

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**Директор института стоматологии  
Харитонов Д.Ю.  
«01» апреля 2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.  
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования  
31.05.03 Стоматология**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 793 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования 31.05.03 Стоматология (что составляет 74% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

#### 1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
обучающиеся	170	185	158	138	142
%	21%	23%	20%	17%	18%

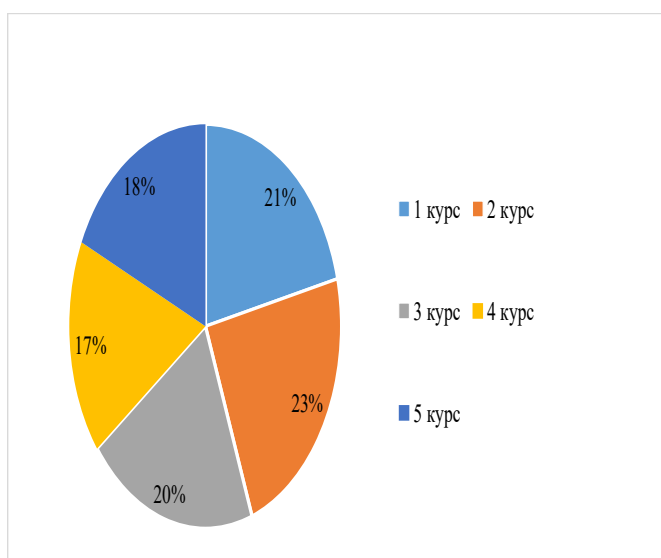


Рис.1

#### 2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	192	11	64	12	59	17

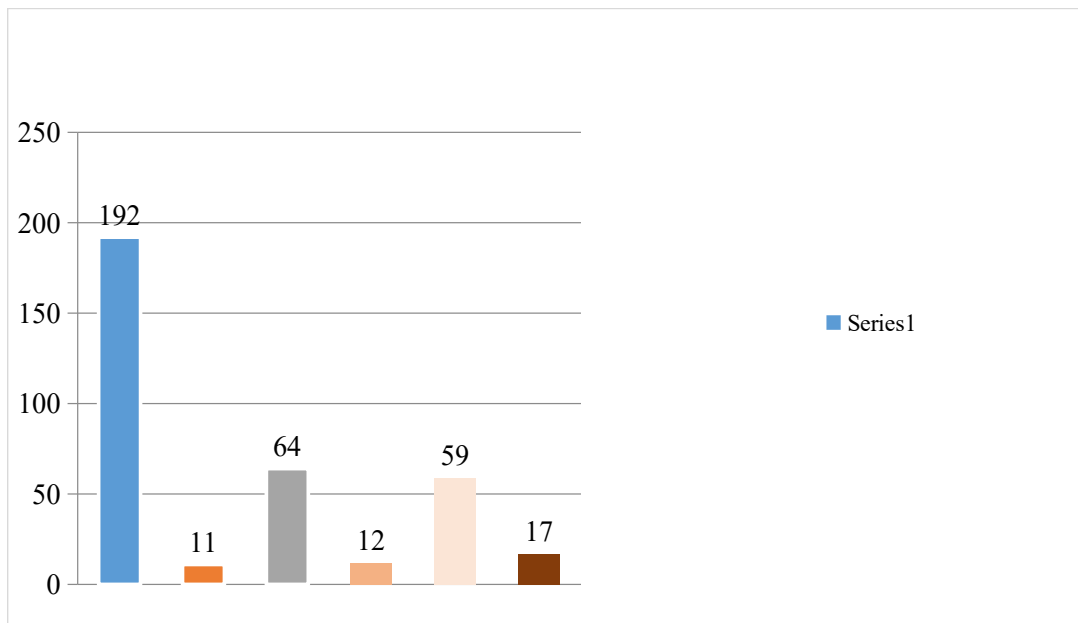


Рис.2

**3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно:**

- живу в Воронеже - 4 чел.
- интернет - 3 чел.
- не помню - 1 чел.
- самостоятельно - 1 чел.
- перечень вузов на госуслугах - 1 чел.
- родители учились - 1 чел.
- все о нем знают - 1 чел.
- пришлось - 1 чел.
- сайты рейтингов вузов - 1 чел.
- областная больница города - 1 чел.
- учился брат - 1 чел.

