

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Болотских Владимир Иванович
Должность: Исполняющий обязанности ректора
Дата подписания: 15.10.2025 16:12:19
Уникальный программный ключ:
ae663c0c1487e585f469a7d4fa4e7d73adb0ca41

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Лечебный факультет
Кафедра Психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДАЮ
Декан лечебного факультета
д.м.н. О.Н. Красноруцкая
25 марта 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Конфликтология
для специальности 37.05.01 Клиническая психология**

всего часов (ЗЕ)	144 (4 ЗЕ)
лекции	8 часов
практические занятия	66 часа
самостоятельная работа	66 часов
курс	4
семестр	7, 8 семестр
контроль:	8 семестр
Зачет	8 семестр

Воронеж 2025 г.

Настоящая рабочая программа «Конфликтология» является частью основной образовательной программы по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Рабочая программа подготовлена на кафедре Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России авторским коллективом:

№ п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1	Чуйкова Елена Викторовна	-	Ассистент	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России
2	Самсонов Антон Сергеевич	Кандидат медицинских наук	Доцент	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России 12 марта 2025 г., протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «Лечебное дело» от 25 марта 2025 года, протокол № 4.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от 26.05.2020 г. № 683.
- 2) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог-консультант».
- 3) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. № 395н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в служебной деятельности».
- 4) Общая характеристика образовательной программы по специальности 37.05.01 Клиническая психология.
- 5) Учебный план образовательной программы по специальности 37.05.01 Клиническая психология.
- 6) Устав и локальные нормативные акты Университета.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1.	Цель освоения дисциплины	4
1.2.	Задачи дисциплины	4
1.3.	Перечень панируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	6
2.1.	Код учебной дисциплины	6
2.2.	Взаимосвязь дисциплин ОПОП ВО	6
2.3.	Типы задач профессиональной деятельности	6
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.1.	Объем дисциплины и виды учебной деятельности	6
3.2.	Содержание, структурированное по разделам (если предусмотрено) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий, форм контроля	7
3.3.	Тематический план лекций	7
3.4.	Тематический план ЗСТ	7
3.5.	Хронокарта ЗСТ	10
3.6.	Самостоятельная работа обучающихся	10
4.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12
5.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
7.	ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЫ	15
9.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель освоения учебной дисциплины – формирование у обучающихся системных знаний о сущности и влиянии конфликтов на деятельность человека, а также основных навыков профилактики, выявления и управления конфликтами.

1.2. Задачи дисциплины:

- 1) формирование у обучающихся системы знаний о типах и видах конфликтов, их функциях и динамике, средствах диагностики и способах разрешения конфликтов;
- 2) изучение основных конфликтологических концепций, стратегий и способов разрешения конфликтов;
- 3) изучение структуры конфликта;
- 4) освоение студентами технологий управления конфликтом;
- 5) формирование навыков прогнозирования возможных последствий конфликтов, принятия необходимых мер по профилактике конфликтов;
- 6) формирование у студентов системного взгляда на сбор информации и интерпретацию полученных данных.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции, на формирование, которых направлены результаты обучения по дисциплине	Содержание компетенции, на формирование, которых направлены результаты обучения по дисциплине	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	2	3
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 УК-5 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
		ИД-2 УК-5 Может преодолеть коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии
		ИД-3 УК-5 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении
ОПК-9	Способен осуществлять психолого-профилактическую	ИД-1 ОПК-9 Разрабатывает программы психологической профилактики для различных категорий населения с

	деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности в конфликтологии и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли конфликтологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
		ИД-2 ОПК-9
	Осуществляет психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры	ИД-3 ОПК-9

Знать:

- основы коллективной психологии; особенностей и закономерности групповой работы, развития коллектива;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества
- процессы групповой динамики и принципы формирования команды
- особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях
- принципы и способы управления конфликтами; технологии управления конфликтами
- основные способы предотвращения и управления конфликтами
- базовые научные психологические понятия по психологии конфликта

Уметь:

- учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения;
- анализировать личность партнера по невербальному поведению
- распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации
- организовывать работу малого коллектива, рабочей группы
- выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать наиболее адекватные пути выхода из них
- прогнозировать возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации
- оценивать эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта

Владеть:

- навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций
- навыками психодиагностики личности по невербальным признакам
- навыками применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера

- навыками оказания консультативной помощи в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций
- методами управления конфликтами
- приемами и техниками саморегуляции

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Дисциплина Б1.О.53 «Конфликтология» относится к блоку Б1 обязательной части ОПОП ВО по направлению подготовки «37.05.01 Клиническая психология», составляет 72 часа /2 з.е., изучается в В семестре.

