

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Бурденко Игорь Эдуардович

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.11.2024 14:34:59

Уникальный программный код:

691eebef92034fe66e61648697525e22da8356

ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ  
Декан лечебного факультета  
д.м.н. О.Н. Красноруцкая  
02 апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Обучение служением»**

для специальности **37.05.01 Клиническая психология**

форма обучения **очная**

факультет **лечебный**

кафедра **психологии и поведенческой медицины**

курс **1**

семестр **2**

лекции **4 часа**

практические занятия **0 часов**

самостоятельная работа **32 часа**

зачет **2 часа во 2 семестре**

всего часов **72 часов ( 2 ЗЕ)**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Федерации № 683 от 26.05.2020 г. (Далее – ФГОС ВО (3++)).

Рабочая программа по дисциплине «Обучение служением» обсуждена на заседании кафедры Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко 06.02.2024. (протокол №5).

Зав. кафедрой  
психологии и поведенческой медицины

Кудашова Е.А.

Рецензенты:

Доктор медицинских наук, профессор кафедры  
психиатрии с наркологией ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

С.Н. Подвигин

Кандидат педагогических наук, доцент,  
заведующий кафедрой педагогики и гуманитарных дисциплин  
ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

И.Е. Плотникова

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности  
«Лечебное дело» от 02.04.2024 года, протокол №4

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель** – формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности добровольчества, функциях, видах добровольческой деятельности, мотивации волонтеров, методах психологической поддержки; развитие профессиональных компетенций и духовно-нравственных качеств будущих специалистов помогающих профессий с использованием образовательного потенциала профессионально-ориентированного волонтерства.

**Задачи:**

- ознакомление студентов с основными положениями дисциплины;
- ознакомление с основными принципами системного и критического мышления;
- освоение студентами способами совершенствования собственной деятельности в процессе волонтерской работы на основе самооценки и самообразования;
- формирование у студентов навыков организации и управления проектной деятельностью.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО**

Учебная дисциплина «Обучение служением» относится к блоку базовой части образовательной программы высшего образования по направлению 37.05.01 «Клиническая психология»; изучается во втором семестре.

1.1 Для успешного освоения настоящей дисциплины, необходимы следующие знания, умения и навыки (представленные в таблице):

<b>№</b>	<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Знания</b>	<b>Умения</b>	<b>Навыки</b>
1	Возрастная психофизиология	- специфические особенности процессов формообразования, видоизменения и функционирования различных систем и органов в разные периоды жизни.	использовать системно-структурный подход к анализу роли биологического созревания в психическом развитии, применять полученные знания при решении практических задач специалиста-психолога.	навыками выбора конкретных сведений, основных методов, касающихся механизмов определения возрастных особенностей мозговой организации психических процессов, динамики становления и развития психики человека.

2	Психология развития и возрастная психология.	- основные проблемы возрастной периодизации психического развития и закономерности кризисов развития.	анализировать проблемы детерминант психического развития ребенка, проблемы соотношения психического развития и обучения	методами возрастной психологии в исследовательской и практической деятельности.
---	--	---	---	---

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

#### **1. Знать:**

- Основы и философию подхода "обучение служением" (service learning) в психологии, его роль в профессиональном развитии и социальной ответственности.
- Этические принципы и стандарты психологической помощи и консультирования, включая вопросы конфиденциальности, защиты прав клиентов и социальной справедливости.
- Методы и подходы к вовлечению сообщества в решение психологических проблем, роль волонтерской деятельности и социальной работы.
- Особенности работы с различными категориями населения: уязвимыми группами, лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), социально незащищенными группами.
- Современные психологические методы и технологии, используемые в социальных и общественных проектах, направленных на оказание помощи и поддержку.
- Принципы развития эмоционального интеллекта, эмпатии и навыков общения в контексте профессиональной психологической помощи.
- Основы проектного управления в социальной и психологической практике, включая разработку, реализацию и оценку проектов, направленных на помощь и развитие общества.
- Правовые аспекты и нормативные документы, регулирующие психологическую практику и социальную помощь в рамках общественных проектов.

#### **2. Уметь:**

- Разрабатывать и реализовывать социальные проекты и программы, направленные на помощь отдельным лицам и группам населения, опираясь на принципы инклюзии и социальной ответственности.
- Оценивать потребности населения и разрабатывать психологические программы для различных групп (например, дети, подростки, пожилые люди, лица с ОВЗ).
- Осуществлять психологическое консультирование и поддержку в рамках волонтерской деятельности, благотворительных и социальных проектов.