**4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:**

	Бюджетное обучение	По договору о целевом обучении	По договору об образовании (коммерция)
обучающиеся	78	50	665
%	10%	6%	84%

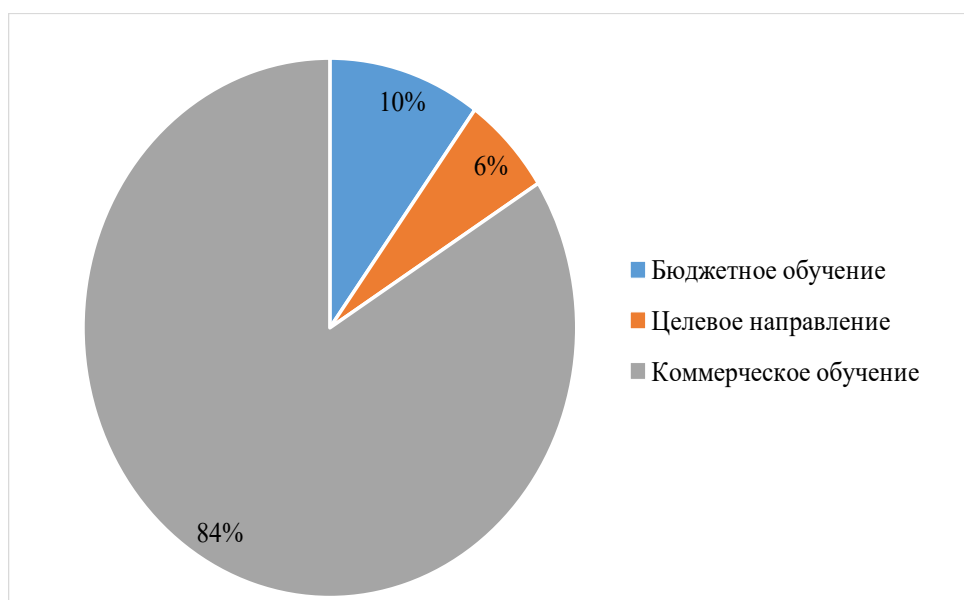


Рис.3

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

### 5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	421	223	106	28	15	4,3
a.	%	53%	28%	13%	4%	2%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						
	<i>обучающиеся</i>	395	233	122	27	16	4,2
a.	%	50%	29%	15%	3%	3%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						
	<i>обучающиеся</i>	495	183	79	19	17	4,4
b.	%	62%	23%	10%	3%	2%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						
	<i>обучающиеся</i>	360	260	124	35	14	4,2
b.	%	45%	33%	16%	4%	2%	

д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	382	219	136	36	20	4,1
b.	%	48%	28%	17%	5%	2%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	378	221	135	35	24	4,1
b.	%	48%	28%	17%	4%	3%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	347	214	160	45	27	4,0
b.	%	44%	27%	20%	6%	3%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	308	234	164	58	29	3,9
b.	%	39%	30%	21%	7%	3%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	446	191	106	26	24	4,3
b.	%	56%	24%	13%	4%	3%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	381	211	120	51	30	4,1
b.	%	48%	27%	15%	6%	4%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	337	250	142	43	21	4,1
b.	%	42%	32%	18%	5%	3%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	356	218	140	49	30	4,0
b.	%	45%	27%	18%	6%	4%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	338	216	156	52	31	4,0

b.	%	43%	27%	20%	7%	3%	
o)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	346	218	135	45	49	4,0
b.	%	44%	27%	17%	6%	6%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	500	172	86	19	16	4,4
b.	%	63%	22%	11%	2%	2%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	328	279	130	37	19	4,1
b.	%	41%	35%	16%	5%	3%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	323	265	150	40	15	4,1
b.	%	41%	33%	19%	5%	2%	
т)	Удовлетворенность оснащённостью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	316	236	148	62	31	3,9
b.	%	40%	30%	19%	8%	3%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	374	246	120	38	15	4,2
b.	%	47%	31%	15%	5%	2%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	365	251	110	44	23	4,1
b.	%	46%	32%	14%	6%	2%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	337	243	142	42	29	4,0
b.	%	42%	31%	18%	5%	4%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	353	246	127	40	27	4,1
b.	%	45%	31%	16%	5%	3%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	367	240	131	35	20	4,1
b.	%	46%	30%	17%	4%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	401	227	121	21	23	4,2
b.	%	51%	29%	15%	2%	3%	

щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	323	207	162	66	35	3,9
b.	%	41%	26%	20%	8%	5%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	340	219	148	51	35	4,0
b.	%	43%	28%	19%	6%	4%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	335	254	132	42	30	4,0
b.	%	42%	32%	17%	5%	4%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	317	209	140	67	60	3,8
b.	%	40%	26%	18%	8%	8%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	352	211	136	56	38	4,0
b.	%	44%	27%	17%	7%	5%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	295	181	123	101	93	3,6
b.	%	37%	23%	16%	13%	11%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	283	178	150	101	81	3,6
b.	%	36%	22%	19%	13%	10%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	375	228	114	40	36	4,1
b.	%	47%	29%	14%	5%	5%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	356	228	148	36	25	4,1
b.	%	45%	29%	19%	5%	2%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	364	230	149	33	17	4,1
	%	46%	29%	19%	4%	2%	
	Общий средний балл						4,1

#### 6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
a)	Да	11	1%
б)	Нет	782	99%

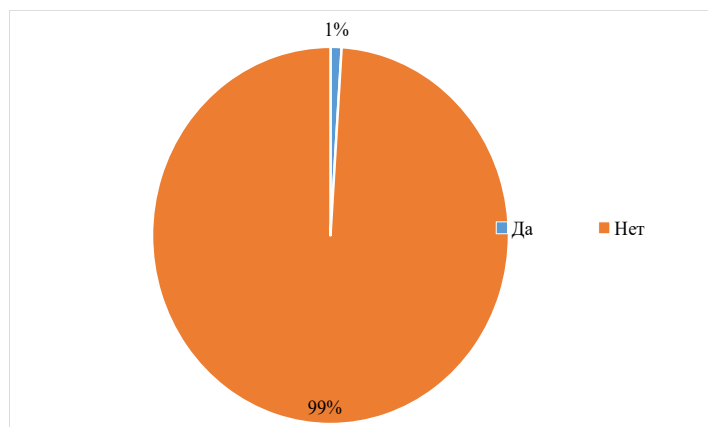


Рис.4

**Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:**  
**(вопросы № 7-21):**

**7. Заявляли ли Вы в Университет об этом?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	8
б)	Нет	3

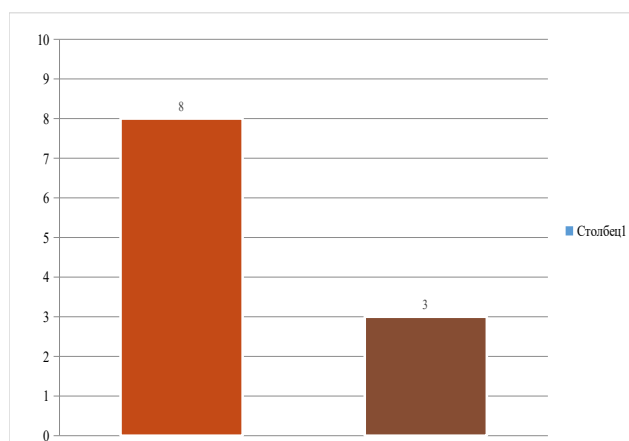


Рис.5

**8. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):**

- Просто – 1 чел;
- Нет – 1 чел.

**9. Укажите Ваш пол:**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	5
б)	Женский	6



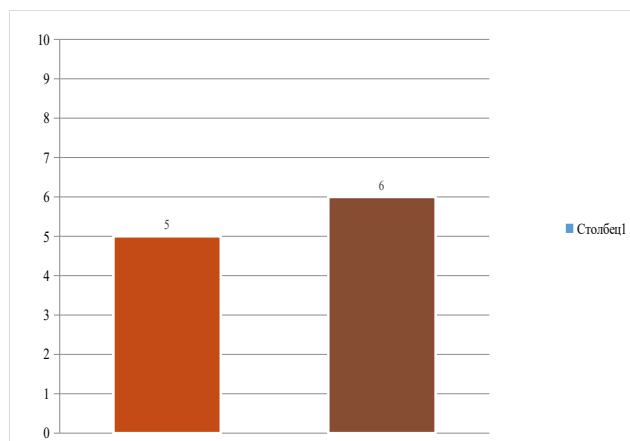


Рис.6

**10. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	2
б)	К группе лиц с нарушением зрения	5
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	3
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	1
д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

