

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**Декан факультета подготовки кадров  
высшей квалификации**

**Лещева Е.А.**

**«01» апреля 2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся**

**по основной образовательной программе высшего образования – программе  
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре**

**31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина)**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 66 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) (что составляет 100% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

#### 1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	28	33	5
%	42%	50%	8%

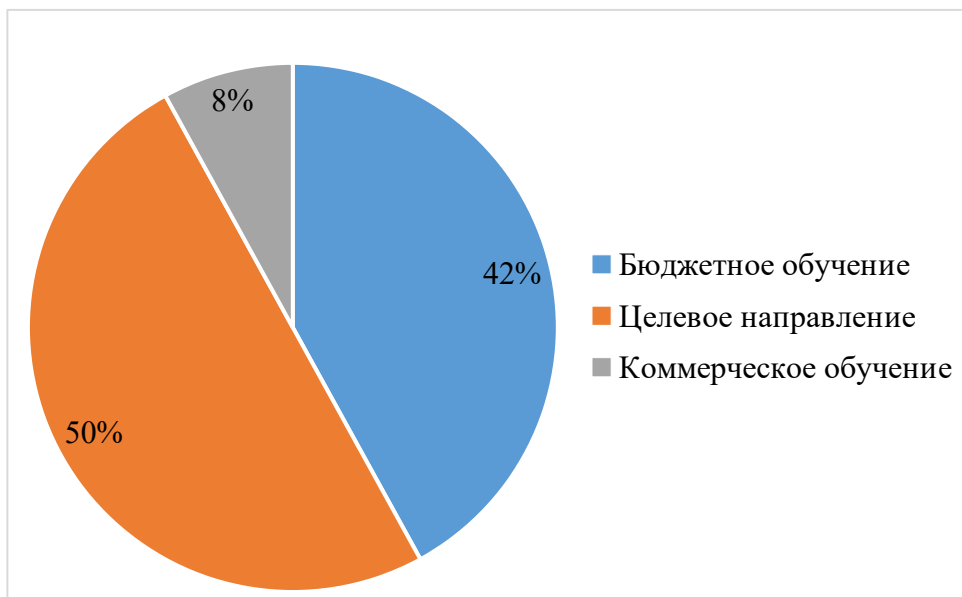


Рис.1

## Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

### 2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	51	13	2	0	0	4,7
a.	%	77%	20%	3%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	41	20	4	0	1	4,5
a.	%	62%	30%	6%	0%	2%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	46	17	2	0	1	4,6
b.	%	70%	26%	3%	0%	1%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	16	3	3	0	4,5
b.	%	66%	24%	5%	5%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	42	18	6	0	0	4,5
b.	%	64%	27%	9%	0%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	43	19	3	1	0	4,6
b.	%	65%	29%	5%	1%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	40	20	6	0	0	4,5
b.	%	61%	30%	9%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	42	18	3	3	0	4,5
b.	%	63%	27%	5%	5%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	47	18	1	0	0	4,7
b.	%	71%	27%	2%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	47	14	4	1	0	4,6
b.	%	71%	21%	6%	2%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	41	21	3	1	0	4,5
b.	%	61%	32%	5%	2%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	46	17	3	0	0	4,7
b.	%	70%	25%	5%	0%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	45	17	3	1	0	4,6
b.	%	68%	26%	5%	1%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	45	16	4	1	0	4,6
b.	%	68%	24%	6%	2%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	40	21	4	0	1	4,5
b.	%	60%	32%	6%	0%	2%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	40	23	2	1	0	4,5
b.	%	60%	35%	3%	2%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	21	1	0	0	4,7
b.	%	67%	32%	1%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	46	17	3	0	0	4,7
b.	%	70%	25%	5%	0%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	19	2	0	1	4,6
b.	%	67%	29%	3%	0%	1%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	21	1	0	0	4,7
b.	%	67%	32%	1%	0%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	20	1	1	0	4,6
b.	%	66%	30%	2%	2%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	46	18	2	0	0	4,7
b.	%	70%	27%	3%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	18	4	0	0	4,6
b.	%	67%	27%	6%	0%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	45	19	1	1	0	4,6
b.	%	67%	29%	2%	2%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	42	20	2	1	1	4,5
b.	%	63%	30%	3%	2%	2%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	41	21	4	0	0	4,6
b.	%	62%	32%	6%	0%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	42	18	4	2	0	4,5
b.	%	64%	27%	6%	3%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	43	19	2	2	0	4,6
b.	%	65%	29%	3%	3%	0%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	43	20	2	1	0	4,6
b.	%	65%	30%	3%	2%	0%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	41	16	6	3	0	4,4
b.	%	62%	24%	9%	5%	0%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	40	17	5	1	3	4,4
b.	%	61%	25%	8%	2%	4%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	15	4	0	3	4,5
b.	%	67%	22%	6%	0%	5%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	40	19	5	1	1	4,5
b.	%	61%	29%	8%	1%	1%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	18	2	2	0	4,6
	%	67%	27%	3%	3%	0%	
	Общий средний балл						4,6

