

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.11.2024 15:04:56  
Уникальный программный идентификатор:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Воронежский государственный медицинский  
университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Кафедра психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
психологии и поведенческой медицины  
06 февраля 2024 г., протокол №5  
Зав. кафедрой Е.А. Кудашова

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (модулю)

«Введение в коучинг»  
(наименование дисциплины)

37.05.01 Клиническая психология  
(код и наименование специальности)

Клинический психолог  
Квалификация (степень) выпускника

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, обсужден на заседании кафедры «06» февраля 2024, протокол № 5.

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ВВЕДЕНИЕ В КОУЧИНГ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета  
по специальности 37.05.01 Клиническая психология

код наименование

№	Контролируемые разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства	Способ контроля
1.	Введение в коучинг	ПК-1	Устный опрос (вопросы) Тестовый контроль Задания открытого типа	Текущий
	Контроль	ПК-1	Экзаменационные билеты (вопросы, задачи)	Промежуточная аттестация

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Индекс компетенции и её содержание	Дескрипторы		
		знать	уметь	владеть
1.	ПК-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления</li> <li>– Типологию профессий и требований, предъявляемые разными типами профессий к психологическим особенностям</li> <li>– Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования</li> <li>– Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала</li> <li>– Виды ограничений к применению</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования</li> <li>– Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности</li> <li>– Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Методами поддержания мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью</li> <li>– Методами оказания консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности</li> </ul>

		методов консультирования	психологического		
--	--	-----------------------------	------------------	--	--

**КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ВВЕДЕНИЕ В КОУЧИНГ»**

№	Индекс компетенции	Наименование контрольных мероприятий		
		Собеседование	Тестирование	Решение заданий
		Наименование материалов оценочных средств		
		Вопросы для устного собеседования	Тестовые задания	Задания открытого типа
		№ задания		
1.	ПК-1 Способен оказывать консультационную психологическую помощь населению и трудовым коллективам.	1-30	1-15	1-10

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ**

**знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения  
дисциплины «ВВЕДЕНИЕ В КОУЧИНГ»  
ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО СОБЕСЕДОВАНИЯ**

1. Понятие коучинга и его отличия от консультирования и психотерапии.  
**Компетенции:** ПК-1
2. История развития коучинга как профессиональной области.  
**Компетенции:** ПК-1
3. Основные цели и задачи коучинга.  
**Компетенции:** ПК-1
4. Принципы и ценности коучинга.  
**Компетенции:** ПК-1
5. Модель взаимодействия между коучем и клиентом.  
**Компетенции:** ПК-1
6. Роли и компетенции коуча в процессе работы с клиентом.  
**Компетенции:** ПК-1
7. Основные направления и виды коучинга.  
**Компетенции:** ПК-1
8. Принципы модели GROW в коучинге.  
**Компетенции:** ПК-1
9. Особенности работы по модели SMART в постановке целей.  
**Компетенции:** ПК-1
10. Применение метода «Колесо жизненного баланса» в коучинговой практике.  
**Компетенции:** ПК-1
11. Модель T-GROW как расширенная версия GROW.  
**Компетенции:** ПК-1
12. Техника «мозгового штурма» в коучинге для поиска решений.

- Компетенции:** ПК-1
13. Использование вопросов открытого типа в коучинговом процессе.  
**Компетенции:** ПК-1
14. Техника визуализации и ее роль в коучинге.  
**Компетенции:** ПК-1
15. Принципы работы с ограничивающими убеждениями клиента в коучинге.  
**Компетенции:** ПК-1
16. Способы выявления ценностей и мотивации клиента в коучинговом процессе.  
**Компетенции:** ПК-1
17. Этапы коучингового взаимодействия с клиентом.  
**Компетенции:** ПК-1
18. Постановка целей и их достижение в коучинговом процессе.  
**Компетенции:** ПК-1
19. Способы обратной связи в коучинге и ее значение.  
**Компетенции:** ПК-1
20. Методы мотивации клиента для достижения поставленных целей.  
**Компетенции:** ПК-1
21. Процесс выявления внутренних ресурсов клиента для решения задач.  
**Компетенции:** ПК-1
22. Методы работы с эмоциональными барьерами клиента в коучинге.  
**Компетенции:** ПК-1
23. Стратегии коуча по поддержке клиента на пути к изменениям.  
**Компетенции:** ПК-1
24. Основные профессиональные компетенции коуча по стандартам ICF.  
**Компетенции:** ПК-1
25. Коучинг в сфере личностного развития и самореализации.  
**Компетенции:** ПК-1
26. Коучинг как инструмент для развития карьеры и профессиональных навыков.  
**Компетенции:** ПК-1
27. Роль коучинга в повышении эффективности команд и организаций.  
**Компетенции:** ПК-1
28. Применение коучинга в сфере образования.  
**Компетенции:** ПК-1
29. Коучинг в контексте здорового образа жизни и благополучия.  
**Компетенции:** ПК-1
30. Коучинг в бизнесе и его влияние на управление и лидерство.  
**Компетенции:** ПК-1