2.2. Взаимосвязь дисциплин ОПОП ВО

Наименование предшествующей дисциплины	Наименование изучаемой дисциплины	Наименование последующей дисциплины
Общая психология	Конфликтология	Практикум по патопсихологической диагностике и экспертизе
Профессиональная этика клинического психолога		Психология кризисных состояний
Универсальные навыки в работе клинического психолога		Практикум по психотерапии и консультированию

2.3. Типы задач профессиональной деятельности:

В рамках освоения дисциплины, обучающиеся готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- психодиагностический
- консультативный и психотерапевтический
- медицинский
- научно-исследовательский
- организационно-управленческий.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности.

Виды учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)	
		7	8
Лекции	8	4	4
Практические занятия	66	32	34
Семинарские занятия			
Самостоятельная работа	66	34	32
Промежуточная аттестация	4	2	2
Общая трудоемкость в часах		144	
Общая трудоемкость в зачетных единицах		4	

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (если предусмотрено) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий, форм контроля

№ п/п	раздел учебной дисциплины	занятия лекционного типа	практические занятия (семинарские занятия)	самостоятельная работа (часов)	контроль (часов)	всего (часов)
1	Основы конфликтологии и	4	32	34		70
2	Разрешение конфликтов	4	34	32		70
	Зачет				4	144

3.3. Тематический план лекций

№	Тема	Краткое содержание темы	Код компетенции	Часы
1	Конфликтология в системе социальных дисциплин.	Предмет и методы конфликтологии. Теоретические и практические задачи конфликтологии. Место конфликтологии в системе психологических наук. Становление и развитие конфликтологии как науки.	УК-5, ОПК-9	2
2	Характеристика конфликта как социального феномена.	Сущность конфликта. Проблема эволюции конфликтов. Роль конфликтов в обществе. Рассмотрение различных теорий конфликта, таких как марксистская, функционалистская и символический интеракционизм. Влияние социологических и психологических теорий на понимание природы конфликтов.	УК-5, ОПК-9	2
3	Теории механизмов возникновения конфликтов	В.П.Шейнин: три формулы конфликтов. Конфликты зависят от конфликтогенов. Конфликты зависят от конфликтной ситуации и инцидента. Конфликт зависит от нескольких конфликтных ситуаций	УК-5, ОПК-9	2
4	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Понятие и основное содержание технологий эффективного общения. Технологии рационального поведения в конфликте. Визуализация. Заземление. Искусство критики, критикующие оценки (типы). Мотивы критики. Основные предпосылки рационального поведения в конфликте.	УК-5, ОПК-9	2

3.4. Тематический план практических занятий

№	Тема	Краткое содержание темы	Код компетенции	Часы
1.	История отечественной конфликтологии	Три основных этапа в отечественной конфликтологии. Первая монография «Введение в теорию конфликта» (В.В.Дружинина, Д.С.Конторова и Д.М.Конторова). «Введение в общую теорию конфликта», «Юридическая конфликтология», «Основы конфликтологии» (А.В.Дмитриев, В.Н.Кудрявцев). Подход А.Г.Здравомыслова «Социология конфликта». Вклад социологов в развитие отечественной конфликтологии.	УК-5, ОПК-9	2

