

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебного управления

Страхова Н.В.

«23» декабря 2022 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования
31.05.01 Лечебное дело**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с выпускниками.

Разработчик: декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками И.И. Либина.

2022 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили **2611** обучающихся лечебного факультета (что составляет **75%** контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

1. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	1321	893	328	37	32	4,3
	<i>%</i>	51%	34%	13%	1%	1%	
b)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						
	<i>обучающиеся</i>	1110	868	439	114	79	4
	<i>%</i>	43%	33%	17%	4%	3%	
v)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						
	<i>обучающиеся</i>	1325	755	370	97	64	4,2
	<i>%</i>	51%	29%	14%	4%	2%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						
	<i>обучающиеся</i>	932	1030	532	87	30	4
	<i>%</i>	36%	39%	20%	3%	1%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел						
	<i>обучающиеся</i>	1160	880	408	109	54	4,1
	<i>%</i>	44%	34%	16%	4%	2%	
e)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность						
	<i>обучающиеся</i>	5	4	3	2	1	Средний балл

	<i>обучающиеся</i>	1222	766	416	131	76	4,1
	%	47%	29%	16%	5%	3%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	988	893	522	147	61	3,9
	%	38%	34%	20%	6%	2%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	823	873	633	206	76	3,8
	%	32%	33%	24%	8%	3%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1654	618	225	55	59	4,4
	%	63%	24%	9%	2%	2%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1201	766	413	125	106	3,9
	%	46%	29%	16%	5%	4%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1060	954	457	100	40	4,1
	%	41%	37%	18%	4%	2%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1100	827	452	137	95	4
	%	42%	32%	17%	5%	4%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1010	843	507	171	80	3,9
	%	39%	32%	19%	7%	3%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1067	822	437	156	129	3,9
	%	41%	31%	17%	6%	5%	

п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1445	757	287	70	52	4,3
	%	55%	29%	11%	3%	2%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	889	1024	545	95	58	3,9
	%	34%	39%	21%	4%	2%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	895	991	551	123	51	3,9
	%	34%	38%	21%	5%	2%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	987	812	523	193	96	3,9
	%	38%	31%	20%	7%	4%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1058	972	432	105	44	4,1
	%	41%	37%	17%	4%	2%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1008	856	457	153	137	3,9
	%	39%	33%	18%	6%	5%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	900	837	532	183	159	3,8
	%	34%	32%	20%	7%	6%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1076	877	455	130	73	4
	%	41%	34%	17%	5%	3%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1209	865	385	84	67	4,1
	%	46%	33%	15%	3%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1350	817	334	64	45	4,3
	%	52%	31%	13%	2%	2%	

щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	895	728	591	244	153	3,7
	%	34%	28%	23%	9%	6%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	901	768	567	249	126	3,7
	%	35%	29%	22%	10%	5%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	888	932	510	161	120	3,8
	%	34%	36%	20%	6%	5%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	969	751	464	232	195	3,7
	%	37%	29%	18%	9%	7%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1017	779	494	200	121	3,9
	%	39%	30%	19%	8%	5%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	651	576	566	371	447	3,2
	%	25%	22%	22%	14%	17%	
бб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	533	536	611	369	562	2,9
	%	20%	21%	23%	14%	22%	
вв)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1147	703	420	173	167	3,9
	%	44%	27%	16%	7%	6%	
гг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	955	764	507	220	165	3,8
	%	37%	29%	19%	8%	6%	
дд)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1125	857	400	146	83	4
	%	43%	33%	15%	6%	3%	
	Общий средний балл						4

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

2.	Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	476	285	169	60	59	4
	<i>%</i>	45%	27%	16%	6%	6%	
3.	Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	472	275	172	69	61	4
	<i>%</i>	45%	26%	16%	7%	6%	
4.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	505	281	173	44	46	4,1
	<i>%</i>	48%	27%	16%	4%	4%	
	Общий средний балл						4

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

1. Вы собираетесь работать по специальности?

а) да – 97% (2537 чел.)

б) нет – 3% (74 чел.)



Рис. 1

2. Если Вы не собираетесь работать по специальности, то почему?

- а) трудно устроиться – 39% (1043 чел.)
- б) низкая заработная плата – 59% (1511 чел.)
- в) непрестижность профессии – 2% (57 чел.)
- г) другое _____



Рис. 2

3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности?

- а) работа по специальности – 28% (735 чел.)
- б) перспектива профессионального роста – 22% (565 чел.)
- в) желание самореализации – 38% (996 чел.)
- г) престиж и уважение окружающих – 12% (315 чел.)



Рис. 2

4. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?

а) обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий) – 19% (500 чел.)

б) обращался в кадровые агентства – 16% (420 чел.)