### 3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	66	100%

4. Ответы на вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов № 4-18 отсутствуют, так как все респонденты ответили отрицательно на вопрос №3.

### Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

#### 19. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	56	85%
б)	Нет	10	15%

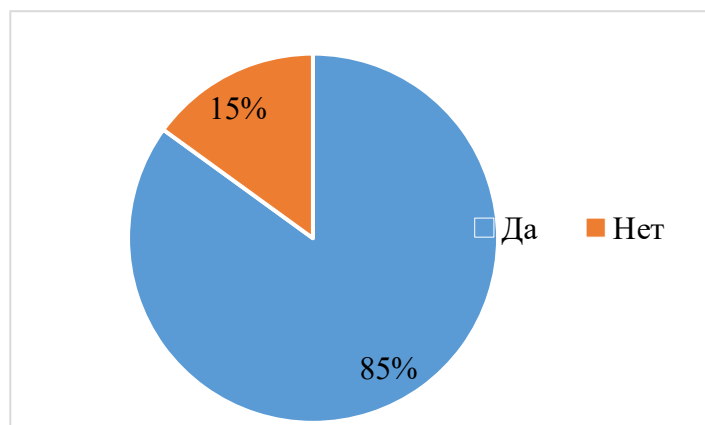


Рис.2

**20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	3
в)	Непрестижность профессии	2
г)	Другое	5

**21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

- собираюсь работать по другой специальности - 1 чел;
- планирую переучиться на узкого специалиста - 1 чел;
- не хочу - 1 чел;
- хочу пройти переподготовку - 1 чел.

**22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	9	14%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	1	2%
в)	В государственную поликлинику	35	53%
г)	В частную медицину	11	17%
д)	Еще не решил(а)	7	11%
е)	Другое	3	5%