2.	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Курт Левин. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема.	УК-5, ОПК-9	4
3.	Сущность и содержание конфликта.	Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения конфликтов. Признаки конфликтов.	УК-5, ОПК-9	2
4.	Конфликт как тип трудных ситуаций	Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Понятие жизнестойкости.	УК-5, ОПК-9	2
5.	Типология конфликтов.	Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов	УК-5, ОПК-9	4
6.	Структура конфликта	Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации	УК-5, ОПК-9	2
7.	Функции и динамика конфликта.	Двойственный характер функций конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликтов на социальное окружение. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов.	УК-5, ОПК-9	4
8.	Внутриличностные конфликты.	Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов	УК-5, ОПК-9	4
9.	Конфликты в учебной и трудовой деятельности.	Межличностный конфликт. Групповой конфликт. Конфликты между учениками в школе. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками. Причины конфликтов, в звене «руководитель — подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Трудовые конфликты в коллективе и пути их разрешения.	УК-5, ОПК-9	4
10.	Применение методов психологии в конфликтологии	Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе	УК-5, ОПК-9	2
11.	Коллоквиум №1	Подход А.Г.Здравомыслова «Социология конфликта». Вклад социологов в развитие отечественной конфликтологии. Э. Эриксон: новый	УК-5, ОПК-9	2

		взгляд на конфликты. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Межличностный конфликт. Групповой конфликт. Конфликты между учениками в школе. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.		
12.	Зачет		УК-5, ОПК-9	2
13.	Прогнозирование и профилактика конфликтов	Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	УК-5, ОПК-9	2
14.	Технология предупреждения конфликтов	Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	УК-5, ОПК-9	2
15.	Конструктивное разрешение конфликтов	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений.	УК-5, ОПК-9	4
16.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.	УК-5, ОПК-9	4
17.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками)	УК-5, ОПК-9	4
18.	Посредничество психолога в разрешении конфликта	Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений. Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Процесс психологического посредничества. Контакт посредника с клиентом. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы. Психологическая этика.	УК-5, ОПК-9	6
19.	Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов	Проблема системно-информационного исследования конфликтов. Потери и искажение информации при общении оппонентов	УК-5, ОПК-9	2
20.	Ассертивное поведение в конфликте	Понятие ассертивности. Правила ассертивного поведения и их использование при разрешении конфликтов. Ошибочные представления, способные побудить человека к конфликтному поведению.	УК-5, ОПК-9	4

21.	Рациональное поведение в конфликте.	Основные правила разрешения и профилактики конфликтов. Эмоциональность в конфликте. Стили поведения участников конфликта. Общение с «трудными» людьми	УК-5, ОПК-9	4
22.	Коллоквиум №2	Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками). Основные правила разрешения и профилактики конфликтов. Эмоциональность в конфликте. Стили поведения участников конфликта. Общение с «трудными» людьми.	УК-5, ОПК-9	2
23.	Зачет		УК-5, ОПК-9	2

3.5. Хронокарта ЗСТ

№ п/п	Этап ЗСТ	% от занятия
1.	Организационная часть.	5
1.1	Приветствие.	
1.2	Регистрация присутствующих в журнале	
2.	Введение.	15
2.1	Озвучивание темы и ее актуальность, цели и плана занятия.	
2.2.	Ответы на вопросы обучающихся, возникшие при подготовке к занятию.	
3.	Разбор теоретического материала Обсуждение основных положений темы (устный разбор теоретического материала, объём и содержание определяет кафедра).	40
4.	Практическая часть занятия проводится в соответствии с учебной деятельностью, прописанной для каждой темы в рабочей программе по дисциплине (демонстрация преподавателем практической манипуляции, обязательное решение типовой ситуационной задачи с обсуждением решения, разбор клинического случая, история болезни и тд).	25
4.1.	Самостоятельная практическая работа обучающихся	
4.2.	Индивидуальное и групповое консультирование при выполнении заданий.	
4.3.	Контроль успешности выполнения практических заданий	
5.	Заключительная часть.	15
5.1.	Подведение итогов занятия. Анализ результатов. Ответы на вопросы.	
5.2.	Сообщение темы следующего занятия, вопросов для самостоятельной подготовки, рекомендуемой литературы.	
5.3.	Завершение занятия, оформление учебного журнала.	

