

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Болотских Владимир Иванович
Должность: Исполняющий обязанности ректора
Дата подписания: 02.09.2025 10:52:02
Уникальный программный ключ:
ae663c0c1487e5b5409a7044e76a0111

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Факультет подготовки кадров высшей квалификации
Кафедра психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФПКВК Е.А. Лещева
25.03.2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины «Психология общения и управления» для обучающихся по
основным профессиональным образовательным программам высшего
образования (программам ординатуры) по специальности 31.08.35
Инфекционные болезни**

всего часов (1 ЗЕ)	36
лекции	-
практические занятия	16
самостоятельная работа	16
курс_	1
семестр_	2
контроль:	4 часа
Зачет_	2 семестр

Воронеж 2025 г.

Настоящая рабочая программа «Психология общения и управления» является частью основной образовательной программы по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни.

Рабочая программа подготовлена на кафедре Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России авторским коллективом:

№ п..	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1	Кудашова Евгения Александровна	к.м.н.	зав. кафедрой психологии и поведенческой медицины	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России
2	Самсонов Антон Сергеевич	к.м.н.	доцент кафедры психологии и поведенческой медицины	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России
3	Копытина Оксана Сергеевна	к.псх.н.	доцент кафедры психологии и поведенческой медицины	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России «12» марта 2025 г., протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании ЦМК от 25.03.2025 года, протокол № 4.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.35 «Инфекционные болезни», утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 30 июня 2021 г. №562.

2) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 135н от 14.03.2018 года «Об утверждении с профессионального стандарта «врач-инфекционист».

3) Общая характеристика образовательной программы по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни.

4) Учебный план образовательной программы по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни.

5) Устав и локальные нормативные акты Университета.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1	Цель освоения дисциплины	4
1.2	Задачи дисциплины	4
1.3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	7
2.1.	Код учебной дисциплины	7
2.2.	Взаимосвязь дисциплин ОПОП ВО	7
2.3.	Типы задач профессиональной деятельности	7
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3.1.	Объем дисциплины и виды учебной деятельности	8
3.2.	Содержание, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий, форм контроля	8
3.3.	Тематический план лекций	9
3.4.	Тематический план ЗСТ	9
3.5.	Хронокарта ЗСТ	11
3.6.	Самостоятельная работа обучающихся	12
4.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12
5.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
7.	МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
8.	ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
9.	ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЫ	16
10.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Цель освоения дисциплины «Психология общения и управления»** – подготовка квалифицированного врача-инфекциониста, обладающего системой универсальных компетенций в сфере психологии, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

1.2. Задачи дисциплины «Психология общения и управления»:

1) формирование у врача-инфекциониста навыков стресс-менеджмента, умения и готовности заниматься профилактикой профессионального выгорания, использовать здоровьесберегающие технологии для профессионального совершенствования;

2) формирование и развитие коммуникативной компетентности врача-инфекциониста;

3) формирование компетенций врача, необходимых для успешной реализации проектной деятельности в сфере здравоохранения;

4) формирование у врача-инфекциониста управленческих навыков.

1.3. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Психология общения и управления», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Код компетенции, на формирование которых направлены результаты обучения по дисциплине	Содержание компетенции, на формирование, которых направлены результаты обучения по дисциплине	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2	Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им	ИД-1 _{УК-2} Знает: основы проектного менеджмента и международные стандарты управления проектом. ИД-2 _{УК-2} Умеет: определять проблемное поле проекта в области медицины, критерии его эффективности, возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации, реализовывать, управлять проектом, осуществлять мониторинг и контроль над осуществлением проекта. ИД-3 _{УК-2} Управляет проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности: распределяет задания и побуждает других к достижению целей: разрабатывает техническое задание проекта, программу реализации проекта, управляет реализацией профильной проектной работы.
УК-3	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	ИД-1 _{УК-3} Знает: принципы организации процесса оказания медицинской помощи населению и методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала; основы конфликтологии. ИД-2 _{УК-3} Умеет: организовать процесс оказания медицинской помощи населению,

