

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.11.2024 15:04:59
Уникальный программный идентификатор:
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный медицинский
университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Кафедра психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
психологии и поведенческой медицины
06 февраля 2024 г., протокол №5
Зав. кафедрой Е.А. Кудашова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (модулю)

«Экстренная психологическая помощь»
(наименование дисциплины)

37.05.01 Клиническая психология
(код и наименование специальности)

Клинический психолог
Квалификация (степень) выпускника

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, обсужден на заседании кафедры «06» февраля 2024, протокол № 5.

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета
по специальности 37.05.01 Клиническая психология

№	Контролируемые разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства	Способ контроля
1.	Введение в экстренную психологическую помощь	УК-8, ПК-1	Устный опрос (вопросы) Тестовый контроль Задания открытого типа	Текущий
	Контроль	УК-8, ПК-1	Экзаменационные билеты (вопросы, задачи)	Промежуточная аттестация

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Индекс компетенции и её содержание	Дескрипторы		
		знать	уметь	владеть
1.	УК-8	– методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования. – способы психологической защиты личности;	– применять способы психологической защиты личности; – использовать методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.	– навыками психологической защиты личности. – навыками и приемами экстренной помощи.
2.	ПК-1	– Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности – Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы – Методы диагностики стресса,	– Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования – Выявлять психологические факторы, влияющие на трудовую деятельность	– Навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и навыками ранжирования тем консультирования – Методами проведения психологической диагностики граждан,

		трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации – Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм – Основные понятия и положения психодиагностики – Основные понятия и положения психологии управления конфликтами – Виды ограничений к применению методов психологического консультирования – Теорию процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования – Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения – Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования –	работников трудового коллектива – Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями – Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью – Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов – Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности – Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов – Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи – Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы – Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий – Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов	обработки полученной информации и подбором форм, методов консультирования и способов организации консультаций – Навыками подготовки рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости) – Навыками выявления необходимости рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру – Навыками составления индивидуальной программы психологического консультирования – Методами выбора эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов – Навыками предоставления информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за консультационной психологической помощью – Методами поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования – Навыками оценки и обеспечения психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной
--	--	---	---	---

				психологической помощи – Методами оказания консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс
--	--	--	--	---

**КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»**

№	Индекс компетенции	Наименование контрольных мероприятий		
		Собеседование	Тестирование	Решение заданий
		Наименование материалов оценочных средств		
		Вопросы для устного собеседования	Тестовые задания	Задания открытого типа
		№ задания		
1.	УК-8	1-40	1-15	
2.	ПК-1	1-40	16-30	

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ
знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения
дисциплины «ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»
ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО СОБЕСЕДОВАНИЯ**

1. Основные цели экстренной психологической помощи и их значение.
Компетенции: УК-8, ПК-1
2. Понятие психологического травмирования и его влияние на людей.
Компетенции: УК-8, ПК-1
3. Роль психолога в ситуации кризиса и экстренных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1
4. Методы оказания экстренной психологической помощи пострадавшим.
Компетенции: УК-8, ПК-1
5. Принципы работы психолога в условиях чрезвычайных ситуаций.
Компетенции: УК-8, ПК-1
6. Важность оперативной оценки состояния человека в экстренной ситуации.
Компетенции: УК-8, ПК-1
7. Роль коммуникации в процессе оказания экстренной психологической помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
8. Основные признаки психологического стресса у пострадавших.
Компетенции: УК-8, ПК-1
9. Этапы оказания экстренной психологической помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
10. Использование кризисного вмешательства в экстренной помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
11. Способы работы с группами пострадавших в условиях кризиса.
Компетенции: УК-8, ПК-1
12. Психологические техники релаксации для снижения стресса.
Компетенции: УК-8, ПК-1
13. Оценка и мониторинг состояния психического здоровья пострадавших.
Компетенции: УК-8, ПК-1
14. Влияние факторов среды на психологическое состояние людей в экстренных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1