**Критерии оценивания ответов на вопросы устного собеседования:**

«Отлично» – всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, основной и дополнительной литературы, взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии. Проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» – полное знание учебного материала, основной рекомендованной к занятию.

Обучающийся показывает системный характер знаний по дисциплине и способен к самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» – знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшего освоения дисциплины, знаком с основной литературой, рекомендованной к занятию. Обучающийся допускает погрешности, но обладает необходимым знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» – обнаруживаются существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускаются принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ И УКАЖИТЕ ЕГО В ВИДЕ НОМЕРА.  
НАПРИМЕР: 2

1. Основателем коучинга как дисциплины считается:

- 1) Тони Роббинс
- 2) Тимоти Голви
- 3) Даниэль Гоулман
- 4) Стивен Кови
- 5) Джек Кенфилд

Эталон ответа: 2

Компетенции: ПК-1

2. Главной целью коучинга является:

- 1) Достижение персональных и профессиональных целей клиента
- 2) Диагностика психических расстройств
- 3) Изучение социальных проблем
- 4) Улучшение условий труда
- 5) Анализ потребительского рынка

Эталон ответа: 1

Компетенции: ПК-1

3. Один из основных принципов коучинга заключается в:

- 1) Поддержке зависимости клиента от коуча
- 2) Социальном контроле
- 3) Увеличении осознанности и ответственности клиента
- 4) Диагностировании заболеваний
- 5) Разработке новых технологий

Эталон ответа: 3

Компетенции: ПК-1

4. В коучинге часто используется метод:

- 1) SWOT-анализ
- 2) Фармакотерапия
- 3) Просвещение
- 4) Тайм-менеджмент

5) Психоанализ

Эталон ответа: 4

Компетенции: ПК-1

5. Один из инструментов коучинга для выявления ценностей клиента:

1) Диагностическая карта

2) Карта желаний

3) Тест IQ

4) Головоломка

5) Лидерская матрица

Эталон ответа: 2

Компетенции: ПК-1

6. Коучинг отличается от наставничества тем, что:

1) Коуч даёт прямые указания

2) Коуч помогает найти собственные решения

3) Коуч является экспертом в узкой области

4) Коуч работает только с командами

5) Коуч решает все проблемы клиента

Эталон ответа: 2

Компетенции: ПК-1

7. В первую очередь, коучинговая сессия нацелена на:

1) Анализ прошлого клиента

2) Поиск и реализацию возможностей клиента

3) Обсуждение социально значимых тем

4) Диагностику психических расстройств

5) Улучшение продаж

Эталон ответа: 2

Компетенции: ПК-1

8. Какая модель широко используется в коучинге для структурирования сессий?

1) SMART

2) SWOT

3) GROW

4) PEST

5) PDCA

Эталон ответа: 3

Компетенции: ПК-1

9. Одним из основных элементов коучинга является:

1) Анализ маркетинговых стратегий

2) Эмпатическое слушание

3) Разработка бизнес-планов

4) Механическая терапия

5) Генетическое тестирование

Эталон ответа: 2

Компетенции: ПК-1

10. Коучинг помогает клиенту:

1) Углубиться в психопатологические состояния

2) Определить и реализовать цели



- 3) Решать финансовые вопросы других людей
- 4) Производить медицинские обследования
- 5) Оформлять юридические документы

Эталон ответа: 2

*Компетенции: ПК-1*

11. Ключевой вопрос, используемый в коучинге:

- 1) Как долго продолжается ваша проблема?
- 2) Как вы себе представляете успех?
- 3) Какие лекарства вы принимаете?
- 4) Сколько людей работает в вашей компании?
- 5) Когда вы окончили университет?