		руководить и контролировать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, разрешать конфликты внутри команды, мотивировать и оценивать вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности. ИД-3_{УК-3} Разрабатывает стратегию командной работы; организует процесс оказания медицинской помощи населению, руководит и контролирует работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала
УК-4	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-1_{УК-4} Знает: основы социопсихологии и умеет выстраивать свое поведение в соответствии с учетом норм социокультурного взаимодействия. ИД-2_{УК-4} Умеет: поддерживать профессиональные отношения с представителями различных этносов, религий, культур. ИД-3_{УК-4} Владеет: приемами профессионального взаимодействия с учетом социокультурных особенностей коллег и пациентов.
УК-5	Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	ИД-1_{УК-5} Знает: основные характеристики, методы и способы собственного профессионального и личностного развития, задачи изменения карьерной траектории; здоровьесберегающие технологии. ИД-2_{УК-5} Умеет: намечать ближние и стратегические цели собственного профессионального и личностного развития; осознанно выбирать направление собственного профессионального и личностного развития и минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории; поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. ИД-3_{УК-5} Владеет методами объективной оценки собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; приемами самореализации в профессиональной и других сферах деятельности; планирует собственную профессиональную деятельность и саморазвитие, изучает дополнительные образовательные программы; поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
ОПК-4	Способен проводить клиническую	ИД-1 _{ОПК-4} Знает методику обследования пациентов, методы клинической

	диагностику и обследование пациента	диагностики пациентов. ИД-2_{ОПК-4} Знает и использует методы диагностики и дифференциальной диагностики в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи. ИД-3_{ОПК-4} Владеет методикой обследования пациентов и методами клинической диагностики, интерпретацией результатов инструментальных, лабораторных основных и дополнительных исследований.
--	-------------------------------------	--

знать:

1. Общие знания:

технологии формирования, сохранения и укрепления здоровья;
здоровьесберегающие технологии профессионального
совершенствования врача-инфекциониста;
психологические особенности личности;
психологические основы деятельности коллектива;
основные характеристики, методы и способы собственного
профессионального и личностного развития, задачи изменения карьерной
траектории;
принципы организации процесса оказания медицинской помощи
населению и методы руководства работой команды врачей, среднего и
младшего медицинского персонала;
методы постановки целей, планирования профессиональной траектории

2. Специальные знания:

характеристика рабочей нагрузки врачей-рентгенологов с точки зрения
действия на них «человеческого фактора»;
индивидуальные и организационные факторы риска деятельности врача-
инфекциониста;
основные принципы профилактики профессионального выгорания врача-
инфекциониста;
современные методы постановки целей в системе здравоохранения;
особенности организации работы бригады специализированной
медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях;
особенности оказания экстренной консультативной помощи врачом-
инфекционистом пациентам, в том числе с применением информационно-
телекоммуникационной сети в чрезвычайных ситуациях
актуальные проблемы стимулирования развития физической культуры и
организации здорового образа жизни. Современные подходы к
пропаганде ЗОЖ;
тактика сообщения неприятных новостей в профессиональном общении
врача и пациента;

коммуникативные трудности при взаимодействии с сотрудниками, коллегами и пациентами;
особенности взаимодействия с инвалидами и маломобильными группами населения;
особенности психологического общения с больными детьми и их родителями.

уметь:

поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
поддерживать должный уровень собственной психологической устойчивости и психического здоровья, управлять уровнем профессионального стресса, заниматься профилактикой профессионального выгорания;
создавать доверительные отношения с пациентами и их родственниками, предотвращать и конструктивно разрешать конфликты с ними, а также внутри медицинского коллектива;
намечать ближние и стратегические цели собственного профессионального и личностного развития;
осознанно выбирать направление собственного профессионального и личностного развития и минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории.