в) обращался на биржу труда – 8% (207 чел.)

г) знакомые, родственники – 57% (1484 чел.)

д) другое _____

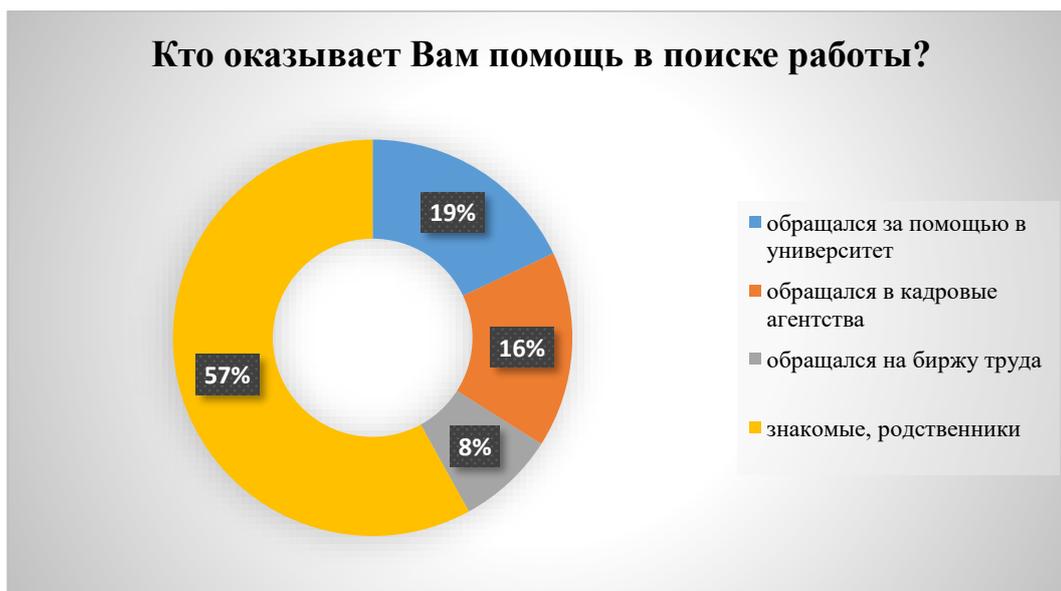


Рис. 4

5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

а) да, соответствует – 36% (946 чел.)

б) почти соответствует – 31% (806 чел.)

в) не соответствует – 9% (235 чел.)

г) пока не могу оценить – 24% (625 чел.)



Рис. 5

6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?

- а) да – 32% (831 чел.)
- б) нет – 18% (457 чел.)
- в) еще не решил(а) – 50% (1323 чел.)

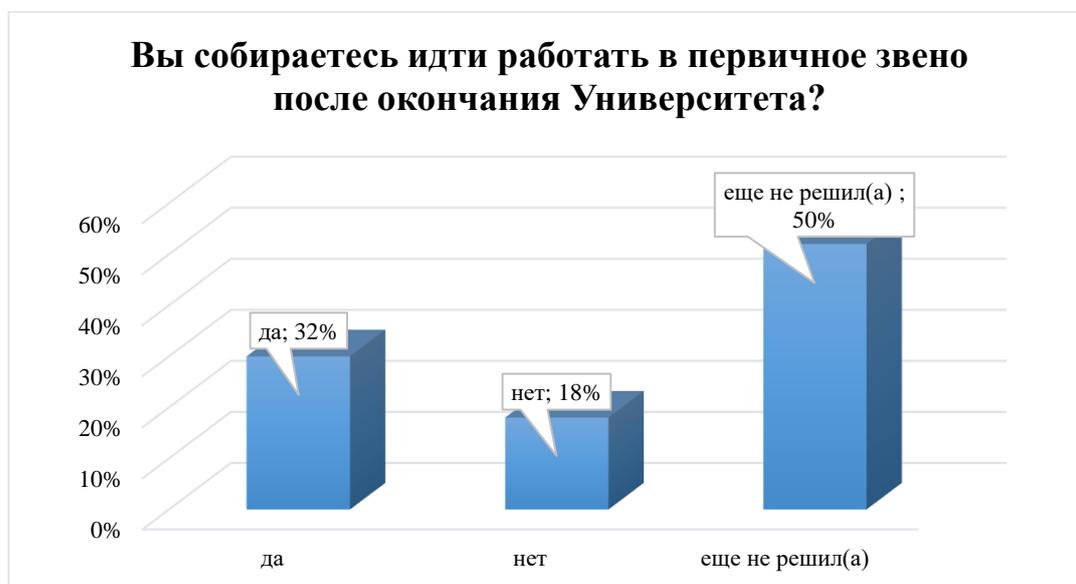


Рис. 6

7. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

- а) да – 87% (2275 чел.)
- б) нет – 2% (45 чел.)
- в) еще не решил(а) – 11% (291 чел.)