- Применять эмпатию и навыки межличностного общения при работе с уязвимыми группами населения, разрешать конфликты и предотвращать стрессовые ситуации.
- Проводить мониторинг и оценку эффективности социальных и психологических программ, корректировать их в зависимости от потребностей участников и условий реализации.
- Организовывать волонтерскую работу и направлять деятельность участников команды на решение конкретных задач и улучшение благополучия сообщества.
- Взаимодействовать с различными структурами и организациями (социальные службы, НКО, государственные структуры) для реализации проектов в сфере психологической помощи.

### **3. Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:**

- Навыками практического применения теоретических знаний по психологии в контексте социального служения и общественно полезных проектов.
- Техниками консультирования и психологической поддержки в рамках социальной помощи и волонтерской работы.
- Навыками организации и управления проектами, включая планирование, выполнение и оценку социальных программ и мероприятий.
- Методами мотивации и вовлечения участников команды и сообщества в реализацию социально значимых проектов.

Номер компетенции	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Индекс достижения	Результаты образования
1	2	3	4
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-2 Определяет проблему и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знать Основные теории и подходы к управлению проектами, включая этапы жизненного цикла проекта Уметь Планировать и организовывать проект на всех этапах его жизненного цикла: от инициации и разработки

			<p>концепции до завершения и подведения итогов.</p> <p>Владеть Методами и инструментами управления проектами.</p>
	<p>ИД-2 УК-2</p> <p>Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы:</p> <p>формулирует цель, задачи,</p> <p>обосновывает актуальность, значимость,</p> <p>ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p>	<p>Знать Методы и инструменты планирования, организации и контроля проектов в области психологии и смежных дисциплин.</p> <p>Уметь Оценивать и анализировать возможные риски проекта, разрабатывать планы по их минимизации и оперативному решению возникающих проблем.</p> <p>Владеть Техниками управления рисками и их минимизации на всех этапах жизненного цикла проекта.</p>	
	<p>ИД-3 УК-2</p> <p>Организует и координирует работу участников проекта;</p> <p>обеспечивает работу команды</p>	<p>Знать Принципы управления ресурсами (человеческими, финансовыми, материальными) в рамках проекта</p>	

		необходимыми ресурсами	Уметь Разрабатывать детальный план проекта, определяя его цели, задачи, сроки, бюджет и необходимые ресурсы. Владеть Навыками управления временем, ресурсами.
		ИД-4 УК-2  Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования	Знать Этические и правовые аспекты управления проектами в психологической практике, включая вопросы защиты данных и соблюдения профессиональных стандартов. Уметь Контролировать выполнение проекта в соответствии с установленными сроками, качеством и бюджетом, вносить корректировки при необходимости. Владеть Навыками подготовки документации и отчетности в соответствии с требованиями проектной деятельности и стандартами

			профессиональной этики.
		ИД-5 УК-2 Осуществляет мониторинг за ходом реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта	Знать Методы оценки эффективности и качества выполнения проекта. Уметь Проводить мониторинг и оценку промежуточных и конечных результатов проекта, используя системы управления проектами и аналитические инструменты. Владеть Инструментами анализа эффективности проекта и оценки достигнутых результатов.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3 Проявляет лидерство в планировании и осуществлении профессиональной деятельности, в постановке целей, в побуждении других к достижению поставленных целей	Знать Основы теории командной работы и принципы формирования эффективных команд Уметь Основы теории командной работы и принципы формирования эффективных команд Владеть Навыками стратегического планирования и разработки целей

			команды в зависимости от поставленных задач.
	<p>ИД-2 УК-3</p> <p>Вырабатывает командную стратегию для выполнения практических задач</p>	<p>Знать</p> <p>Модели лидерства и управления, применимые в контексте работы с группами и командами.</p> <p>Уметь</p> <p>Разрабатывать командную стратегию, определяя цели, задачи и план действий для их достижения.</p> <p>Владеть:</p> <p>Методами и инструментами управления командой, включая делегирование задач, мотивацию, контроль выполнения и управление временем.</p>	
	<p>ИД-3 УК-3</p> <p>Распределяет задания и добивается их исполнения реализуя основные функции управления</p>	<p>Знать</p> <p>Стратегии разработки командной цели и тактики достижения коллективных задач.</p> <p>Уметь</p> <p>Эффективно коммуницировать с командой, обеспечивая открытый обмен информацией, поддерживая конструктивное</p>	