владеть:

рекомендациями по охране и укреплению здоровья врачей-инфекционистов в лечебно-профилактических учреждениях;
навыками сообщения неприятных новостей в профессиональном общении врача и пациента;
навыками взаимодействия с сотрудниками, коллегами и пациентами;
навыками взаимодействия с инвалидами и маломобильными группами населения;
навыками психологического общения с больными детьми и их родителями;
навыками организации работы бригады специализированной медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях;
навыками оказания экстренной консультативной помощи, в том числе с применением информационно-телекоммуникационной сети в чрезвычайных ситуациях;
навыками современных методов постановки целей;
методами регуляции психического состояния пациента;
навыками постановки целей медицинских проектов и их реализации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Дисциплина Б1.О.05 «Психология общения и управления» относится к блоку Б1 обязательной части ОПОП ВО по направлению подготовки 31.08.35 Инфекционные болезни составляет 36 часов/1 з.е., изучается во 2 семестре.

2.2. Взаимосвязь дисциплин ОПОП ВО

Наименование предшествующей дисциплины	Наименование изучаемой дисциплины	Наименование последующей дисциплины
Инфекционные болезни	Психология общения и управления	Симуляционный курс: оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной форме и коммуникации с пациентом

2.3. Типы задач профессиональной деятельности:

В рамках освоения дисциплины, обучающиеся готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:
 медицинский
 научно-исследовательский
 организационно-управленческий.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

3.1 Объем дисциплины «Психология общения и управления» и виды учебной деятельности.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)		
		1	2	3
Практические занятия	16		16	
Самостоятельная работа	16		16	
Промежуточная аттестация	4		4	
Общая трудоемкость в часах	36			
Общая трудоемкость в зачетных единицах	1			

3.2. Содержание дисциплины «Психология общения и управления», структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий, форм контроля

№ п/п	раздел учебной дисциплины	занятия лекционного типа	практические занятия (семинарские занятия)	самостоятельная работа (часов)	контроль (часов) 4	всего (часов) 36
1.	Психология здоровья. Здоровьесберегающие технологии в организации труда врача-инфекциониста. Профилактика профессионального выгорания.		4	4	текущий контроль	8

2.	Основы личной продуктивности врача-инфекциониста. Целеполагание, планирование профессиональной траектории, управление временем.		4	4	текущий контроль	8
3.	Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-инфекциониста. Основы конфликтологии.		4	4	текущий контроль	8
4.	Основы организационной психологии. Психология управления. Организация и функционирование команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала для успешного оказания медицинской помощи в деятельности врача-инфекциониста. Основы проектного менеджмента. Реализация проектов в сфере здравоохранения.		4	4	текущий контроль	8

3.3. Тематический план лекций не предусмотрено

3.4 Тематический план практических занятий

№	Тема	Краткое содержание темы	Код компетенции	Часы
Психология здоровья. Здоровьесберегающие технологии в организации труда врача-инфекциониста. Профилактика профессионального выгорания.				
1	Психология здоровья	Актуальные проблемы стимулирования развития физической культуры и организации здорового образа жизни. Современные подходы к пропаганде ЗОЖ. Проблема изучения и оценки состояния здоровья врачей-инфекционистов. Гигиеническая характеристика рабочей нагрузки врачей-инфекционистов с точки зрения действия на них «человеческого фактора». Социальные и семейно-бытовые условия проживания врачей-инфекционистов как факторы	УК-5	4