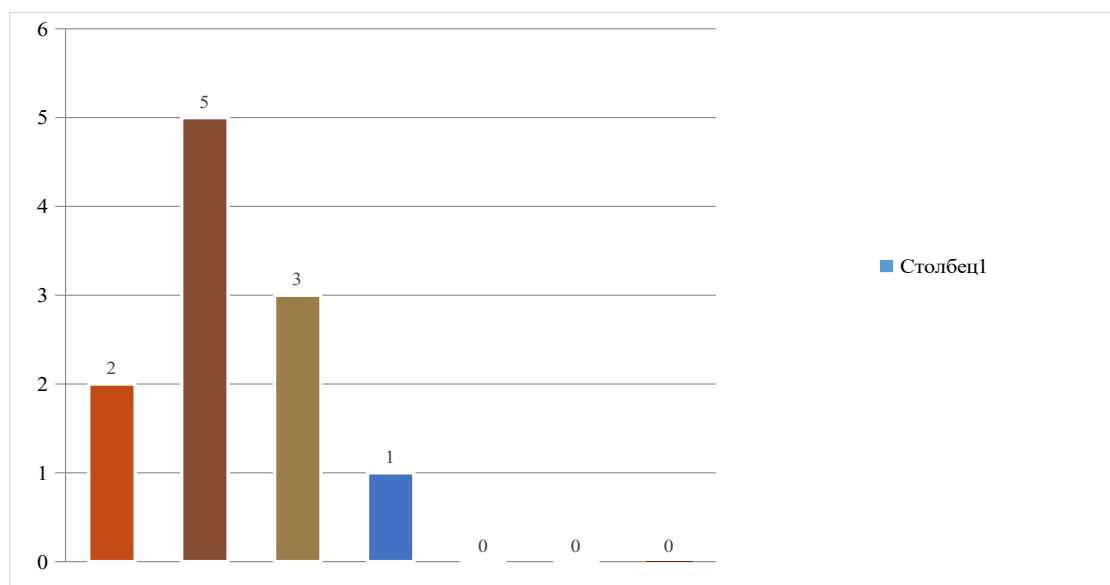


Рис.7

**11. Укажите Ваши условия проживания:**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	3
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	5
в)	Снимаю квартиру	2
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	1
д)	Другое	0

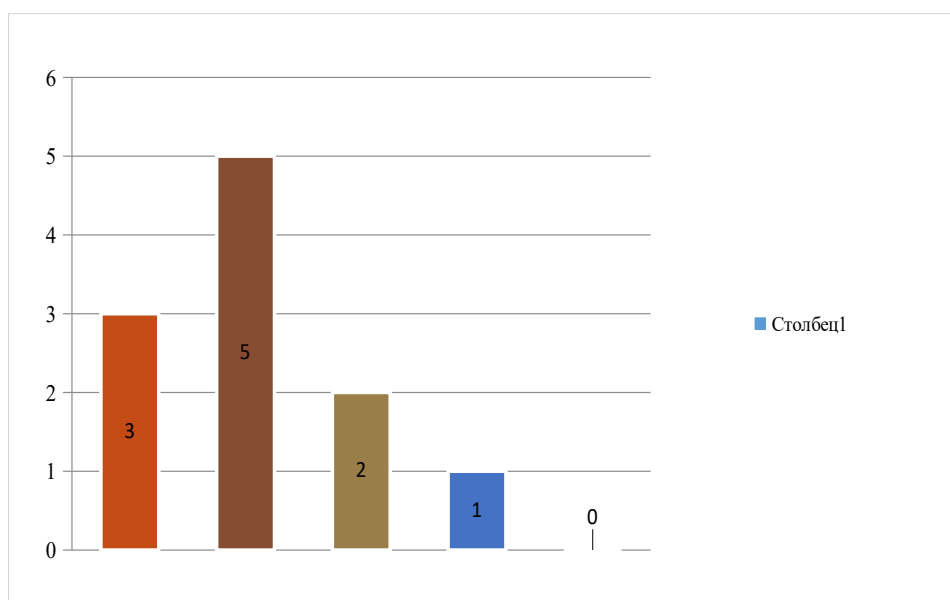


Рис.8

**12. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):**  
Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №11.