		<p>обсуждение идей и предложений.</p> <p>Владеть Техниками эффективной командной коммуникации, позволяющими обеспечивать согласованность действий и оперативное решение задач.</p>
	<p>ИД-4 УК-3</p> <p>Формулирует, аргументирует, отстаивает свое мнение и общие решения, несет личную ответственность за результаты</p>	<p>Знать Психологические аспекты групповой динамики: роли в команде, стадии развития команды, механизмы взаимодействия.</p> <p>Уметь Развивать лидерские качества и повышать сплоченность команды через проведение тренингов и командообразующих мероприятий.</p> <p>Владеть Приемами создания и поддержания позитивной командной атмосферы, ориентированной на продуктивное сотрудничество и достижение целей.</p>
	ИД-5 УК-3	Знать

		<p>Умеет разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов</p>	<p>Основы коммуникации и инструменты эффективного взаимодействия в командной среде, включая современные технологии и платформы для совместной работы.</p> <p>Уметь Вырабатывать решения для разрешения конфликтов в команде и предотвращения их появления, используя психологические методы и техники медиативного взаимодействия.</p> <p>Владеть Способами оценки эффективности командной работы и индивидуальных вкладов участников.</p>
--	--	---	--

### **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**3.1. Общая трудоёмкость дисциплины «Обучение служением» составляет 2 зачётных единицы – 72 часа.**

№ п/ п 1	Раздел учебной дисциплины	Сем естр	Не де ля се ме ст ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекци и	Практ. заняти я	Семинар ы	Самост. работа	
1	Основы дисциплины обучение служением	2		4	34		32	Текущий контроль: тест,устный опрос, рейтинговый контроль
2	Зачет	2						

	Итого: 72	2		4	34		32	
--	-----------	---	--	---	----	--	----	--

### 3.2 Тематический план лекций

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1	Проектная деятельность в клинической психологии	Изучить основные принципы метода проекта.	Появление и развитие понятия «проект». Что включает в себя проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.). Примеры проектов (практико-ориентированные, исследовательские, информационные, творческие, ролевые, социальные, инновационные, бизнес-проекты, образовательные и т.д.). Основные принципы метода проекта. Особенности проекта как объекта управления.	2
2	Эффективная профессиональная непрофессиональная коммуникация	и -Изучить принципы коммуникативной компетентности. - Познакомиться с социально-психологическими и технологическими основами общения в формальных и неформальных коммуникациях.	Система знаний теории деловых и неформальных коммуникаций. Коммуникативная компетентность как психологическая готовность и умение планировать и осуществлять эффективные коммуникативные действия, прежде всего речевое воздействие, с использованием имеющихся внутренних и внешних ресурсов. Понимание социально-психологических и технологических основ общения в формальных и неформальных коммуникациях. Общение – основа межличностных отношений: сущность общения, содержание общения, цели и функции общения, структура. Социально-ролевое общение – социальная роль,	2

### 3.3 Тематический план практических занятий

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
---	------	---------------	-----------------	--------------------------	--------------------------	------

## 1 Раздел. Основы дисциплины обучение служением

1.	Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомиться с понятием «проект»,</li> <li>- познакомиться с видами проектов и проектных продуктов,</li> <li>- рассмотреть структуру проекта и алгоритм работы над проектом;</li> <li>- изучить принципы управления проектом.</li> </ul>	<p>Появление и развитие понятия «проект», проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.). Содержание и этапы проектной деятельности. Юридические аспекты управления проектами. Международные стандарты проектной деятельности. Жизненный цикл проекта. Организационная структура.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие «проект»,</li> <li>- виды проектов и проектных продуктов,</li> <li>- структура проекта и алгоритм работы над проектом;</li> <li>- принципы управления проектом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм,</li> <li>- пользоваться способностью принятия стратегического решения проблемной ситуации,</li> <li>- применять принципы и методы системного подхода для решения поставленных задач.</li> </ul>	2
2.	Управление проектом. Ресурсы проектной работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить основы проектно-исследовательской деятельности,</li> <li>- ознакомиться с принципами планирования и</li> </ul>	<p>Разработка идеи как первый этап подготовки проекта. Принципы организации управления проектом. Виды фондов, грантов и программ. Ресурсы проекта, виды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять план-график реализации проекта в целом и план-контроль его выполнения,</li> <li>- разрабатывать и реализовывать</li> </ul>	2

		составления графика реализации проекта.		обработки информации, - принципы построения и структурирования жизненного цикла проекта. - основные направления деятельности фондов и грантодающих организаций, - виды грантов, типы, разновидности. - виды проектных ресурсов.	проект с использованием инструментов планирования. - соотносить ресурсы и ограничения в решении задач.	
3.	Контроль проекта и его риски.	- изучить систему контроля выполнения проектной работы - изучить понятие и виды рисков в проекте	Система контроля выполнения работ, типы контроля. Принципы эффективной системы контроля. Понятие риска в проектной деятельности. Виды проектных рисков. Факторы риска (в зависимости от фаз проекта). Управление рисками и его планирование.	- понятие контроля в проектной работе - понятие риска - виды риска	- критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных	2