		риска здоровью. Гигиеническая оценка состояния здоровья врачей-инфекционистов: характеристика физического (соматического) и психического здоровья врачей-инфекционистов. Рекомендации по охране и укреплению здоровья врачей-инфекционистов (условий труда, питания, медицинского обслуживания и психологического сопровождения врачей-инфекционистов) в лечебно-профилактических учреждениях. Практика управления здоровьем и здравоохранением в зарубежных странах.		
Основы личной продуктивности в организации труда врача-инфекциониста. Целеполагание, планирование профессиональной траектории, управление временем.				
2	Основы личной продуктивности в организации труда врача-инфекциониста	Преимущество целеполагания в медицинской деятельности врача-инфекциониста. Современные методы постановки целей в системе здравоохранения SMART, VIP, OKR, MBO и другие. Стратегическое планирование в системе здравоохранения. Мотивация медицинского персонала. Совершенствование системы мотивации труда врача-инфекциониста. Применение подходов постановки целей, оценка достижения целей в процессе реабилитации пациентов, разбор ситуаций. Формирование индивидуальной траектории самообразования врача-инфекциониста в системе непрерывного медицинского образования. Установление приоритетов с помощью анализа АБВ.	УК-2 УК-5	4
Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-инфекциониста. Основы конфликтологии.				
3	Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-инфекциониста. Основы конфликтологии	Тактика сообщения негативных новостей в профессиональном общении. Коммуникативные трудности при взаимодействии с сотрудниками, коллегами (наличие противоречий с другими врачами, принятие решений при дисциплинарном подходе). Особенности коммуникации и психологическая профилактика ПИТ-синдрома. Психологическая устойчивость в экстремальных ситуациях. Коммуникация врача-инфекциониста с пациентом и его родственниками в острых ситуациях оказания неотложной помощи. Психологические аспекты взаимодействия с пациентами с заболеваниями в стационаре. Коммуникация врача-инфекциониста с пациентами на этапе медицинской	УК-4, ОПК-4	4

		реабилитации и санаторно-курортного лечения. Особенности межличностных отношений врача-инфекциониста и пациента в ситуациях госпитализации и ее организации. Особенности взаимодействия врача-инфекциониста с детьми и их родственниками в чрезвычайных ситуациях. . Основные методы регуляции психического состояния человека. Ситуации урегулирования конфликтов врачом-инфекционистом с пациентами на законодательном уровне.		
Основы организационной психологии. Психология управления. Организация и функционирование команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала для успешного оказания медицинской помощи в деятельности врача-инфекциониста. Основы проектного менеджмента. Реализация проектов в сфере здравоохранения.				
4	Основы организационной психологии	Принципы и типы протекания процесса управления в здравоохранении. Управленческий цикл и его функции. Особенности организации работы подчиненного коллектива по оказанию медицинской помощи. Проблемы организации медицинской помощи врачом-инфекционистом населению на региональном и муниципальных уровнях. Ситуации взаимодействия врача-инфекциониста с другими медицинскими формированиями и организациями, привлекаемыми для оказания медицинской помощи. Особенности организации работы бригады специализированной медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях. Особенности оказания экстренной консультативной помощи врачом-инфекциониста пациентам, в том числе с применением информационно-телекоммуникационной сети в чрезвычайных ситуациях. Проектный менеджмент и постановка целей медицинских проектов. Реализация проектов в сфере здравоохранения.	УК-2 УК-3	4

3.5. Хронокарта ЗСТ

№ п/п	Этап ЗСТ	% от занятия
1.	Организационная часть.	5
1.1	Приветствие.	
1.2	Регистрация присутствующих в журнале	
2.	Введение.	20
2.1	Озвучивание темы и ее актуальность, цели и плана занятия	
2.2	Ответы на вопросы обучающихся, возникшие при подготовке к занятию.	
3.	Разбор теоретического материала Обсуждение основных положений темы (устный разбор теоретического материала, объём и содержание	30-60

	определяет кафедра).	
4.	Практическая часть занятия проводится в соответствии с учебной деятельностью, прописанной для каждой темы в рабочей программе по дисциплине (демонстрация преподавателем практической манипуляции, обязательное решение типовой ситуационной задачи с обсуждением решения, разбор клинического случая, история болезни и т. д.).	30
4.1	Самостоятельная практическая работа обучающихся.	
4.2	Индивидуальное и групповое консультирование при выполнении заданий.	
4.3	Контроль успешности выполнения практических заданий	
5.	Заключительная часть.	15
5.1	Подведение итогов занятия. Анализ результатов. Ответы на вопросы.	
5.2	Сообщение темы следующего занятия, вопросов для самостоятельной подготовки, рекомендуемой литературы.	
5.3	Завершение занятия, оформление учебного журнала.	

