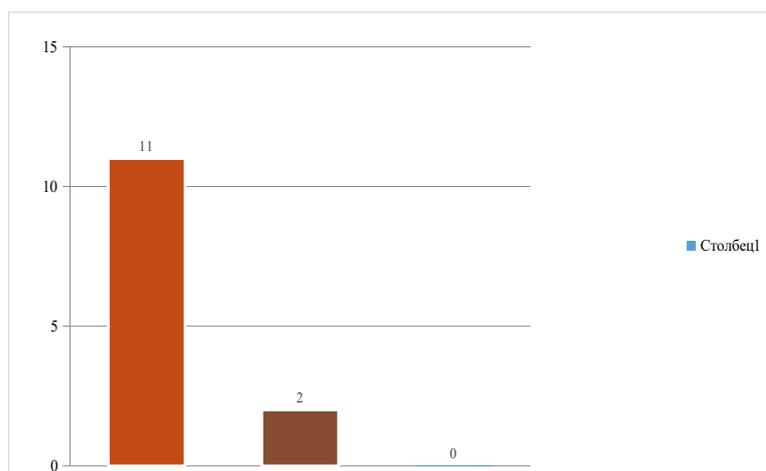


Рис.13

20. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	11
б)	Средние	8
в)	Низкие	2

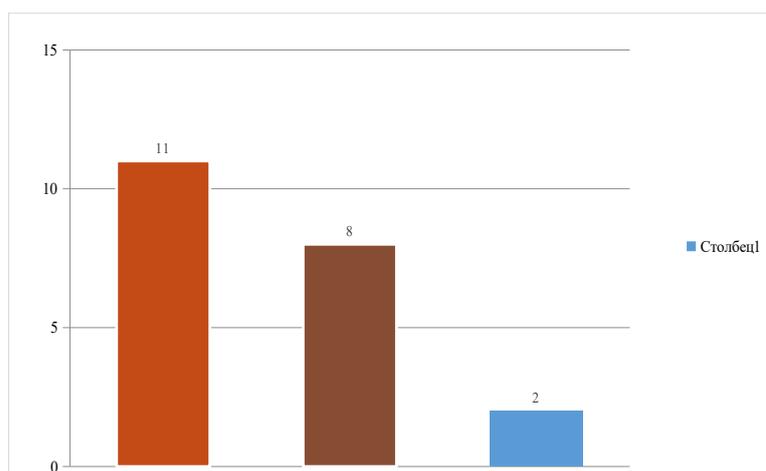


Рис.14

21. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

- все отлично - 3 чел;
- не знаю - 1 чел;
- ничего - 2 чел;
- бесплатные парковки для автомобилей - 1 чел;
- возможность замены занятия спортом на написание докладов/рефератов - 1 чел;
- доступность перемещения лиц с колясками - 1 чел;
- дубляж лекций электронно - 1 чел;
- лучше качество обучения - 1 чел;
- специальное оборудование - 1 чел.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

22. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	1273	98%
б)	Нет	22	2%

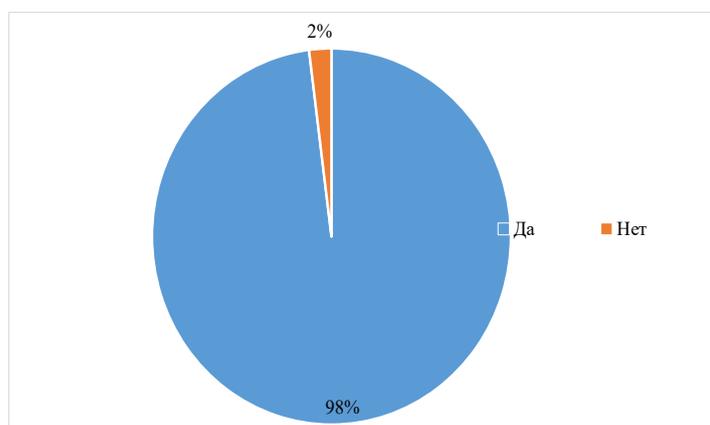


Рис.15

23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	3
б)	Низкая заработная плата	10
в)	Непрестижность профессии	1
г)	Другое	8

