

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.11.2024 15:04:56  
Уникальный программный идентификатор:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Воронежский государственный медицинский  
университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Кафедра психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
психологии и поведенческой медицины  
06 февраля 2024 г., протокол №5  
Зав. кафедрой Е.А. Кудашова

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (модулю)

«Обучение служением»  
(наименование дисциплины)

37.05.01 Клиническая психология  
(код и наименование специальности)

Клинический психолог  
Квалификация (степень) выпускника

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, обсужден на заседании кафедры «06» февраля 2024, протокол № 5.

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета  
по специальности 37.05.01 Клиническая психология

код наименование

№	Контролируемые разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства	Способ контроля
1.	Основы психологии служением	УК-2, УК-3	Устный опрос (вопросы) Тестовый контроль Задания открытого типа	Текущий
	Контроль	УК-2, УК-3	Экзаменационные билеты (вопросы, задачи)	Промежуточная аттестация

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Индекс компетенции и её содержание	Дескрипторы		
		знать	уметь	владеть
1.	УК-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные теории и подходы к управлению проектами, включая этапы жизненного цикла проекта</li> <li>– Методы и инструменты планирования, организации и контроля проектов в области психологии и смежных дисциплин.</li> <li>– Принципы управления ресурсами (человеческими, финансовыми, материальными) в рамках проекта</li> <li>– Этические и правовые аспекты управления проектами в психологической практике, включая вопросы защиты данных и соблюдения профессиональных стандартов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Планировать и организовывать проект на всех этапах его жизненного цикла: от инициации и разработки концепции до завершения и подведения итогов.</li> <li>– Оценивать и анализировать возможные риски проекта, разрабатывать планы по их минимизации и оперативному решению возникающих проблем.</li> <li>– Разрабатывать детальный план проекта, определяя его цели, задачи, сроки, бюджет и необходимые ресурсы.</li> <li>– Проводить мониторинг и оценку промежуточных и конечных результатов проекта, используя системы управления проектами и аналитические инструменты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Методами и инструментами управления проектами.</li> <li>– Оценивать и анализировать возможные риски проекта, разрабатывать планы по их минимизации и оперативному решению возникающих проблем.</li> <li>– Навыками управления временем, ресурсами</li> </ul>

2.	УК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Основы теории командной работы и принципы формирования эффективных команд</li> <li>– Модели лидерства и управления, применимые в контексте работы с группами и командами.</li> <li>– Стратегии разработки командной цели и тактики достижения коллективных задач</li> <li>– Психологические аспекты групповой динамики: роли в команде, стадии развития команды, механизмы взаимодействия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Основы теории командной работы и принципы формирования эффективных команд</li> <li>– Разрабатывать командную стратегию, определяя цели, задачи и план действий для их достижения.</li> <li>– Эффективно коммуницировать с командой, обеспечивая открытый обмен информацией, поддерживая конструктивное обсуждение идей и предложений.</li> <li>– Развивать лидерские качества и повышать сплоченность команды через проведение тренингов и командообразующих мероприятий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Навыками стратегического планирования и разработки целей команды в зависимости от поставленных задач.</li> <li>– Методами и инструментами управления командой, включая делегирование задач, мотивацию, контроль выполнения и управление временем.</li> <li>– Техниками эффективной командной коммуникации, позволяющими обеспечивать согласованность действий и оперативное решение задач.</li> <li>– Приемами создания и поддержания позитивной командной атмосферы, ориентированной на продуктивное сотрудничество и достижение целей.</li> </ul>
----	------	---	---	--

**КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

№	Индекс компетенции	Наименование контрольных мероприятий		
		Собеседование	Тестирование	Решение заданий
		Наименование материалов оценочных средств		
		Вопросы для устного собеседования	Тестовые задания	Задания открытого типа
		№ задания		
1.	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1-25	1-8	1-5
2.	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1-25	9-15	6-10

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ**

**знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»  
ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО СОБЕСЕДОВАНИЯ**

1. Основные этапы разработки и реализации психологических проектов.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
2. Виды проектов, применяемых в обучении служением в психологии.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
3. Особенности психологических и образовательных проектов, ориентированных на сообщество.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
4. Методы управления рисками в проектной деятельности.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
5. Риски, связанные с реализацией волонтерских проектов, и способы их минимизации.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
6. Основные этапы планирования проекта в рамках обучения служением.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
7. Оценка и мониторинг эффективности психологических проектов.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
8. Особенности проектной работы в волонтерских программах.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3
9. Способы обеспечения устойчивости и долгосрочности проекта.  
**Компетенции:** УК-2, УК-3