3.6. Самостоятельная работа обучающихся

№	Тема	Формы самостоятельной работы	Код компетенции	Часы
1	Психология здоровья	подготовка к ЗСТ, составление тезисов по теме, работа с литературными источниками, решение ситуационных задач, подготовка рефератов, подготовка к промежуточной аттестации	УК-5	4
2	Основы личной продуктивности в организации труда врача-инфекциониста	подготовка к ЗСТ, составление тезисов по теме, работа с литературными источниками, решение ситуационных задач, подготовка рефератов, подготовка к промежуточной аттестации	УК-2 УК-5	4
3	Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-инфекциониста. Основы конфликтологии	подготовка к ЗСТ, составление тезисов по теме, работа с литературными источниками, решение ситуационных задач, подготовка рефератов, подготовка к промежуточной аттестации	УК-4 ОПК-4	4
4	Основы организационной психологии	подготовка к ЗСТ, составление тезисов по теме, работа с литературными источниками, решение ситуационных задач, подготовка рефератов, подготовка к промежуточной аттестации	УК-2 УК-3	4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

№	Тема	Формы оценочных средств	Представление оценочного средства в фонде (количество)
1	Психология здоровья	Вопросы для текущего контроля по теме.	10

		Тестовые задания Ситуационные задачи. Реферат.	15 2 10
2	Основы личной продуктивности в организации труда врача-инфекциониста	Вопросы для текущего контроля по теме. Тестовые задания Ситуационные задачи. Реферат.	7 15 2 10
3	Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-инфекциониста. Основы конфликтологии	Вопросы для текущего контроля по теме. Тестовые задания Ситуационные задачи. Реферат.	7 15 2 10
4	Основы организационной психологии	Вопросы для текущего контроля по теме. Тестовые задания Ситуационные задачи. Реферат.	8 15 2 10

Форма промежуточной аттестации	Формы оценочных средств	Представление оценочного средства в фонде (количество)
Зачет	Вопросы для устного собеседования.	32
	Тестовые задания для промежуточной аттестации.	60
	Ситуационные задачи.	8

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

№	Тема	Формы образовательных технологий	Средства образовательных технологий
1	Психология здоровья	Проблемное обучение (ПО). Исследовательские методы в обучении (ИМО). Лекционно-семинарская система (ЛСС).	Ситуационные задачи. Реферат. Опрос, собеседование.
2	Основы личной продуктивности в организации труда врача-инфекциониста	Проблемное обучение (ПО). Исследовательские методы в обучении (ИМО). Лекционно-семинарская система (ЛСС).	Ситуационные задачи. Реферат. Опрос, собеседование.
3	Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-инфекциониста. Основы конфликтологии	Проблемное обучение (ПО). Исследовательские методы в обучении (ИМО). Лекционно-семинарская система (ЛСС).	Ситуационные задачи. Реферат. Опрос, собеседование.
4	Основы организационной психологии	Проблемное обучение (ПО). Исследовательские методы в обучении (ИМО). Лекционно-семинарская система (ЛСС).	Ситуационные задачи. Реферат. Опрос, собеседование.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

а) Основная литература

1. Карякин, Н. Н. Управление медицинской организацией: первые шаги / Н. Н. Карякин, Л. А. Алебашина, А. С. Благоданова [и др.] ; под общей редакцией Н. Н. Карякина. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 304 с. – ISBN 978-5-9704-6032-0. – URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970460320.html>. – Текст: электронный.
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для СПО / Н. И. Леонов. – 4-е изд. ; пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 193 с. – (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10454-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/494394>. – Текст: электронный.
3. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-5572-2. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970455722.html>. – Текст: электронный.