					источников.	
4.	Коммуникации и их роль в жизни и деятельности человека.	-изучить структуру и особенности межличностной коммуникации, - ознакомиться с техниками активных коммуникаций, - изучить психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга, - разобрать виды и способы взаимодействия	Понятие, структура и динамика межличностной коммуникации. Элементы коммуникационного процесса. Вербальная коммуникация, факторы эффективности вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация, ее основные составляющие (кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение) и их характеристики.	- психологическую сущность общения: структуру, средства, уровни; - содержание и особенности организации основных форм общения.	- владеть навыками применения активных методов социально-психологического обучения.	4
5.	Специфика делового общения	- изучить принципы делового общения в межличностном взаимодействии,	Виды (монологические, диалогические) и формы делового общения. Этика делового поведения. Специфика стиля деловых документов.	- деловое общение - монологический вид - диалогический вид - формы делового общения	-владеть навыками деловой коммуникации	4
6.	Коммуникации в проектной работе.	- изучить проектные роли	Распределение ответственности при планировании и выполнении проекта. Команда проекта, роли, ответственность. Проектные роли (Р. Бэлбин).	- специфику коммуникативной деятельности - проектные роли	- представлять результаты проекта и обосновывать использование.	4

		- ознакомиться с участниками проекта	Основные участники проекта (заказчик, спонсор, инвестор, управляющий и т.д.)		- разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного взаимодействия.	
7.	Особенности коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья	- изучить особенности адаптации лиц с ОВЗ - ознакомиться с особенностями взаимодействия с лицами с ОВЗ	Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия лиц с ОВЗ с социальной средой. Факторы, способствующие и препятствующие адаптации лиц с ОВЗ. Принципы недискриминационного взаимодействия. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.	- особенности организации коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья;	- слушать и понимать партнера по общению, - преодолевать барьеры общения, - презентовать себя в публичном выступлении; - организовывать взаимодействие на основе средств, доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	4
8.	Структура и функционал платформы Добро.ру	- изучить особенности и возможности платформы Добро.ру	Инструмент для развития студента и решения важных социальных задач региона. Сфера реализации (социальные партнеры, образовательные организации, обучающиеся).	- функционал платформы Добро.ру - список организаций-участников программы	- использовать платформу Добро.ру в качестве инструмента развития.	4

		- знать особенности составления заявки	Знакомство с целевой моделью психологии служением. Работа с социальным заказом.	-направления подготовки, на которых реализуется программа в образовательных организаций региона		
9.	Основы созидательного труда	- изучить понятие созидательного труда - понятие ответственности - понятие справедливости	Понятие созидательного труда. Принцип сотрудничества. Принцип взаимоуважения. Вдохновение и творчество. Интеграция духовных и материальных аспектов. Созидание межличностных связей.  Аттракция: любая сила, которая объединяет людей, как феномен межличностных отношений.  Аффилиация: потребность человека в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми.	- понятие созидательного труда -понятие аттракции - понятие аффилиации	- организовывать командное взаимодействие с учетом уважения и ответственности	4
10.	Волонтерство и психология служением	- изучить понятие волонтерства - знать отличия волонтерства от психологии служением - знать понятие и виды альтруизма	Разница между волонтерством и психологией служением. Востребованные направления волонтерской деятельности.Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.  Альтруизм: теории, виды, особенности.	- понятие волонтерства - понятие альтруизма	- владеть особенностями применения технологий психологической поддержки	2

			Психологическая поддержка. Психологическая структура добровольческой деятельности.			
11	Коллоквиум		<p>Появление и развитие понятия «проект», проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.). Содержание и этапы проектной деятельности. Юридические аспекты управления проектами. Международные стандарты проектной деятельности. Жизненный цикл проекта. Организационная структура. Разница между волонтерством и психологией служением. Востребованные направления волонтерской деятельности. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Альтруизм: теории, виды, особенности.</p> <p>Психологическая поддержка. Психологическая структура добровольческой деятельности. Аттракция: любая сила, которая объединяет людей, как феномен межличностных отношений.</p> <p>Аффилиация: потребность человека в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми. Инструмент для развития студента и решения важных социальных задач региона. Сфера реализации</p>			2

			(социальные партнеры, образовательные организации, обучающиеся). Знакомство с целевой моделью психологии служением. Работа с социальным заказом. Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия лиц с ОВЗ с социальной средой. Факторы, способствующие и препятствующие адаптации лиц с ОВЗ.		
12.	Зачет				4