15. Роль самопомощи и взаимопомощи в экстренной ситуации.
Компетенции: УК-8, ПК-1
16. Особенности работы с детьми в условиях экстренной психологической помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
17. Значение профилактической работы в экстренной психологии.
Компетенции: УК-8, ПК-1
18. Правила этики в экстренной психологической помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
19. Особенности работы с ветеранами и жертвами войны в экстренной помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
20. Психологические аспекты работы с жертвами катастроф и чрезвычайных ситуаций.
Компетенции: УК-8, ПК-1
21. Роль междисциплинарного взаимодействия в оказании экстренной помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
22. Оценка посттравматического стресса и его лечение.
Компетенции: УК-8, ПК-1
23. Применение групповой терапии в условиях стихийного бедствия.
Компетенции: УК-8, ПК-1
24. Способы работы с интеллектуальными и эмоциональными блоками пострадавших.
Компетенции: УК-8, ПК-1
25. Значение поддержки социальных и общественных структур в экстренной помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
26. Роль информационной поддержки в процессе экстренной помощи.
Компетенции: ОП УК-8, ПК-1
27. Психологические аспекты самозащиты и выживания в кризисных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1
28. Задания и упражнения для восстановления психологического состояния после травмы.
Компетенции: УК-8, ПК-1
29. Методы диагностики актуального состояния психического здоровья в кризисных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1
30. Рекомендации по уходу за собой для психологов, работающих в экстренных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1
31. Влияние культурных факторов на восприятие экстренной психологической помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
32. Применение арттерапии в экстренной психологической помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1
33. Основные трудности и преграды, с которыми сталкиваются психологи в экстренных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1
34. Способы работы с уязвимыми группами населения в условиях кризиса.
Компетенции: УК-8, ПК-1
35. Влияние массовых медиа на психологическое состояние населения в экстренных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1
36. Рекомендации по организации работы психологов в условиях катастроф.
Компетенции: УК-8, ПК-1

37. Роль волонтеров и местных сообществ в экстренной помощи пострадавшим.
Компетенции: УК-8, ПК-1
38. Психологическая помощь для сотрудников служб экстренного реагирования.
Компетенции: УК-8, ПК-1
39. Способы обнаружения скрытых травм и их последствий в экстренных ситуациях.
Компетенции: УК-8, ПК-1
40. Влияние хронического стресса на эффективность экстренной психологической помощи.
Компетенции: УК-8, ПК-1

Критерии оценивания ответов на вопросы устного собеседования:

«Отлично» – всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, основной и дополнительной литературы, взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии. Проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» – полное знание учебного материала, основной рекомендованной к занятию. Обучающийся показывает системный характер знаний по дисциплине и способен к самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» – знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшего освоения дисциплины, знаком с основной литературой, рекомендованной к занятию. Обучающийся допускает погрешности, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» – обнаруживаются существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускаются принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ И УКАЖИТЕ ЕГО В ВИДЕ НОМЕРА. НАПРИМЕР: 2

1. Основной целью экстренной психологической помощи является:
- 1) снижение уровня стресса у пострадавших
 - 2) диагностика психических расстройств
 - 3) восполнение знаний по психологии
 - 4) развитие личностных качеств
 - 5) изучение групповых динамик
- Эталон ответа: 1
Компетенции: УК-8
2. Одним из основных элементов экстренной психологической помощи является:
- 1) первичная поддержка
 - 2) психоанализ

- 3) групповая терапия
- 4) когнитивно-поведенческая терапия
- 5) фармакотерапия

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

3. К ключевым задачам экстренной психологической помощи относится:

- 1) быстрое восстановление психического состояния
- 2) длительное психотерапевтическое сопровождение
- 3) лечение заболеваний
- 4) проведение научных исследований
- 5) социологические опросы

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

4. Один из методов экстренной психологической помощи включает:

- 1) кризисное консультирование
- 2) судебная экспертиза
- 3) групповая динамика
- 4) проектирование системы здоровья
- 5) гештальттерапия

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

5. Наиболее важным навыком для специалиста, оказывающего экстренную психологическую помощь, является:

- 1) умение слушать
- 2) знание фармакологии
- 3) опыт физической реабилитации
- 4) навыки работы с документами
- 5) знание истории психологии

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

6. В экстренной психологической помощи важно учитывать:

- 1) контекст кризисной ситуации
- 2) только личные предпочтения
- 3) родственные связи пострадавшего
- 4) финансовое состояние пациента
- 5) образовательный уровень