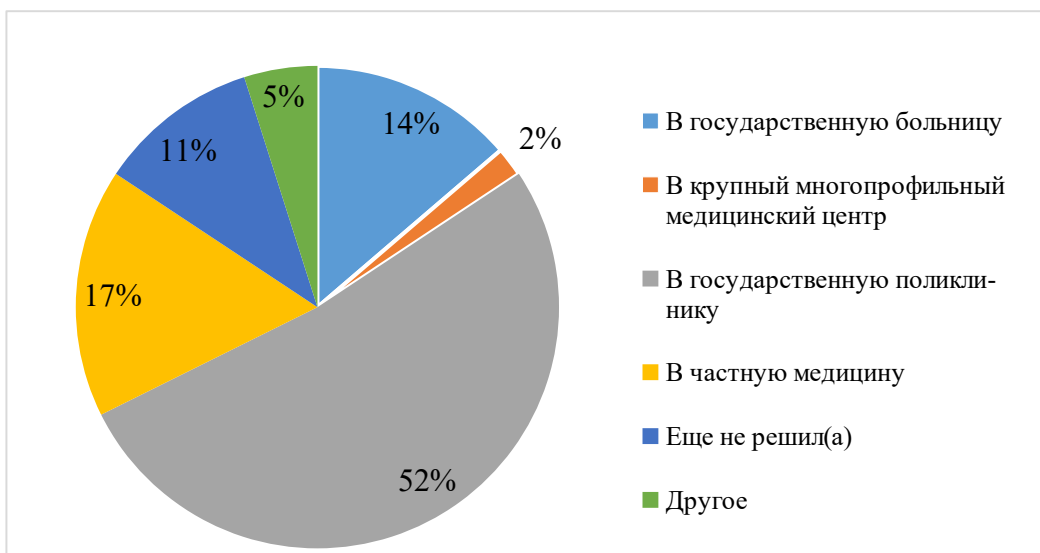


Рис.3

**23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:** отсутствуют ответы на данный вопрос.

**24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?**

		Обучающиеся	%
а)	Да	32	48%
б)	Нет	34	52%

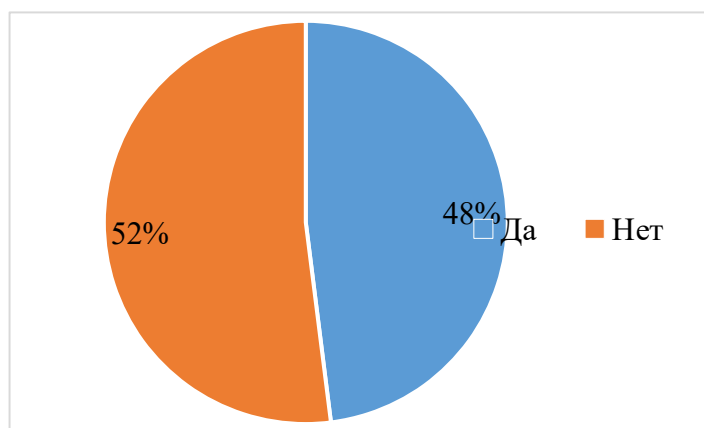


Рис.4

**25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)**

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	10
б)	Обращался в кадровые агентства	15
в)	Обращался на биржу труда	4
г)	Обращался к знакомым и родственникам	16



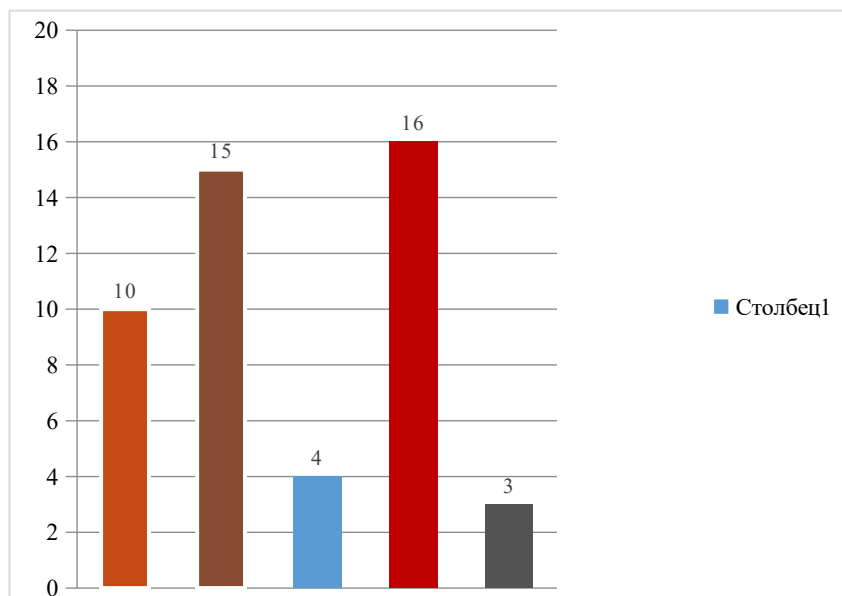


Рис.5

**26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

- поликлиника – 1 чел;
- пригласили на работу преподаватели - 1 чел;
- самостоятельно - 1 чел.

**27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	46
б)	Перспектива профессионального роста	37
в)	Желание самореализации	35
г)	Престиж и уважение окружающих	24
д)	другое	1