**13. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):**

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	1
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	0
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	1
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	1
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	1
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	1
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	0
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	5
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	2
11.	Не нуждаюсь	5

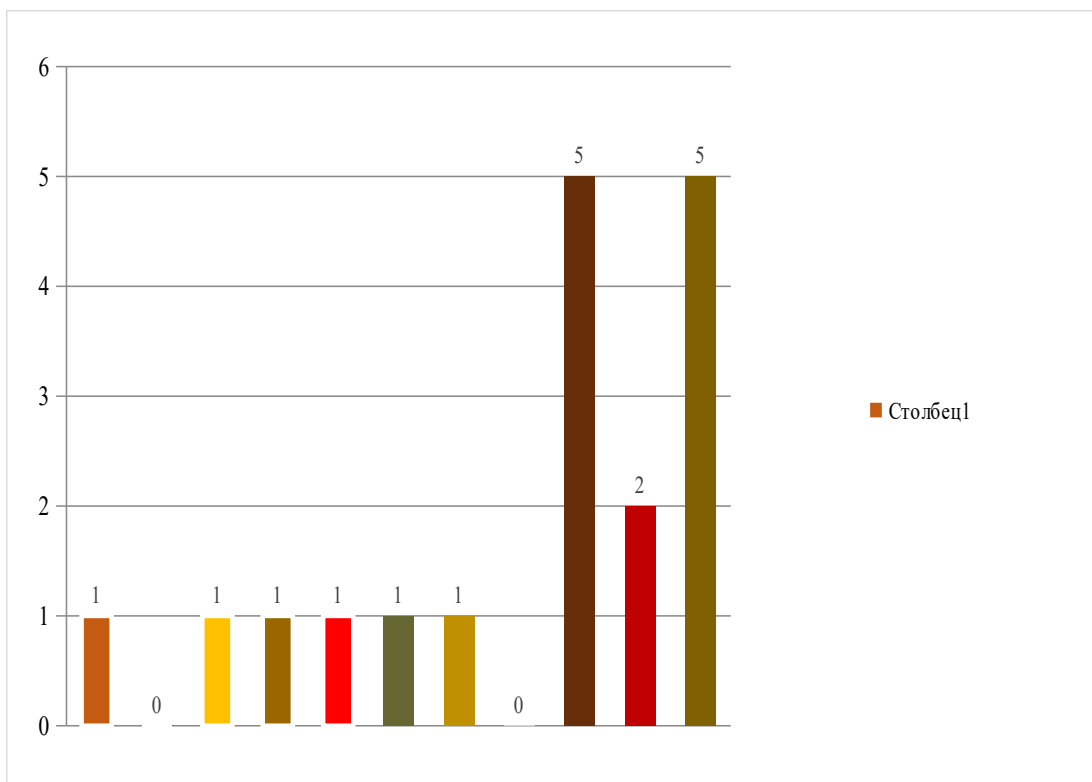


Рис.9

**14. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:**

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	0	0	1	1,0
	%	0%	0%	0%	0%	100%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	

**15. Оцените по 5-бальной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл, взаимодействие с работниками университета:**

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	--------------

	<i>обучающиеся</i>	4	4	2	0	1	3,9
	%	36%	36%	18%	0%	10%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	3	4	2	1	1	3,6
	%	28%	36%	18%	9%	9%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	2	4	3	1	1	3,5
	%	18%	37%	27%	9%	9%	