Эталон ответа: 2

*Компетенции: ПК-1*

12. В коучинге важен принцип:

- 1) Принуждения
- 2) Анонимности
- 3) Добровольности
- 4) Конкуренции
- 5) Коммерческого секрета

Эталон ответа: 3

*Компетенции: ПК-1*

13. Коучинг наиболее полезен для:

- 1) Обострения конфликтов
- 2) Лечения заболеваний
- 3) Развития личной эффективности
- 4) Социальных манипуляций
- 5) Производственного делопроизводства

Эталон ответа: 3

*Компетенции: ПК-1*

14. В коучинге коуч:

- 1) Даёт конкретные советы
- 2) Практически не говорит
- 3) Задаёт вопросы и стимулирует размышления
- 4) Только наблюдает за клиентом
- 5) Проводит медицинские эксперименты

Эталон ответа: 3

*Компетенции: ПК-1*

15. Основной компетенцией хорошего коуча является:

- 1) Способность к диагностике болезней
- 2) Высшее медицинское образование
- 3) Умение задавать правильные вопросы
- 4) Опыт работы в строительстве
- 5) Наличие атлетических способностей

Эталон ответа: 3

*Компетенции: ПК-1*

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ВВЕДЕНИЕ В КОУЧИНГ»**

<b>«Отлично»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Неудовлетворительно»</b>
Количество положительных ответов 91% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 81% до 90% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 80% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 70% максимального балла теста

**ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА**

1. Этот метод коучинга фокусируется на создании четкого плана действий и реализации целей, используя подход SMART для определения этих целей.

Задание: Укажите название метода.

Эталон ответа: Целевое коучинг

Компетенции: ПК-1

2. Этот модельный процесс в коучинге описывает последовательность этапов от осознания проблемы до достижения решения и реализуется в виде круговой схемы.

Задание: Укажите название модели.

Эталон ответа: Модель GROW

Компетенции: ПК-1

3. Этот тип коучинга ориентирован на развитие карьеры клиента и может включать элементы наставничества и практического обучения.

Задание: Укажите название типа коучинга.

Эталон ответа: Карьерный коучинг

Компетенции: ПК-1

4. Этот термин обозначает временные пространства между сессиями коучинга, которые клиент использует для практики и применения новых навыков.

Задание: Укажите термин.

Эталон ответа: Межсессионные задания

Компетенции: ПК-1

5. Этот подход в коучинге основан на активном слушании и задавании уточняющих вопросов для углубления понимания клиента и его целей.

Задание: Укажите название подхода.

Эталон ответа: Диалоговый подход

Компетенции: ПК-1

6. Эта концепция в коучинге касается сильных сторон клиента и акцентирования внимания на их развитии и использовании в достижении целей.

Задание: Укажите название концепции.

Эталон ответа: Сила-ориентированный подход

Компетенции: ПК-1

7. Этот инструмент используется в коучинге для систематического анализа ситуации и выявления стейкхолдеров, влияющих на достижение целей.

Задание: Укажите название инструмента.

Эталон ответа: Матрица стейкхолдеров

Компетенции: ПК-1

8. Этот элемент коучингового процесса включает в себя обратную связь от коуча о прогрессе клиента и помогает корректировать действия в будущем.

Задание: Укажите элемент процесса.

Эталон ответа: Обратная связь

Компетенции: ПК-1

9. Эта техника коучинга направлена на выявление внутренних барьеров клиента и включает в себя использование визуализации и метафор.

Задание: Укажите название техники.

Эталон ответа: Техника метафор

Компетенции: ПК-1

10. Этот принцип подчеркивает важность установления доверительных отношений между коучом и клиентом как основного условия эффективного взаимодействия.

Задание: Укажите название принципа.

Эталон ответа: Принцип доверия

Компетенции: ПК-1

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕШЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОТКРЫТОГО ТИПА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ВВЕДЕНИЕ В КОУЧИНГ»**

<b>«Отлично»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Неудовлетворительно»</b>
Количество положительных ответов 90% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 89,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 60% до 69,9% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 60% максимального балла теста