### 3.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Методическое и материально – техническое обеспечение	Часы
1 курс 2 семестр – 32 часа				
1. Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на	Изучить появление и развитие понятия «проект», проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.).	✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы;	2

	<ul style="list-style-type: none"> <li>практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Подготовка презентаций, рефератов</li> <li>✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме.</li> </ul>	Рассмотреть содержание и этапы проектной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	
2. Управление проектом. Ресурсы проектной работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Подготовка презентаций, рефератов</li> <li>✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме.</li> </ul>	Изучить принципы организации управления проектом. Виды фондов, грантов и программ. Ресурсы проекта, виды	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>methodические указания для студентов.</li> </ul>	2
3.Контроль проекта. Риски проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> </ul>	Система контроля выполнения работ, типы контроля. Принципы эффективной системы контроля. Понятие риска в проектной деятельности. Виды проектных рисков.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	4

	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Решение ситуационных задач.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Подготовка к тестированию.</li> </ul>	Факторы риска (в зависимости от фаз проекта). Управление рисками и его планирование.		
4. Коммуникации и их роль в жизни и деятельности человека	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Решение ситуационных задач.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Подготовка презентаций, рефератов.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Подготовка к тестированию.</li> </ul>	<p>Понятие, структура и динамика межличностной коммуникации. Элементы коммуникационного процесса. Вербальная коммуникация, факторы эффективности вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация, ее основные составляющие (кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение) и их характеристики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> основная и дополнительная литература;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> интернет ресурсы;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> методические указания для студентов.</li> </ul>	6
5. Коммуникации в проектной работе. Специфика делового общения.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Работа с нормативными документами и законодательной базой</li> </ul>	<p>Распределение ответственности при планировании и выполнении проекта. Команда проекта, роли, ответственность. Этика делового поведения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> основная и дополнительная литература;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> интернет ресурсы;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> методические указания для студентов.</li> </ul>	10

	<input checked="" type="checkbox"/> Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.			
6. Особенности коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	<input checked="" type="checkbox"/> Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. <input checked="" type="checkbox"/> Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.	Изучить особенности взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия лиц с ОВЗ с социальной средой. взаимодействия.	<input checked="" type="checkbox"/> Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. <input checked="" type="checkbox"/> основная и дополнительная литература; <input checked="" type="checkbox"/> интернет ресурсы; <input checked="" type="checkbox"/> методические указания для студентов.	8
Итого				32

### 3.5 Матрица соотнесения тем/ разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них ОК, ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Количество часов	1	2	Общее кол-во компетенций ( $\Sigma$ )
		УК-2	УК-3	
Раздел 1	70			
Тема 1		+	+	2
Тема 2		+	+	2
Тема 3		+	+	2
Тема 4		+	+	2
Тема 5		+	+	2
Тема 6		+	+	2
Тема 7		+	+	2
Тема 8		+	+	2
Тема 9		+	+	2
Тема 10		+	+	2
Тема 11 Коллоквиум		+	+	2
Зачет	2	+	+	2
Итого	72	12	12	24

#### **4. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе: технологии деятельностного и диалогового обучения; технологии электронного и дистанционного обучения (платформа Moodle); технологии комплексной оценки знаний (балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся).

#### **Формы, способы и методы обучения, используемые в образовательных технологиях по циклу «Обучение служением»**

относятся: традиционная лекция, лекция-визуализация, проблемная лекция, проблемная дискуссия, собеседование по контрольным вопросам, устный опрос, написание и защита реферата, разбор клинических случаев, решение ситуационных задач, тестирование, подготовка к исходному, текущему, промежуточному контролю, участие в научно-практических конференциях, учебно-исследовательская работа студентов.

#### **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Обучение служением»**

**Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств:** ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-4 УК-2, ИД-5 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-4 УК-3, ИД-5 УК-3.

#### **Примеры реферативных сообщений**

- 1.Роль "Обучения служением" в профессиональном становлении психолога.
2. Психологическая помощь уязвимым категориям населения через волонтерские программы.
3. Эмпатия и эмоциональный интеллект как ключевые компетенции в "Обучении служением".
4. Применение психологических знаний в общественных и социальных проектах: возможности и вызовы.