**16. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	3
б)	Нет	8

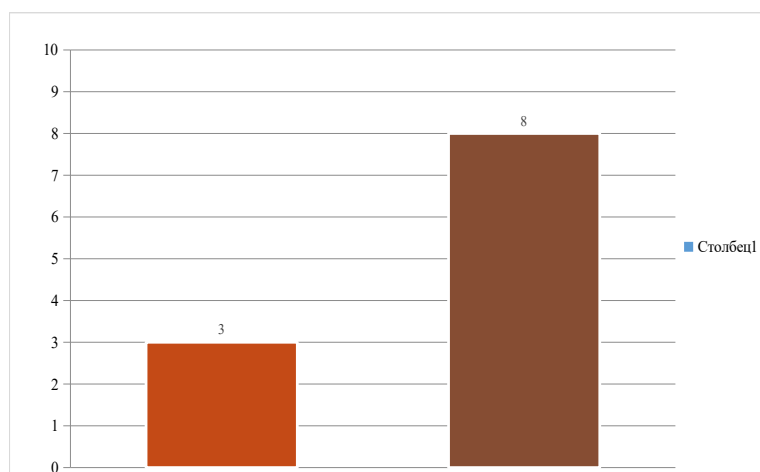


Рис.10

**17. Оцените отношение к Вам преподавателей:**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	7
б)	Настороженность	4
в)	Критическое отношение	0

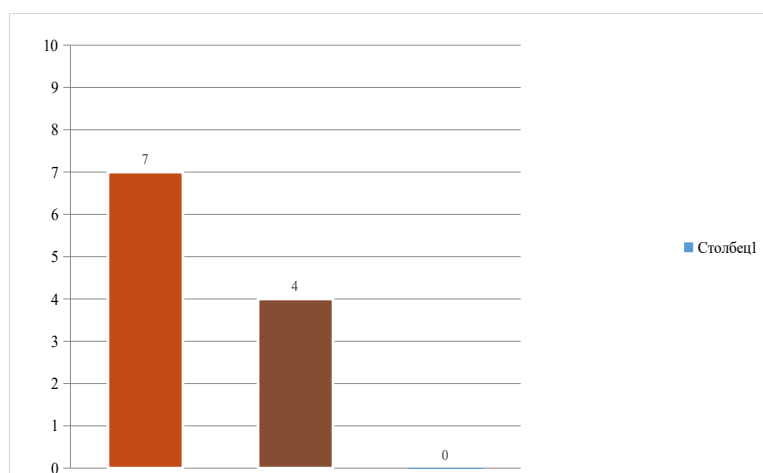


Рис.11

**18. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?**

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	6
ж)	Нет	5

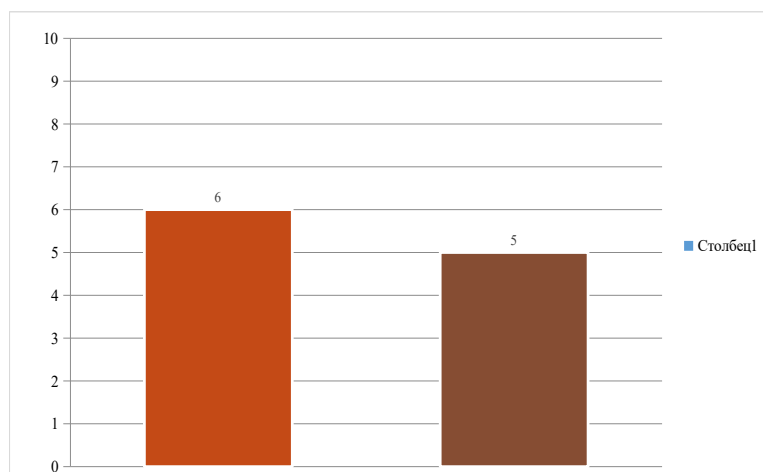


Рис.12

**19. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №18):**

		<i>Обучающиеся</i>
г)	Полная лояльность	6
д)	Настороженность	0
е)	Критическое отношение	0