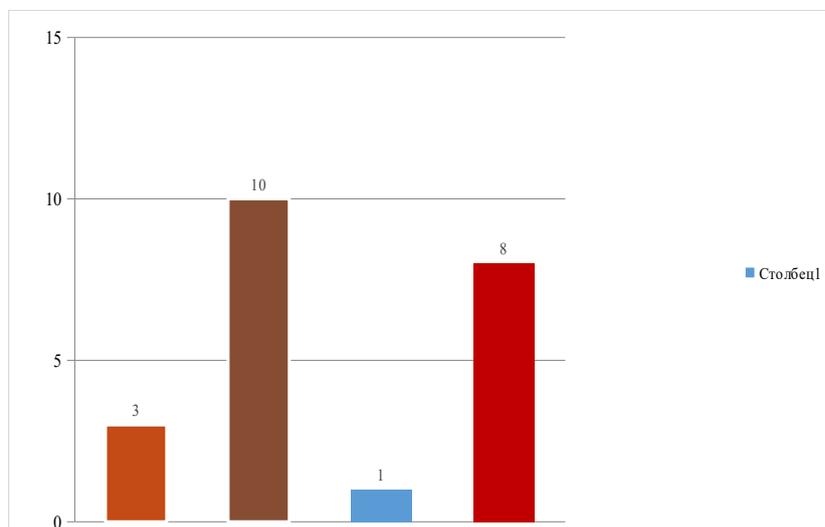


Рис.16

24. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- Без комментариев - 1 чел;
- выйду замуж - 1 чел;
- другие причины - 1 чел;
- личные причины - 1 чел;
- некомпетентность в профессии. Займусь чем-то для чего я более пригоден - 1 чел;

25. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		Обучающиеся	%
а)	В государственную больницу	335	26%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	88	7%
в)	В государственную поликлинику	133	10%
г)	В частную медицину	142	11%
д)	Еще не решил(а)	543	42%
е)	Другое	54	4%



Рис.17

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: -

27. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

		Обучающиеся	%
а)	Да	1168	90%
б)	Нет	19	1%
в)	Еще не решил(а)	108	8%

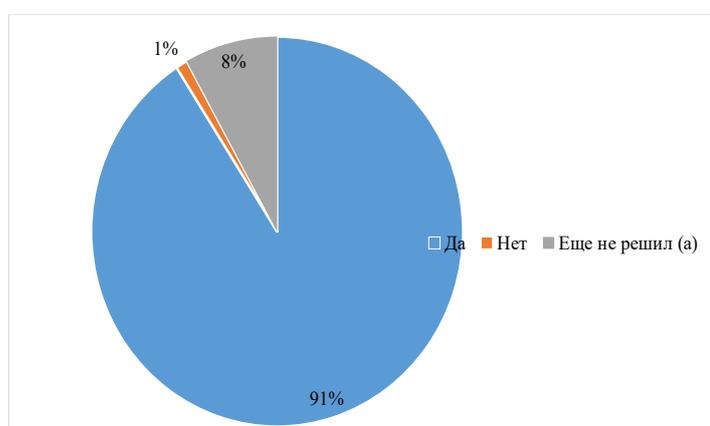


Рис.18

28. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	553	43%
б)	Нет	742	57%

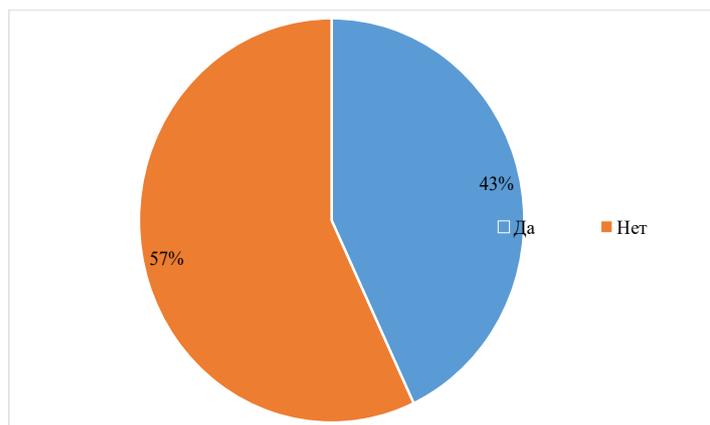


Рис.20

29. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №28)

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	52
б)	Обращался в кадровые агентства	125
в)	Обращался на биржу труда	69
г)	Знакомые, родственники	354
д)	Другое	146

