

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.11.2024 15:04:56
Уникальный программный идентификатор:
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный медицинский
университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
психологии и поведенческой медицины
06 февраля 2024 г., протокол №5
Зав. кафедрой Е.А. Кудашова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (модулю)

«Конфликтология»
(наименование дисциплины)

37.05.01 Клиническая психология
(код и наименование специальности)

Клинический психолог
Квалификация (степень) выпускника

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, обсужден на заседании кафедры «06» февраля 2024, протокол № 5.

		<p>конфликтами; технологии управления конфликтами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные способы предотвращения и управления конфликтами – Базовые научные психологические понятия по психологии конфликта 	<p>причины конфликта и предлагать наиболее адекватные пути выхода из них</p> <ul style="list-style-type: none"> – Прогнозировать возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации – Оценивать эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта 	<p>консультативной помощи в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций</p> <ul style="list-style-type: none"> – Методами управления конфликтами – Приемами и техниками саморегуляции
--	--	---	---	--

**КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

№	Индекс компетенции	Наименование контрольных мероприятий		
		Собеседование	Тестирование	Решение заданий
		Наименование материалов оценочных средств		
		Вопросы для устного собеседования	Тестовые задания	Задания открытого типа
		№ задания		
1.	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	1-30	1-15	1-5
2.	ОПК-9 Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности в конфликтологии и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли конфликтологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	1-30	16-30	6-10

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ

знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Понятие конфликта в психологии и его основные характеристики.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
2. Основные теории конфликта в современной психологии.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
3. Классификация конфликтов по содержанию и сфере проявления.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
4. Внутриличностные конфликты и их влияние на психическое состояние.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
5. Межличностные конфликты: причины и динамика развития.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
6. Социальные конфликты и их влияние на общественные процессы.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
7. Основные стадии развития конфликта.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
8. Психологические аспекты предконфликтного и конфликтного поведения.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
9. Стратегии поведения в конфликте: от борьбы до сотрудничества.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
10. Роль эмоций и эмоциональной регуляции в конфликтах.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
11. Конфликтные установки и способы их преодоления.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
12. Психологические механизмы эскалации и деэскалации конфликтов.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
13. Роль лидерства и авторитета в урегулировании конфликтов.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
14. Способы разрешения конфликтов в семье.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
15. Конфликты на рабочем месте: причины и стратегии разрешения.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
16. Роль коммуникации в предотвращении и разрешении конфликтов.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
17. Медиация как метод разрешения конфликтов.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
18. Манипулятивные техники в конфликтных ситуациях и их преодоление.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
19. Психологические типы личности и их склонность к конфликтам.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
20. Социальные факторы, влияющие на развитие конфликтов.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
21. Конфликты в группах и коллективах: причины и динамика.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
22. Модели разрешения конфликтов: конкурентные и кооперативные подходы.
Компетенции: УК-5, ОПК-9
23. Особенности конфликтов в межкультурной коммуникации.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

24. Психологические последствия нерешённых конфликтов.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

25. Превентивные меры в конфликтологии: профилактика конфликтов.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

26. Методы анализа конфликтов и их диагностика.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

27. Роль переговоров в разрешении конфликтов.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

28. Конфликты в образовательной среде: специфика и стратегии разрешения.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

29. Основные методы психологической поддержки в конфликтных ситуациях.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

30. Этичные принципы работы психолога при разрешении конфликтов.

Компетенции: УК-5, ОПК-9

Критерии оценивания ответов на вопросы устного собеседования:

«Отлично» – всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, основной и дополнительной литературы, взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии. Проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» – полное знание учебного материала, основной рекомендованной к занятию. Обучающийся показывает системный характер знаний по дисциплине и способен к самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» – знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшего освоения дисциплины, знаком с основной литературой, рекомендованной к занятию. Обучающийся допускает погрешности, но обладает необходимым знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» – обнаруживаются существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускаются принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ И УКАЖИТЕ ЕГО В ВИДЕ НОМЕРА. НАПРИМЕР: 2

1. Конфликтом можно назвать ситуацию:

- 1) совмещения ролей
- 2) противопоставления интересов

- 3) кооперации
- 4) распределения ресурсов
- 5) обмена информацией

Эталон ответа: 2

Компетенции: УК-5

2. Основоположником теории социального конфликта является:

- 1) Макс Вебер
- 2) Льюис Козер
- 3) Эмиль Дюркгейм
- 4) Карл Маркс
- 5) Талкотт Парсонс

Эталон ответа: 4

Компетенции: УК-5

3. Один из методов разрешения конфликта:

- 1) грамматический анализ
- 2) системный анализ
- 3) компромисс
- 4) статистический анализ
- 5) лингвистический анализ