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

7. Консультирование в условиях кризиса направлено на:

- 1) быстрое снятие эмоционального напряжения
- 2) лечение физических травм
- 3) формирование группы поддержки
- 4) развитие личностных качеств
- 5) долговременную терапию

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

8. Метод активного слушания в экстренной психологической помощи подразумевает:

- 1) внимательное восприятие и понимание эмоций
- 2) практическое применение теории
- 3) диапазон вопросов
- 4) анализ биографических данных
- 5) описание методологии

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

9. Психологическая поддержка в экстренных ситуациях часто включает:

- 1) эмоциональную поддержку
- 2) физическую реабилитацию
- 3) социологические исследования
- 4) обучение новым навыкам
- 5) оформление документов

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

10. Экстренная психологическая помощь актуальна в условиях:

- 1) катастроф и стихийных бедствий
- 2) обычной педагогической практики
- 3) отпусков
- 4) научных конференций
- 5) открытых лекций

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

11. Поддержка, оказываемая людям после травмы, включает:

- 1) восстановление чувства безопасности
- 2) социальные меры поддержки
- 3) материальное возмещение
- 4) медицинские рекомендации
- 5) налоговые льготы

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

12. Важным аспектом экстренной психологической помощи является:

- 1) скорейшее выявление потребностей
- 2) изучение финансового состояния клиента
- 3) подготовка к судебным разбирательствам
- 4) анализ генетического фона
- 5) формирование долговременных планов

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

13. Кризисные ситуации требуют от психолога:

- 1) быстрого принятия решений
- 2) игнорирования эмоций
- 3) продолжительной работы с клиентом
- 4) изучения медицинских данных
- 5) применения только медикаментов

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

14. Эмоции, испытываемые пострадавшим, могут включать:

- 1) страх и тревогу
- 2) повышенную активность
- 3) индифферентность к всему
- 4) праздное времяпрепровождение
- 5) экономическую стабильность

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

15. Основной задачей кризисного вмешательства является:

- 1) облегчение страданий

- 2) создание новой семьи
- 3) лечение хронических заболеваний
- 4) минимизация финансовых потерь
- 5) изучение образовательных методик

Эталон ответа: 1

Компетенции: УК-8

16. Психологическая первая помощь включает в себя:

- 1) оказание немедленной поддержки
- 2) анализ времени на восстановление
- 3) лечение всех болезней
- 4) долгосрочные программы
- 5) измерение IQ

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

17. Экстренная психологическая помощь должна начинаться с:

- 1) установления контакта
- 2) регистрации пациента
- 3) сбора статистических данных
- 4) медицинского обследования
- 5) подготовки к конференции

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

18. Психические травмы могут приводить к:

- 1) длительным психическим расстройствам
- 2) непродолжительным конфликтам
- 3) улучшению отношений с окружающими
- 4) активному участию в социальных акциях
- 5) к экономической независимости

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

19. Процесс экстренной психологической помощи может включать:

- 1) содействие в принятии решений
- 2) игнорирование ощущений
- 3) продолжительную диагностику
- 4) создание рекламных материалов
- 5) формирование продуктовых линий

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

20. Психолог, оказывающий экстренную помощь, должен быть готов:

- 1) к неожиданным ситуациям
- 2) к пессимистичному восприятию
- 3) к экономическим кризисам
- 4) к долгим переговорам
- 5) к выполнению приказов

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

21. Задача психолога в кризисной ситуации заключается в:

- 1) восстановлении нормальной жизни
- 2) анализе статистических данных
- 3) контроле за поведением
- 4) проверке документов
- 5) разработке новых психологических теорий

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

22. Кризисное состояние может быть вызвано:

- 1) внезапными потерями
- 2) улучшением финансового положения
- 3) длительным отдыхом
- 4) переработкой на работе
- 5) ясной погодой

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

23. Подходы к экстренной помощи могут включать:

- 1) когнитивный подход
- 2) только медицинский подход
- 3) юридический подход
- 4) регулицию финансов
- 5) развитие социальных сетей

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

24. Оценка ситуации в экстренной помощи происходит на основе:

- 1) анализа текущей ситуации
- 2) только долговременного анализа
- 3) игнорирования эмоций
- 4) общей статистики
- 5) субъективного мнения