б) Дополнительная литература

1. Кромская, Н. Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства : учебно-методическое пособие для СПО / Н. Ф. Кромская. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 120 с. – ISBN 978-5-8114-7455-4. – URL: <https://e.lanbook.com/book/160135>. – Текст: электронный.
2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 672 с. – ISBN 978-5-9704-5737-5. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457375.html>. – Текст: электронный.
3. Морозов, М. А. Здоровый человек и его окружение. Здоровьесберегающие технологии: учебное пособие для СПО / М. А. Морозов. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2020. – 372 с. – ISBN 978-5-8114-6636-8. – URL: <https://e.lanbook.com/book/149362>. – Текст: электронный.
4. Наркевич, И. А. Организация и управление фармацевтической деятельностью: учебное пособие / И. А. Наркевич. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 288 с. – ISBN 978-5-9704-6174-7. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970461747.html>. – Текст: электронный.
5. Островская, И. В. Психология: учебник / И. В. Островская. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 480 с. – ISBN 978-5-9704-5507-4. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970455074.html>. – Текст: электронный.
6. Полинская, Т. А. Правовые основы организации фармацевтической деятельности: учебник / Т. А. Полинская, М. А. Шишов, С. Б. Давидов. –

Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 384 с. – ISBN 978-5-9704-5310-0. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970453100.html>. – Текст: электронный.

7. Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2022. – № 1 (58). – 63 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=394353>. – Текст: электронный.
8. Шутова, О. И. Психология помогающей профессии: компетентностная модель подготовки кадров для здравоохранения: монография / О. И. Шутова. – Волгоград : ВолгГМУ, 2022. – 200 с. – ISBN 9785965206667. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/read/psihologiya-pomogayucshej-professii-kompetentnostnaya-model-podgotovki-kadrov-dlya-zdravooohraneniya-15315022/>. – Текст: электронный.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

№	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания.	Утверждено ЦМС ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России
1.				

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

1. <http://www.studmedlib.ru/> Электронно-библиотечная система "Консультант студента"
2. <http://www.search.ebscohost.com/> База данных "Medline With Fulltext" на платформе EBSCOHOST
3. <http://www.books-up.ru/> Электронно-библиотечная система «Book-up»
4. <http://www.e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
5. <http://www.lib.vrngmu.ru/> Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
6. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> Информационно-справочные и поисковые системы PubMed
7. <http://www.medscape.com> Веб ресурс для врачей для поиска медицинской информации на английском языке
8. <http://www.rosminzdrav.ru> Сайт Минздрава России
9. <http://www.bibliomed.ru> Электронная библиотечная система
10. <http://elibrary.ru/> ELIBRARY.RU научная электронная библиотека

11. <http://www.scsml.rssi.ru/> Центральная научная медицинская библиотека
12. http://psyjournals.ru/social_psy/ Журнал Социальная психология и общество

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

1. мультимедийный проектор
2. ноутбук
3. персональные стационарные компьютеры с возможностью подключения к сети "Интернет" - 2,3,4,5,6,7
4. персональный компьютер для самостоятельной работы с возможностью с возможностью подключения к сети «Интернет» - 1
5. многофункциональное устройство
6. принтеры 1,2
7. Единая информационная система управления учебным процессом Tandem University. Лицензионное свидетельство №314ДП-15(223/Ед/74). С 03.02.2015 без ограничений по сроку. 8500 лицензий.
8. LMS Moodle - система управления курсами (система дистанционного обучения). Представляет собой свободное ПО (распространяющееся по лицензии GNU GPL). Срок действия лицензии – без ограничения.
9. МТС Линк (система проведения вебинаров). Сайт [https:// mts-link.ru/](https://mts-link.ru/)

10.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

Перечень медицинской техники (оборудования)

Наименование медицинской техники (оборудования)	Количество

Перечень помещений, используемых для организации практической подготовки обучающихся

Литер	Этаж	Номер помещения на поэтажном плане (по экспликации)	Адрес помещения	Назначение помещений	Общая площадь помещения в кв.м.
	2		г. Воронеж, ул. Чайковского За (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №1)	Учебная аудитория	20,4
	2		г. Воронеж, ул. Чайковского За (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), кафедра психологии и поведенческой медицины	Учебная аудитория	45,7

			Учебная аудитория (комната №2)		
	2		г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №5)	Учебная аудитория	21,8
	2		г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №6)	Учебная аудитория	24,0