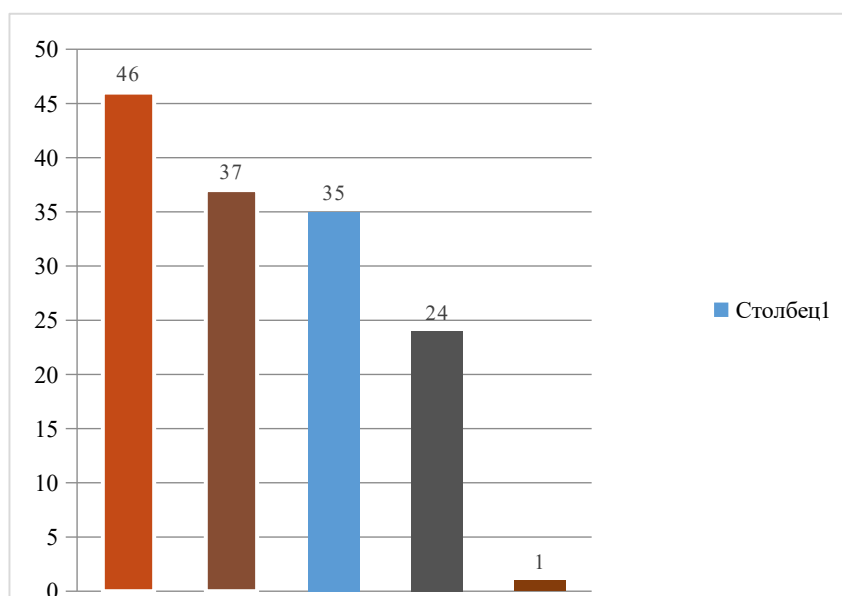


Рис.6

**28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Ответы отсутствуют, так как никто из респондентов не выбрал вариант «Другое» в вопросе №27.

**29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	56	85%
б)	Нет	10	15%

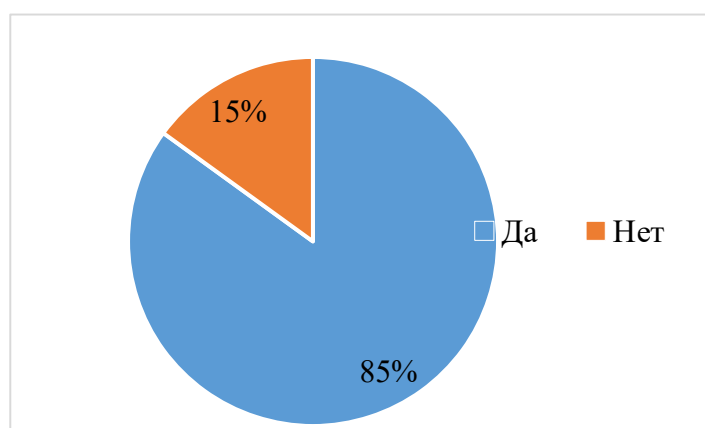


Рис.7

**30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:**

- Слишком много затрат времени и финансовых, а также отсутствие свободного времени - 1 чел;
- Разочарование - 1 чел;
- Не оправдало ожиданий - 1 чел;
- Слишком много нервов и сил потрачено, а доход не удовлетворяет ресурсы - 1 чел;
- Эмоциональное выгорание - 1 чел;
- Долго учиться, низкая стрессоустойчивость, проблемы со здоровьем в связи с обучением - 1 чел;
- Хочу другую - 1 чел;
- Медицина это ужасно - 1 чел.

**31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	46	70%
б)	Почти соответствует	16	24%
в)	Не соответствует	3	5%
г)	Пока не могу оценить	1	2%

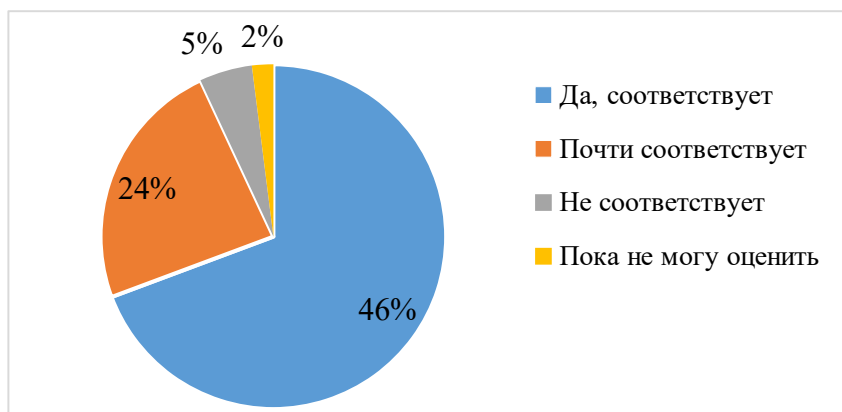


Рис.8

### ***Заключение***

В опросе приняли участие 66 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина).

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,6, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,5), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,5), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,6).