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

25. Психологическая поддержка в экстренной жизни может включать:

- 1) предоставление информации о ресурсах
- 2) обсуждение незначительных тем
- 3) длительное профилактическое лечение
- 4) формирование новых потребительских привычек
- 5) назначения медикаментов

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

26. Основная работа психолога в кризисной ситуации требует:

- 1) быстрой реакции
- 2) медленного анализа
- 3) постоянных перерывов
- 4) праздного времяпрепровождения
- 5) закрытости к другим мнениям

Эталон ответа: 1

Компетенции: ОПК-2

27. После оказания экстренной психологической помощи важным этапом является:

- 1) заключительная работа
- 2) завершение всей работы
- 3) выход на новый уровень жизни
- 4) полное игнорирование
- 5) оформление документации

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

28. Эмоциональная реакция на стресс может проявляться в виде:

- 1) агрессии или отчаяния

- 2) финансового роста
- 3) расширения социальных связей
- 4) повышения социальной активности
- 5) увеличения интереса к науке

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

29. Экстренная помощь подразумевает работу с:

- 1) пострадавшими от катастроф
- 2) материальными убытками
- 3) унылыми событиями
- 4) кратковременными инвестициями
- 5) научными концепциями

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

30. Профессионал, оказывающий экстренную помощь, должен учитывать:

- 1) индивидуальные особенности пациента
- 2) только свои предпочтения
- 3) предыдущий опыт
- 4) мнение администрации
- 5) свои финансовые интересы

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»

«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»
Количество положительных ответов 91% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 81% до 90% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 80% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 70% максимального балла теста

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

1. Этот процесс направлен на оказание психологической поддержки и помощи человеку, который столкнулся с кризисной ситуацией или травмой.

Задание: Укажите название этого процесса.

Эталон ответа: Экстренная психологическая помощь

Компетенции: УК-8

2. Эта форма помощи предназначена для быстрого реагирования на острые стрессовые реакции, возникающие после травматического события.

Задание: Укажите название этой формы.

Эталон ответа: Консультирование в кризисной ситуации

Компетенции: УК-8

3. Этот метод экстренной помощи включает в себя поддержку групп, объединяющих людей, переживших схожие трагедии или стрессы.

Задание: Укажите название этого метода.

Эталон ответа: Групповая терапия

Компетенции: УК-8

4. Этот термин описывает состояние, когда человек испытывает сильный эмоциональный стресс или дезориентацию после травматических событий.
Задание: Укажите название этого термина.
Эталон ответа: Острое стрессовое расстройство
Компетенции: УК-8
5. Эта структура разработки включает непосредственное взаимодействие с клиентом в условиях экстренной ситуации и нацелена на поддержку его психоэмоционального состояния.
Задание: Укажите название этой структуры.
Эталон ответа: Индивидуальная экстренная интервенция
Компетенции: УК-8
6. Этот подход акцентирует внимание на восстановлении функциональных возможностей человека после пережитого стресса.
Задание: Укажите название этого подхода.
Эталон ответа: Ресурсный подход
Компетенции: ПК-1
7. Этот процесс включает в себя отслеживание эмоционального состояния клиента после экстренной помощи для предотвращения долгосрочных последствий.
Задание: Укажите название этого процесса.
Эталон ответа: Мониторинг
Компетенции: ПК-1
8. Этот термин обозначает действие, направленное на предотвращение возникновения психологических травм после кризисных событий.
Задание: Укажите название этого термина.
Эталон ответа: Психологическая профилактика
Компетенции: УК-2
9. Этот тип помощи фокусируется на экстренной интервенции для детей и подростков после травматических событий.
Задание: Укажите название этого типа помощи.
Эталон ответа: Психологическая помощь детям
Компетенции: ПК-1
10. Этот подход включает в себя использование различных техник для управления тревожностью и эмоциями в ходе экстренной помощи.
Задание: Укажите название этого подхода.
Эталон ответа: Когнитивно-поведенческая терапия
Компетенции: ПК-1

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕШЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОТКРЫТОГО ТИПА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»

«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»
Количество положительных ответов 90% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 89,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 60% до 69,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 60% максимального балла теста