10. Стратегии управления человеческими ресурсами в проектной деятельности.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
11. Роль коммуникации на каждом этапе реализации проекта.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
12. Виды ресурсов, необходимых для успешного выполнения психологического проекта.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
13. Структура проектной документации в рамках обучения служением.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
14. Проблемы и риски, возникающие на стадии завершения проекта.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
15. Методы контроля и оценки качества выполнения проекта.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
16. Особенности социально ориентированных проектов в психологии.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
17. Виды проектных рисков: психологические, финансовые, организационные.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
18. Этапы создания и защиты проекта в рамках обучения служением.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
19. Взаимодействие с целевой аудиторией на всех этапах проекта.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
20. Методы управления временем и ресурсами в проектной деятельности.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
21. Психологические барьеры при реализации волонтерских проектов и пути их преодоления.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
22. Роль инновационных методов в разработке психологических проектов.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
23. Способы адаптации проекта под изменяющиеся условия и риски.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
24. Основные принципы распределения обязанностей в проектной команде.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3
25. Влияние командной работы на успешность реализации проекта.  
*Компетенции:* УК-2, УК-3

#### **Критерии оценивания ответов на вопросы устного собеседования:**

**«Отлично»** – всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, основной и дополнительной литературы, взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии. Проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**«Хорошо»** – полное знание учебного материала, основной рекомендованной к занятию. Обучающийся показывает системный характер знаний по дисциплине и способен к самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» – знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшего освоения дисциплины, знаком с основной литературой, рекомендованной к занятию. Обучающийся допускает погрешности, но обладает необходимым знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» – обнаруживаются существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускаются принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ И УКАЖИТЕ ЕГО В ВИДЕ НОМЕРА.  
НАПРИМЕР: 2

1. Основной целью обучения служением является:

- 1) повышение личной эффективности
- 2) улучшение психического здоровья
- 3) изучение групповой динамики
- 4) развитие навыков служения другим
- 5) анализ средств массовой информации

Эталон ответа: 4

Компетенции: УК-2

2. Эффективным методом обучения служением является:

- 1) волонтерская деятельность
- 2) стандартные тесты
- 3) книги по менеджменту
- 4) лекции по экономике
- 5) выключение мобильных устройств

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-2

3. Одним из аспектов успешного служения является:

- 1) только индивидуальное выполнение задач
- 2) умение работать в команде
- 3) игнорирование потребностей других
- 4) личная выгода
- 5) принятие решений без анализа

Эталон ответа: 2

Компетенции: УК-2

4. Важной частью процесса обучения служением является:

- 1) развитие эмпатии
- 2) проведение спортивных соревнований
- 3) изучение экономики
- 4) работа с исследовательскими данными
- 5) изучение политических систем

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-2

5. Ключевой задачей служения является:
- 1) помощь нуждающимся
  - 2) получение финансовой выгоды
  - 3) создание конкурентных преимуществ
  - 4) внедрение новых технологий
  - 5) реклама услуг
- Эталон ответа: 1  
*Компетенции: УК-2*
6. Важным навыком для служения является:
- 1) активное слушание
  - 2) заблуждение в общении
  - 3) деструктивная критика
  - 4) игнорирование эмоций
  - 5) отсутствие коммуникации
- Эталон ответа: 1  
*Компетенции: УК-2*
7. В процессе обучения служением важно использовать:
- 1) наглядные примеры из литературы
  - 2) только теоретические материалы
  - 3) практические задания
  - 4) мнения случайных людей
  - 5) социальные сети
- Эталон ответа: 3  
*Компетенции: УК-2*
8. Методом, который помогает развить навыки служения, является:
- 1) соревнование
  - 2) наказание
  - 3) рефлексия
  - 4) изоляция
  - 5) сведение к минимуму взаимодействия
- Эталон ответа: 3  
*Компетенции: УК-2*
9. Одним из факторов, способствующих эффективному служению, является:
- 1) мотивация
  - 2) игнорирование эмоций
  - 3) отсутствие обратной связи
  - 4) недостаток ресурсов
  - 5) сложности в коммуникации
- Эталон ответа: 1  
*Компетенции: УК-3*
10. В процессе обучения служением важно учитывать:
- 1) культурные различия
  - 2) только общепринятые правила
  - 3) только личные предпочтения
  - 4) социальные ожидания
  - 5) этические нормы только
- Эталон ответа: 1