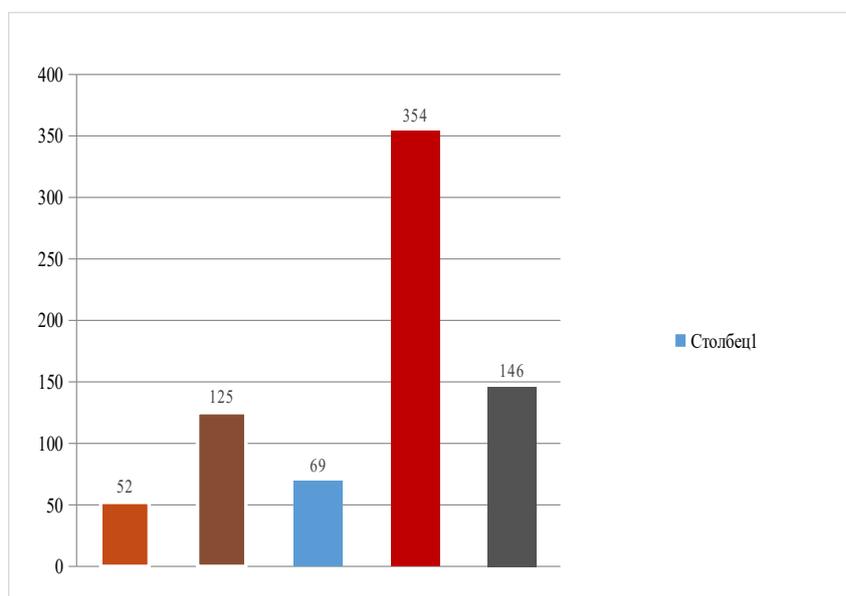


Рис.21

30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- целевое направление - 9 чел;
- вакансии - 1 чел;
- самостоятельно - 24 чел;
- друзья, знакомые - 3 чел;

- прохождение практики - 2 чел;
- интернет- 5 чел;
- отдел кадров больниц - 10 чел..

31. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	887
б)	Перспектива профессионального роста	772
в)	Желание самореализации	907
г)	Престиж и уважение окружающих	607
д)	другое	81

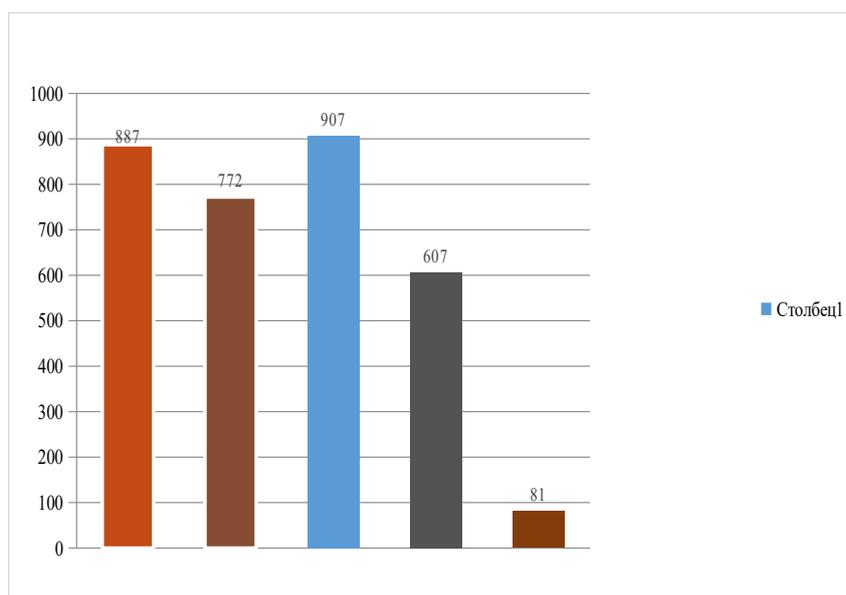


Рис.22

32. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- Возможность получения дохода - 12 чел;
- самореализация - 4 чел;
- помощь людям - 3 чел;
- стабильность профессии - 2 чел;
- быть полезной людям, совершенствуя свои навыки врачебной деятельности - 1 чел;
- 6 лет учебы - 1 чел;
- грамотность в данном вопросе и в вопросах, касающихся своей профессии - 1 чел;
- люблю людей, хочу показывать что есть добрые чуткие врачи - 1 чел;
- не знаю, что вообще меня сюда привлекло - 1 чел;
- нет выбора, лучше, чем работать где-то без образования - 1 чел;
- ничего не привлекает. Учусь по принципу 6 лет это долго, там видно будет куда дальше - 1 чел.

33. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

		Обучающиеся	%
а)	Да	1060	82%
б)	Нет	235	18%

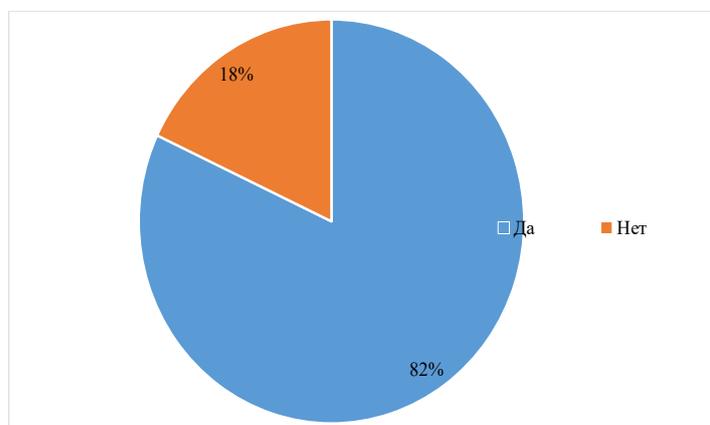


Рис.23

34. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

- Большая нагрузка, непонимание некоторого материала, боязнь ответственности - 1 чел;
- В ВГМУ плохое отношение к студентам преподавателям буквально всё равно на студентов (могут даже не приходиться на занятия), недостаточно практики (лучше сказать, что даже её отсутствия) - 1 чел;
- В процессе обучения сильно испортилось здоровье, как ментальное, так и физическое, а после продолжительного лечения не хотелось бы вновь переживать столько трудностей, поэтому во второй раз выбор пал - 1 чел;
- В то время как другие реализуют свои навыки, я всё ещё их приобретаю и неизвестно, добьюсь ли я больших успехов чем они - 1 чел;
- Вообще не хотела поступать в медицинский университет, сложились обстоятельства - 1 чел;
- Для общества (и даже для государства!!!) врач не является человеком. Для государства врач = робот. Для общества врач = обслуживающий персонал. - 1 чел;
- Для развития кругозора нужно изучать что-то новое, не связанное с медицинской сферой - 1 чел;
- долгое обучение - 6 чел;
- Если дана другая жизнь, надо прожить ее иначе - 1 чел;
- Есть более интересные направления, неуважение со стороны пациентов - 1 чел;
- есть более интересные предложения - 3 чел;
- Из-за организации учебного процесса в вузе, длительного обучения, психологического давления и отсутствие возможности адекватно

- поступить в ординатуру (не совмещая работу и учебу) и по желаемой специальности - 1 чел;
- Много лишних предметов и не совсем правильный донос информации преподавателями - 1 чел;
- низкая заработная плата - 7 чел;
- большая нагрузка, тяжело - 20 чел;
- разочарование - 9 чел;
- психическое здоровье - 6 чел;
- Я бы не смогла пройти еще раз через ад в медицинском - 1 чел;
- долгое обучение - 11 чел.

35. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	441	34%
б)	Почти соответствует	493	38%
в)	Не соответствует	133	10%
г)	Пока не могу оценить	228	18%

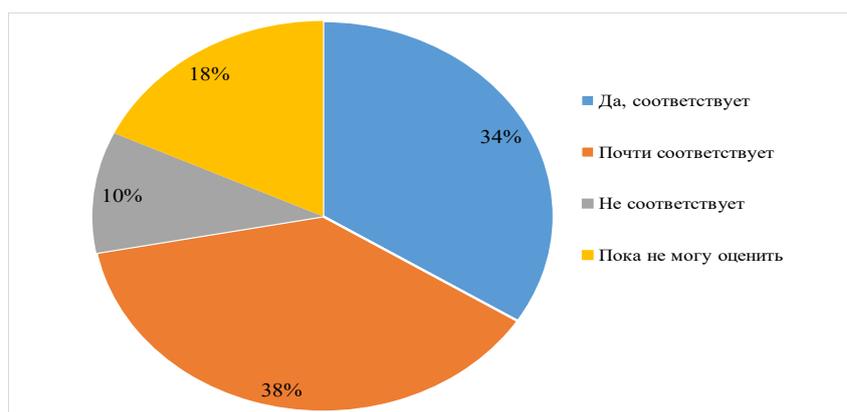


Рис.24

Заключение

В опросе приняли участие **1295** обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о среднем уровне удовлетворенности (общий средний балл – 3,9, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала среднему уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,0), Организация и проведение

практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала) (средний балл – 4,0), удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (средний балл – 4,0), Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы) (средний балл – 4,0).