#### **Пример тестовых заданий для проведения текущего контроля успеваемости**

1. Какой из ресурсов не относится к ресурсам проекта?
  - 1) Финансовые средства.
  - 2) Время.
  - 3) Знания и навыки участников.
  - 4) Уровень удовлетворенности клиентов.
2. Какой из следующих аспектов является ключевым для успешной коммуникации в проектной деятельности?
  - 1) Конфиденциальность информации.
  - 2) Открытость и доступность информации.
  - 3) Формальная структура общения.
  - 4) Периодичность встреч.
3. Какой элемент не входит в жизненный цикл проекта?
  - 1) Инициация.
  - 2) Планирование.
  - 3) Исполнение.
  - 4) Ретроаналитика.
  - 5) Завершение
4. Какой из следующих факторов не влияет на успешность проекта?
  - 1) Наличие четкой цели.
  - 2) Способность команды к самоорганизации.

- 3) Применение только теоретических знаний.
  - 4) Эффективная коммуникация в команде.
  - 5) Участие заинтересованных сторон.
5. Какой из следующих методов помогает в управлении коммуникацией в проекте?
- 1) Проведение только письменных отчетов.
  - 2) Регулярные собрания и обсуждения.
  - 3) Избегание обратной связи.
  - 4) Работа без четкой структуры.
  - 5) Использование жаргона.

**Выберите один правильный ответ.**

#### **Пример контрольных вопросов для проведения текущего контроля**

1. Основные принципы метода проекта. Особенности проекта как объекта управления.
2. Система знаний теории деловых и неформальных коммуникаций.
3. Коммуникативная компетентность как психологическая готовность и умение планировать и осуществлять эффективные коммуникативные действия.
4. Общение – основа межличностных отношений: сущность общения, содержание общения, цели и функции общения
5. Содержание и этапы проектной деятельности.
6. Юридические аспекты управления проектами.
7. Международные стандарты проектной деятельности.

**Пример ситуационной задачи** (раздел «Теоретико-методологические основы клинической психологии в геронтологии», тема: «Введение в геронтологию и гериатрию»).

Ситуационная задача №1:

Студенты-психологи разработали проект по поддержке подростков из социально неблагополучных семей, направленный на улучшение их эмоционального состояния и адаптации в обществе. Проект предполагал проведение групповых занятий с элементами психотренинга, а также индивидуальных консультаций с психологами-волонтерами. Целевая группа — подростки в возрасте 13-17 лет, которые испытывают трудности с социальными контактами и адаптацией в школьной среде.

Проект был разбит на несколько этапов:

1. Инициация проекта: выявление проблем целевой группы и сбор информации о состоянии подростков.
2. Планирование проекта: разработка программы психотренингов и распределение ролей среди участников команды.
3. Реализация проекта: проведение групповых тренингов и индивидуальных консультаций.
4. Мониторинг и оценка: оценка эффективности проекта через анкеты обратной связи и анализ изменений в поведении и эмоциональном состоянии подростков.
5. Завершение проекта: подведение итогов и выработка рекомендаций по продолжению работы с целевой группой.

Проект оказался успешным, так как большинство участников отметили улучшение эмоционального состояния и навыков общения. Однако возникли трудности с координацией работы команды: не все участники проекта четко следовали плану и возникли проблемы с коммуникацией.

Вопросы:

- 1) Какой из этапов проекта требует усиленного внимания для улучшения координации команды и предотвращения проблем с коммуникацией?
- 2) Какие ресурсы были ключевыми для успешной реализации данного проекта?

Ответ 1: Наибольшее внимание следует уделить этапу планирования проекта. Проблемы с координацией работы команды могли возникнуть из-за недостаточной ясности в распределении ролей и обязанностей, а также неэффективной коммуникации между участниками. На этапе планирования важно четко распределить задачи, установить каналы связи, определить ответственность каждого члена команды и согласовать регулярные встречи для мониторинга прогресса.

Ответ 2: Ключевыми ресурсами для успешной реализации проекта были время, знания и навыки участников, а также коммуникационные ресурсы (регулярные встречи, обратная связь).

#### **Научно-исследовательская работа.**

Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется в рамках студенческого научного кружка и предоставляет студентам:

- ✓ изучать специальную литературу и другую научно-медицинскую информацию о современных достижениях отечественной и зарубежной медицины;
- ✓ участвовать в проведении научных исследований кафедры;
- ✓ осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-медицинской информации по выбранной теме;
- ✓ составлять отчеты (разделы отчета) по теме или ее разделу (этапу, заданию);
- ✓ опубликовать результаты, проведенного исследования;
- ✓ выступить с докладом на научной конференции студентов и молодых ученых.

В процессе выполнения научно-исследовательской работы и оценки ее результатов проводиться широкое обсуждение ее на заседаниях кафедры, научных конференциях, позволяющее оценить уровень компетенций, сформированных у обучающегося, связанных с формированием профессионального мировоззрения и готовностью к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины.