*Компетенции: УК-3*

11. Применение активного слушания способствует:

- 1) игнорированию вопросов
- 2) повышению конфликта
- 3) уменьшению интереса
- 4) улучшению взаимопонимания
- 5) отсутствию обратной связи

Эталон ответа: 4

*Компетенции: УК-3*

12. Оценка результатов служения должна:

- 1) зависеть только от мнения начальства
- 2) проводиться регулярно
- 3) игнорироваться
- 4) быть неформальной
- 5) зависеть от итогов мониторинга

Эталон ответа: 2

*Компетенции: УК-3*

13. Эффективная коммуникация в процессе служения предполагает:

- 1) открытое выражение чувств
- 2) только формальную речь
- 3) игнорирование проблем
- 4) отсутствие критики
- 5) подстраивание под мнения других

Эталон ответа: 1

*Компетенции: УК-3*

14. Важным аспектом обучения служением является:

- 1) игнорирование потребностей других людей
- 2) уклонение от ответственности
- 3) избегание сложных разговоров
- 4) манипуляция мнениями
- 5) создание доверительных отношений

Эталон ответа: 5

*Компетенции: УК-3*

15. Ключевым компонентом в обучении служением является:

- 1) самосознание
- 2) стремление к власти
- 3) игнорирование других
- 4) отсутствие личной ответственности
- 5) узкий подход

Эталон ответа: 1

*Компетенции: УК-3*

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

<b>«Отлично»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Неудовлетворительно»</b>
Количество положительных ответов 91% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 81% до 90% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 80% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 70% максимального балла теста

**ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА**

1. Этот подход в обучении служением акцентирует внимание на практическом применении знаний и навыков, а также на том, как обучение может способствовать развитию сообщества.  
Задание: Укажите название подхода.  
Эталон ответа: Обучение через служение  
*Компетенции: УК-2*
2. В рамках этой модели обучения служением студенты участвуют в реальных проектах, направленных на решение социальных проблем, что способствует их личностному и профессиональному росту.  
Задание: Укажите название модели.  
Эталон ответа: Модель практического обучения  
*Компетенции: УК-2*
3. Этот термин обозначает процесс интеграции навыков, полученных в ходе обучения служением, с личными ценностями и взглядами на службу обществу.  
Задание: Назовите термин.  
Эталон ответа: Рефлексия  
*Компетенции: УК-2*
4. Этот метод обучения акцентирует внимание на реальных социальных нуждах и поощряет студентов принимать активное участие в разрешении проблем и помощи нуждающимся.  
Задание: Укажите концепцию, лежащую в основе обучения служением.  
Эталон ответа: Социальная активность  
*Компетенции: УК-2*
5. Данная форма обучения дает возможность студентам не только применять теоретические знания, но и развивать навыки критического мышления, работая над реальными проблемами.  
Задание: Назовите эту форму обучения.  
Эталон ответа: Практическое обучение  
*Компетенции: УК-2*
6. Эта концепция в обучении служением относится к непосредственному участию студентов в служении, где им предоставляется возможность выявления и анализа потребностей сообщества.  
Задание: Укажите концепцию.  
Эталон ответа: Социальная ответственность  
*Компетенции: УК-3*

7. Этот принцип в обучении служением подразумевает, что образовательные учреждения должны активно сотрудничать с местными сообществами и организациями для реализации совместных проектов.  
Задание: Назовите этот принцип.  
Эталон ответа: Партнерство  
Компетенции: УК-3
8. Одной из ключевых характеристик обучения служением является его интеграция в учебный процесс, что объединяет теорию и практику в образовательной среде.  
Задание: Укажите подход, который способствует данной интеграции.  
Эталон ответа: Сервисное обучение  
Компетенции: УК-3
9. В рамках этого этапа обучения студенты должны обобщить и изложить свои выводы и результаты участия в служении, а также обсудить их с другими участниками.  
Задание: Укажите название этапа.  
Эталон ответа: Заключительная рефлексия  
Компетенции: УК-3
10. Эта форма взаимодействия в обучении служением ориентирует студентов на активное участие в жизни сообщества и предполагает практическое выполнение служебных обязанностей.  
Задание: Укажите название формы взаимодействия.  
Эталон ответа: Общественное служение  
Компетенции: УК-3

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕШЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОТКРЫТОГО ТИПА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

<b>«Отлично»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Неудовлетворительно»</b>
Количество положительных ответов 90% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 89,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 60% до 69,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 60% максимального балла теста