3.6. Самостоятельная работа обучающихся

№	Тема	Формы самостоятельной работы	Код компетенции	Часы
1.	Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в военной науке	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Подготовка презентаций, рефератов ✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме.	УК-5, ОПК-9	6

2.	Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в политологии	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Подготовка презентаций, рефератов ✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме.	УК-5, ОПК-9	6
3.	Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в правоведении	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Решение ситуационных задач. ✓ Подготовка к тестированию.	УК-5, ОПК-9	6
4.	Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в педагогике	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Решение ситуационных задач. ✓ Подготовка презентаций, рефератов. ✓ Подготовка к тестированию.	УК-5, ОПК-9	6
5.	Проблема эволюции конфликтов	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Решение ситуационных задач. ✓ Подготовка презентаций, рефератов. ✓ Подготовка к тестированию.	УК-5, ОПК-9	6
6	Методологические принципы исследования конфликтов	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.	УК-5, ОПК-9	4
7	Семейные конфликты	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Подготовка к тестированию. ✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	8
8	Инновационные конфликты	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	8
9	Групповые конфликты	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	8

10	Межгосударственные конфликты	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. ✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	8
	Итого			66

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Тема	Формы оценочных средств	Представление оценочного средства в фонде (количество)
1.	История отечественной конфликтологии	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
2.	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
3.	Сущность и содержание конфликта.	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
4.	Конфликт как тип трудных ситуаций	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
5.	Типология конфликтов.	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
6.	Структура конфликта	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
7.	Функции и динамика конфликта.	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
8.	Внутриличностные конфликты.	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
9.	Конфликты в учебной и трудовой деятельности.	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
10.	Применение методов психологии в конфликтологии	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
11.	Прогнозирование и профилактика конфликтов	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
12.	Технология предупреждения конфликтов	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
13.	Конструктивное разрешение конфликтов	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
14.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
15.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
16.	Посредничество психолога в разрешении конфликта	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
17.	Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
18.	Ассертивное поведение в конфликте	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи
19.	Рациональное поведение в конфликте.	Тест Ситуационная задача	10 вопросов 2 задачи

Форма промежуточной аттестации	Формы оценочных средств	Представление оценочного средства в фонде (количество)
Зачет (7 семестр)	Собеседование	30 вопросов
Зачет (8 семестр)	Собеседование	30 вопросов

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Тема/ Разделы практики	Формы образовательных технологий	Средства образовательных технологий
1.	История отечественной конфликтологии	Лекционно-семинарская система Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Опрос, графические материалы, собеседование Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
2.	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
3.	Сущность и содержание конфликта.	Лекционно-семинарская система Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Опрос, графические материалы, собеседование Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
4.	Конфликт как тип трудных ситуаций	Лекционно-семинарская система Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Опрос, графические материалы, собеседование Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
5.	Типология конфликтов.	Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
6.	Структура конфликта	Лекционно-семинарская система Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Опрос, графические материалы, собеседование Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
7.	Функции и динамика конфликта.	Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
8.	Внутриличностные конфликты.	Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
9.	Конфликты в учебной и трудовой деятельности.	Проблемное обучение Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Ситуационные задачи Реферат, доклад Информационно-справочные системы
10.	Применение методов психологии	Проблемное обучение	Ситуационные задачи

	в конфликтологии	Исследовательские методы в обучении Информационно-коммуникационные технологии	Реферат, доклад Информационно-справочные системы
11.	Прогнозирование и профилактика конфликтов	Проблемное обучение	Ситуационные задачи
12.	Технология предупреждения конфликтов	Исследовательские методы в обучении	Реферат, доклад
13.	Конструктивное разрешение конфликтов	Информационно-коммуникационные технологии	Информационно-справочные системы
14.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Проблемное обучение	Ситуационные задачи
15.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	Исследовательские методы в обучении	Реферат, доклад
16.	Посредничество психолога в разрешении конфликта	Информационно-коммуникационные технологии	Информационно-справочные системы
17.	Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов	Проблемное обучение	Ситуационные задачи
18.	Ассертивное поведение в конфликте	Исследовательские методы в обучении	Реферат, доклад
19.	Рациональное поведение в конфликте.	Информационно-коммуникационные технологии	Информационно-справочные системы

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Баранова, С. А. Организационная психология: курс лекций для студентов по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления (менеджмента)» / С. А. Баранова. – Сочи: СГУ, 2018. – 90 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/147703>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)

2. Бендюков, М. А. Организационная психология и психология управления: учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева. – Санкт-Петербург: ПГУПС, 2022. – 112 с. – ISBN 978-5-7641-1806-2. – URL: <https://e.lanbook.com/book/279092>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)

3. Дюжиков, С. А. Коммуникативная конфликтология: учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. - Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2023. – 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927543045.html> (дата обращения: 24.09.2024). – Режим доступа: по подписке.

4. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 175 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-003512-3. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836607>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)

5. Саморуков, В. И. Организационное поведение. Психология и этика делового общения. Рабочая тетрадь: учебное пособие / В. И. Саморуков. – Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2018. – 64 с. – URL:

<https://e.lanbook.com/book/162896>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)

6. Табачникова, И. А. Конфликтология: методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва: Дело, 2020. – 80 с. – ISBN 978-5-85006-280-4. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062804.html> (дата обращения: 26.09.2024). – Режим доступа: по подписке.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. www.medscape.com Веб ресурс для врачей для поиска медицинской информации на английском языке

2. <http://www.rosminzdrav.ru> Сайт Минздрава России

3. www.bibliomed.ru Электронная библиотечная система

4. <http://elibrary.ru/> ELIBRARY.RU научная электронная библиотека

5. <http://www.scsml.rssi.ru/> Центральная научная медицинская библиотека

6. Журнал Социальная психология и общество (http://psyjournals.ru/social_psy/)

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Освоение дисциплины «Конфликтология» предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. <http://www.studmedlib.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

2. <http://www.search.ebscohost.com/> База данных «Medline With Fulltext» на платформе EBSCOHOST

3. <http://www.books-up.ru/> Электронно-библиотечная система «Book-up»

4. <http://www.e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система издательства «Лань»

5. <http://www.lib.vrnngmu.ru/> Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

6. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> Информационно-справочные и поисковые PubMed

7. www.medscape.com Веб ресурс для врачей для поиска медицинской информации на английском языке 12. <http://www.scsml.rssi.ru/> Центральная научная медицинская библиотека

8. http://psyjournals.ru/social_psy/ Журнал Социальная психология и общество

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень оборудования

Наименование медицинской техники (оборудования)	Количество
доска магнитно-маркерная	6
принтер Canon	2
стол одностумбовый	3
стол ученический	35
стул офисный	41
стул ученический	79
шкаф для одежды	6
мультимедиапроектор	2
МФУ лазерный	2
ноутбук	2
персональный компьютер	7
стол с выкатной тумбой	7
шкаф для документов	7

Перечень помещений, используемых для организации практической подготовки обучающихся

Наименование структурного подразделения Университета, организующего практическую подготовку обучающихся	Наименование помещения Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья	Адрес помещения	Площадь помещения в кв.м.
Кафедра психологии и поведенческой медицины	Учебная аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы студентов, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля	394036, г. Воронеж, ул. Чайковского, 3а, санкорпус	20,4
Кафедра психологии и поведенческой медицины	Учебная аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы студентов, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля	394036, г. Воронеж, ул. Чайковского, 3а, санкорпус	45,7
Кафедра психологии и поведенческой медицины	Учебная аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы студентов, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля	394036, г. Воронеж, ул. Чайковского, 3а, санкорпус	15,5
Кафедра	Учебная аудитория для проведения	394036, г. Воронеж,	21,8

психологии и поведенческой медицины	практических занятий, самостоятельной работы студентов, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля	ул. Чайковского, 3а, санкорпус	
Кафедра психологии и поведенческой медицины	Учебная аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы студентов, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля	394036, г. Воронеж, ул. Чайковского, 3а, санкорпус	24,0
Кафедра психологии и поведенческой медицины	Учебная аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы студентов, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля	394018, г. Воронеж, ул. Кирова, д.9, офис № 28	28,5
Кафедра психологии и поведенческой медицины	Учебная аудитория для проведения практических занятий, самостоятельной работы студентов, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля	394006, г. Воронеж, ул. Свободы, д. 24а	30,6