**Примеры вопросов для промежуточной аттестации (зачет) по итогам освоения дисциплины  
«Обучение служением»:**

1. Основные этапы разработки и реализации психологических проектов.
2. Виды проектов, применяемых в обучении служением в психологии.
3. Особенности психологических и образовательных проектов, ориентированных на сообщество.
4. Методы управления рисками в проектной деятельности.
5. Риски, связанные с реализацией волонтерских проектов, и способы их минимизации.
6. Основные этапы планирования проекта в рамках обучения служением.
7. Оценка и мониторинг эффективности психологических проектов.
8. Особенности проектной работы в волонтерских программах.
9. Способы обеспечения устойчивости и долгосрочности проекта.
10. Стратегии управления человеческими ресурсами в проектной деятельности.
11. Роль коммуникации на каждом этапе реализации проекта.
12. Виды ресурсов, необходимых для успешного выполнения психологического проекта.
13. Структура проектной документации в рамках обучения служением.
14. Проблемы и риски, возникающие на стадии завершения проекта.
15. Методы контроля и оценки качества выполнения проекта.

**Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации (зачет)**  
**Выберите один правильный ответ**

1. Основной целью обучения служением является:
  - 1) повышение личной эффективности
  - 2) улучшение психического здоровья
  - 3) изучение групповой динамики
  - 4) развитие навыков служения другим
  - 5) анализ средств массовой информацииЭталон ответа: 4
2. Эффективным методом обучения служением является:
  - 1) волонтерская деятельность
  - 2) стандартные тесты
  - 3) книги по менеджменту
  - 4) лекции по экономике
  - 5) выключение мобильных устройствЭталон ответа: 1

3. Одним из аспектов успешного служения является:

- 1) только индивидуальное выполнение задач
- 2) умение работать в команде
- 3) игнорирование потребностей других
- 4) личная выгода
- 5) принятие решений без анализа

Эталон ответа: 2

4. Важной частью процесса обучения служением является:

- 1) развитие эмпатии
- 2) проведение спортивных соревнований
- 3) изучение экономики
- 4) работа с исследовательскими данными
- 5) изучение политических систем

Эталон ответа: 1

5. Ключевой задачей служения является:

- 1) помочь нуждающимся
- 2) получение финансовой выгоды
- 3) создание конкурентных преимуществ
- 4) внедрение новых технологий
- 5) реклама услуг

Эталон ответа: 1

#### **Пример экзаменационного билета для проведения промежуточной аттестации**

##### **БИЛЕТ №1**

1. Понятие созидающего труда. Принцип сотрудничества. Принцип взаимоуважения
2. Содержание и этапы проектной деятельности.
3. Дайте ответы на вопросы ситуационной задачи.

#### **Примеры ситуационных задач для проведения промежуточной аттестации**

##### **Ситуационная задача к билету №1**

Группа студентов-психологов запустила проект по оказанию психологической помощи пожилым людям, находящимся в домах престарелых. Основной целью проекта было снижение уровня тревожности у пожилых через регулярные индивидуальные беседы и групповые занятия по арт-терапии. Команда столкнулась с проблемой нехватки времени у участников проекта, что привело к нерегулярности проведения занятий и снижению их эффективности.

- 1) Какой ключевой ресурс проекта был недооценен, что привело к снижению его эффективности?
- 2) Какие меры можно принять для улучшения планирования времени участников проекта в будущем?

**Оценка сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Обучение служением».**

**Критерии оценки сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете** осуществляется на основе балльно-рейтинговой структуры оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Обучение служением».

Расчет знаний рейтинга студентов разработан на основании положения о рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в Воронежском государственном медицинском университете имени Н.Н. Бурденко (Приказ ректора № 825 от 29.10.2015))

Промежуточный рейтинг знаний обучающегося по дисциплине рассчитывается исходя из рейтинга до экзамена/зачета и рейтинга, полученного на экзамене/зачете:

$$P_{\text{пром}} = P_{\text{до экз/зач}} * 0,6 + P_{\text{экз/зач}} * 0,4$$

Вес оценки за промежуточную аттестацию определен 0,6 из расчета возможного количества баллов (60) за совокупный итог по дисциплине до промежуточной аттестации и 0,4 – для промежуточной аттестации (экзамена/зачета) из расчета 40 баллов.

В зачетную книжку выставляется оценка или отметка «зачет» за промежуточную аттестацию исходя из следующих рейтинговых баллов:

- 85 - 100 рейтинговых баллов – «отлично»;
- 84 - 70 рейтинговых баллов – «хорошо»;
- 55 - 69 рейтинговых баллов – «удовлетворительно»;
- менее 55 рейтинговых баллов – «неудовлетворительно».