Эталон ответа: 3

Компетенции: УК-5

4. К структурным элементам конфликта относятся:

- 1) факторный анализ
- 2) теория функций
- 3) программное обеспечение
- 4) метод наблюдения
- 5) участники

Эталон ответа: 5

Компетенции: УК-5

5. Психологический подход к пониманию конфликта:

- 1) анализирует исторические события
- 2) выявляет индивидуальные психологические характеристики участников конфликта
- 3) учитывает географическое положение
- 4) опирается на экономические показатели
- 5) изучает влияние технологии

Эталон ответа: 2

Компетенции: УК-5

6. В основе конфликта часто лежат:

- 1) противоречия в личных интересах
- 2) культурные мероприятия
- 3) спортивные достижения
- 4) инновационные проекты
- 5) творческое самовыражение

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-5

7. В конфликтах на рабочем месте часто участвуют:

- 1) инвесторы
- 2) сотрудники
- 3) журналисты
- 4) писатели
- 5) врачи

Эталон ответа: 2

Компетенции: УК-5

8. Один из видов конфликта - это:

- 1) стратегический план
- 2) адаптационный процесс
- 3) межличностный конфликт
- 4) операционный анализ
- 5) структурное управление

Эталон ответа: 3

Компетенции: УК-5

9. Способом предотвращения конфликта может быть:

- 1) использование облачных сервисов
- 2) дистанционное образование
- 3) активное слушание
- 4) обработка данных
- 5) планирование времени

Эталон ответа: 3

Компетенции: УК-5

10. Конфликт между группами людей носит название:

- 1) аналитическая философия
- 2) институциональный подход
- 3) государственное управление
- 4) межгрупповой конфликт
- 5) экономическая теория

Эталон ответа: 4

Компетенции: УК-5

11. В конфликтологии важное место занимает изучение:

- 1) геополитического положения
- 2) причин конфликтов
- 3) климатических условий
- 4) биологических факторов
- 5) архитектуры города

Эталон ответа: 2

Компетенции: УК-5

12. Одним из признаков конфликта является:

- 1) экономический рост
- 2) напряжение между участниками
- 3) улучшение экологии
- 4) культурное развитие
- 5) научные открытия

Эталон ответа: 2

Компетенции: УК-5

13. При разрешении конфликта важно учитывать:

- 1) уровень грамотности
- 2) производственные показатели
- 3) техническую оснащенность
- 4) эмоциональное состояние участников
- 5) социальный статус

Эталон ответа: 4

Компетенции: УК-5

14. Важным элементом конструкции конфликта является:

- 1) адрес регистрации
- 2) бюджет проекта
- 3) предмет конфликта
- 4) место проживания
- 5) уровень образования

Эталон ответа: 3

Компетенции: УК-5

15. В конфликтологических исследованиях обращают внимание на:

- 1) внутренний рынок
- 2) погодные условия
- 3) демографическую ситуацию
- 4) стадии развития конфликта
- 5) международные отношения

Эталон ответа: 4

Компетенции: УК-5

16. Стратегией выхода из конфликта может быть:

- 1) мирное урегулирование
- 2) общее образование
- 3) работа с данными
- 4) отчетность
- 5) документация

Эталон ответа: 1

Компетенции: ОПК-9

17. Конфликты в командах имеют тенденцию:

- 1) к эскалации
- 2) к социальным исследованиям
- 3) к математическому анализу
- 4) к химическим реакциям
- 5) к биологическим изучением

Эталон ответа: 1

Компетенции: ОПК-9

18. При анализе конфликта важно учитывать:

- 1) юридический статус
- 2) экологические параметры
- 3) медицинские показатели
- 4) технические характеристики
- 5) коммуникативные процессы

Эталон ответа: 5

Компетенции: ОПК-9

19. Конфликтология исследует:

- 1) климатические изменения
- 2) пути разрешения конфликтов
- 3) микробиологические параметры
- 4) технические инновации
- 5) юридические казусы

Эталон ответа: 2

Компетенции: ОПК-9

20. Одним из основных теоретиков конфликта был:

- 1) Томас Эдисон
- 2) Исаак Ньютон
- 3) Льюис Козер
- 4) Жан-Поль Сартр
- 5) Рене Декарт

Эталон ответа: 3

Компетенции: ОПК-9

21. Важным элементом теории конфликта считается:

- 1) физические законы
- 2) динамика конфликта
- 3) математические функции
- 4) химический состав
- 5) географические координаты

Эталон ответа: 2

Компетенции: ОПК-9

22. Конфликт может возникнуть из-за:

- 1) несовместимости интересов
- 2) погоды
- 3) ландшафта
- 4) часового пояса
- 5) климатической зоны

Эталон ответа: 1

Компетенции: ОПК-9

23. В конфликтологии существует понятие:

- 1) конфликтная ситуация
- 2) природный ресурс
- 3) исторический памятник
- 4) культурное наследие
- 5) валютный курс

Эталон ответа: 1

Компетенции: ОПК-9

24. Важная часть анализа конфликта - это:

- 1) временной промежуток
- 2) климатические условия
- 3) экономическая система

- 4) причины конфликта
 - 5) культурный уровень
- Эталон ответа: 4
Компетенции: ОПК-9

25. В рамках разрешения конфликтов применяется метод:

- 1) бурение скважин
- 2) переговоры
- 3) воспроизведение археологических данных
- 4) экспедиции
- 5) обучение на курсах

Эталон ответа: 2
Компетенции: ОПК-9

26. Управление конфликтами включает в себя:

- 1) мониторинг ситуации
- 2) строение зданий
- 3) разработку ПО
- 4) транспортные перевозки
- 5) составление карт

Эталон ответа: 1
Компетенции: ОПК-9

27. Один из результатов конфликта может быть:

- 1) увеличение влажности
- 2) снижение температуры
- 3) разрушение отношений
- 4) рост растений
- 5) развитие болезни

Эталон ответа: 3
Компетенции: ОПК-9

28. Основной задачей медиатора является:

- 1) помощь в урегулировании конфликта
- 2) изучение климата
- 3) разработка бизнес-стратегий
- 4) обеспечение безопасности
- 5) диагностика заболеваний

Эталон ответа: 1
Компетенции: ОПК-9

29. Конфликтотгенными ситуациями называются:

- 1) инновационные открытия
- 2) мероприятия, направленные на развитие
- 3) природные катастрофы
- 4) ситуации, способные вызвать конфликт
- 5) экономические реформы

Эталон ответа: 4
Компетенции: ОПК-9

30. Основной целью конфликта может являться:

- 1) достижение определенной цели

- 2) изучение древних артефактов
- 3) диагностика компьютерных систем
- 4) составление отчета
- 5) привлечение инвестиций

Эталон ответа: 1

Компетенции: ОПК-9

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»
Количество положительных ответов 91% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 81% до 90% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 80% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 70% максимального балла теста

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

1. Этот термин обозначает процесс, в ходе которого стороны конфликта приходят к соглашению через переговоры и взаимные уступки.

Задание: Укажите название этого процесса.

Эталон ответа: Разрешение конфликта

Компетенции: УК-5

2. Этот подход к конфликтам акцентирует внимание на интересах сторон и возможность нахождения взаимовыгодных решений.

Задание: Укажите название данного подхода.

Эталон ответа: Позитивный подход

Компетенции: УК-5

3. Этот тип конфликта возникает из-за различий во мнениях и взглядах, а также в восприятии реальности участниками.

Задание: Укажите название типа конфликта.

Эталон ответа: Идеологический конфликт

Компетенции: УК-5

4. Этот инструмент позволяет анализировать стадии развития конфликта и выявлять его противоречия.

Задание: Укажите название инструмента.

Эталон ответа: Модель конфликта

Компетенции: УК-5

5. Этот вид конфликта возникает внутри группы, включающей нескольких человек с общими целями или интересами.

Задание: Укажите название этого типа конфликта.

Эталон ответа: Внутригрупповой конфликт

Компетенции: УК-5

6. Эта стратегия разрешения конфликта включает в себя полное игнорирование проблемы и уклонение от принятия решений.

Задание: Укажите название стратегии.

Эталон ответа: Уклонение

Компетенции: ОПК-9

7. Этот термин используется для описания периода, когда конфликт достигает своего пика и становится наиболее острым.

Задание: Укажите название данного периода.

Эталон ответа: Эскалация конфликта

Компетенции: ОПК-9

8. Этот подход рассматривает конфликт как естественную и неизбежную часть взаимодействия между людьми.

Задание: Укажите название подхода.

Эталон ответа: Динамический подход

Компетенции: ОПК-9

9. Этот термин обозначает действия, направленные на преодоление конфликта и восстановление отношений между сторонами.

Задание: Укажите название этих действий.

Эталон ответа: Примирение

Компетенции: ОПК-9

10. Этот тип конфликтов связан с конкуренцией за ресурсы, такие как деньги, время или пространство.

Задание: Укажите название этого типа конфликтов.

Эталон ответа: Экономический конфликт

Компетенции: ОПК-9

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕШЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОТКРЫТОГО ТИПА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»
Количество положительных ответов 90% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 89,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 60% до 69,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 60% максимального балла теста