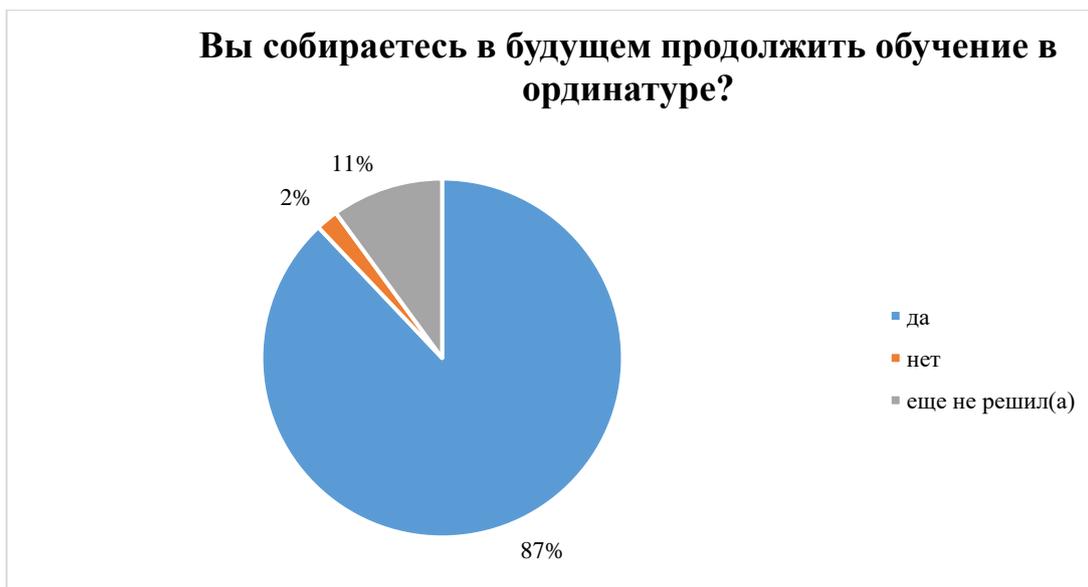


Рис. 7

8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

а) да – 83% (2157 чел.)

б) нет – 17% (454 чел.)

в) другое

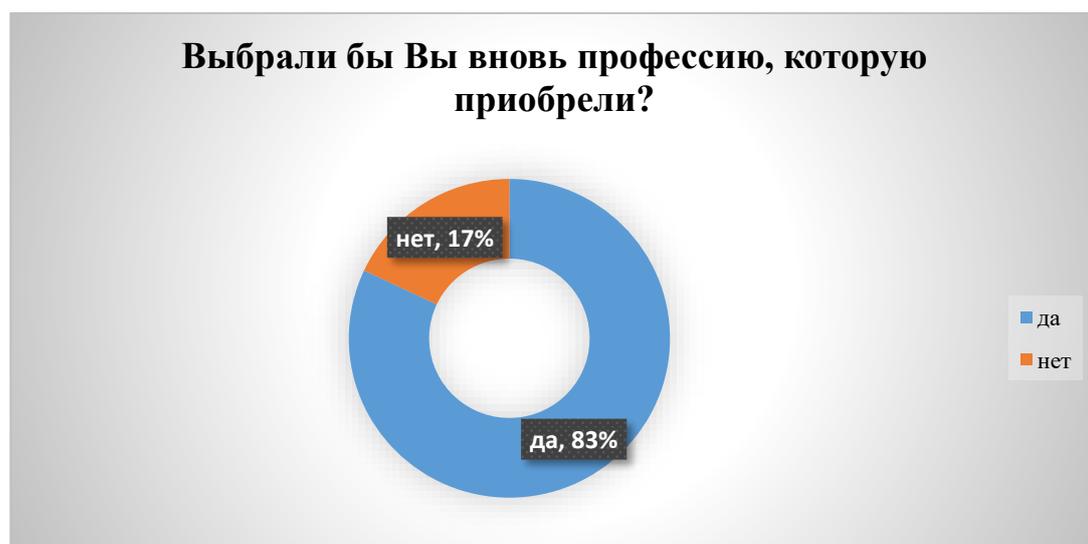


Рис. 8

Заключение

В опросе приняли участие 2611 обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения

у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4), содержание образовательных программ (средний балл – 3,9), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 3,8), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 3,9).

Проведенный опрос позволил определить и проблемную позицию, где опрошенные обучающиеся выделяют удовлетворенность качеством работы гардероба (средний балл – 2,9).