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **a) литература:**

1. Истратова, О. Н. Профессиональное становление личности: этапы, механизмы, сопровождение: учебное пособие / О. Н. Истратова. - Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2022. - 211 с. - ISBN 978-5-9275-4206-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927542062.html> (дата обращения: 24.09.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Караванова, Л. Ж. Психология: учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 5-е изд., стер. – Москва: Дашков и К, 2023. – 264 с. – ISBN 978-5-394-05134-0. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084158>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)
3. Ступницкий, В. П. Психология: учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – 5-е изд., стер. – Москва: Дашков и К, 2023. – 516 с. – ISBN 978-5-394-05217-0. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084157>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)

### **б) программное обеспечение и интернет-ресурсы:**

1. <http://www.studmedlib.ru/> Электронно-библиотечная система "Консультант студента"
2. <http://www.search.ebscohost.com/> База данных "Medline With Fulltext" на платформе EBSCOHOST
3. <http://www.books-up.ru/> Электронно-библиотечная система «Book-up»
4. <http://www.e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
5. <http://www.lib.vrngmu.ru/> Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
6. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> Информационно-справочные и поисковые системы PubMed
6. [www.medscape.com](http://www.medscape.com) Веб ресурс для врачей для поиска медицинской информации на английском языке
7. <http://www.rosminzdrav.ru> Сайт Минздрава России
8. [www.bibliomed.ru](http://www.bibliomed.ru) Электронная библиотечная система
9. <http://elibrary.ru/> ELIBRARY.RU научная электронная библиотека
10. <http://www.scsml.rssi.ru/> Центральная научная медицинская библиотека
11. Журнал Социальная психология и общество ([http://psyjournals.ru/social\\_psy/](http://psyjournals.ru/social_psy/))

## 7.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещение и материально-техническое обеспечение	Адрес (местоположение) здания, строения, сооружения, помещения	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование
<p>Учебная аудитория (комната №1) - помещение для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, самостоятельной работы Учебная доска, учебные парты, стулья ученические, стол преподавательский, шкафы, ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет, площадь - 20,4 кв.м</p> <p>Учебная аудитория (комната №2) - помещение для проведения занятий, для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, самостоятельной работы Учебная доска, учебные парты, стулья ученические, стол преподавательский, шкафы, мультимедийный проектор, экран для проектора, стационарный персональный компьютер с возможностью подключения к сети Интернет, тумбочка, площадь - 45,7 кв.м</p> <p>Учебная аудитория (комната №4) - помещение для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, самостоятельной работы Доска магнитно-маркерная, стол угловой, стул офисный посетителя, стул ученический, шкафы для документов, шкаф для одежды, персональный компьютер с возможностью подключения к сети Интернет, тумбочка, площадь - 15,5 кв.м</p>	<p>394036, г. Воронеж, ул. Чайковского, 3а, санкорпус, 2й этаж</p>	<p>Оперативное управление</p>

<p>Учебная аудитория (комната №5) - помещение для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, самостоятельной работы Учебная доска, учебные парты, учебные стулья, стол преподавательский, шкафы, стационарный персональный компьютер с возможностью подключения к сети Интернет, тумбочка, площадь - 21,8 кв.м</p>		
<p>Учебная аудитория (комната №6) - помещение для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, самостоятельной работы Доска магнитно-маркерная, стол угловой, брифинг-приставка, тумба подкатная, стулья офисные, стулья ученические, стол журнальный, кресло руководителя, шкафы для документов, шкаф для одежды, стеллаж открытый, персональный компьютер, принтер Canon лазерный, площадь - 24,0 кв.м.</p>		
<p>Кабинет доцента для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 2,3) Стол и стул для преподавателя, столы, стулья, учебные пособия и методические разработки, персональный компьютер, орг. техника, площадь - 28,5 кв.м.</p>	<p>394018, г. Воронеж, ул. Кирова, д.9, офис № 28</p>	<p>Безвозмездное пользование</p>

**Для самостоятельной работы студентов помещения библиотеки ВГМУ:**

**2 читальных зала** (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10);  
**1 зал электронных ресурсов** находится в электронной библиотеке (кабинет №5) в отделе научной библиографии и медицинской информации в ОНМБ: (ВГМУ,

Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10).

**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); усилитель для микрофона, микрофон, доска учебная, учебные парты, стулья. Стол для преподавателей, стул для преподавателя. Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин – мультимедийный комплекс (ноутбук, телевизор).