**20. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	4
б)	Средние	7
в)	Низкие	0

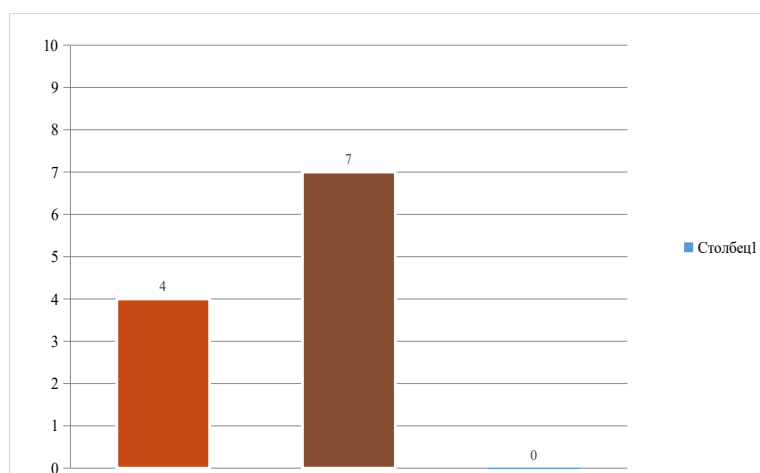


Рис.13

**21. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)**

- Ничего - 2 чел;
- Скамейки в главном корпусе - 1 чел;
- Без понятия - 2 чел;
- Всё идеально - 1 чел;
- Дистанционный формат лекций - 1 чел;
- **Я СТУДЕНТ, ОТКУДА МНЕ ЗНАТЬ????????????? -1 чел;**
- Все устраивает - 1 чел.

**Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы**

**22. Вы собираетесь работать по специальности?**

		Обучающиеся	%
а)	Да	784	99%
б)	Нет	9	1%

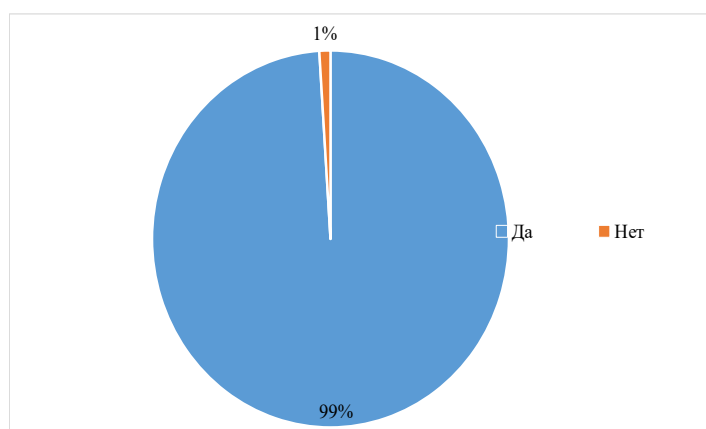


Рис.14

**23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?**

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	1

б)	Низкая заработная плата	2
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	6

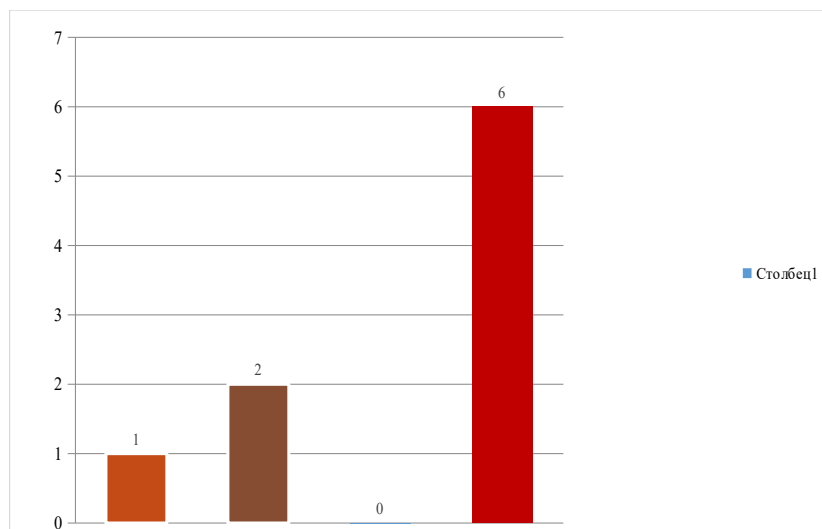


Рис.15

**24. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

- Своя организация – 1 чел;
- Выгорела – 1 чел;
- Неинтерес, разочарование, выгорание, появившиеся в процессе обучения, отсутствие вовлечённости университета в наше будущее, равнодушие преподавателей – 1 чел;
- Здоровье – 1 чел;
- Нет профессионального интереса – 1 чел.

**25. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	60	8%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	31	4%
в)	В государственную поликлинику	59	7%
г)	В частную медицину	328	41%
д)	Еще не решил(а)	302	38%
е)	Другое	13	2%

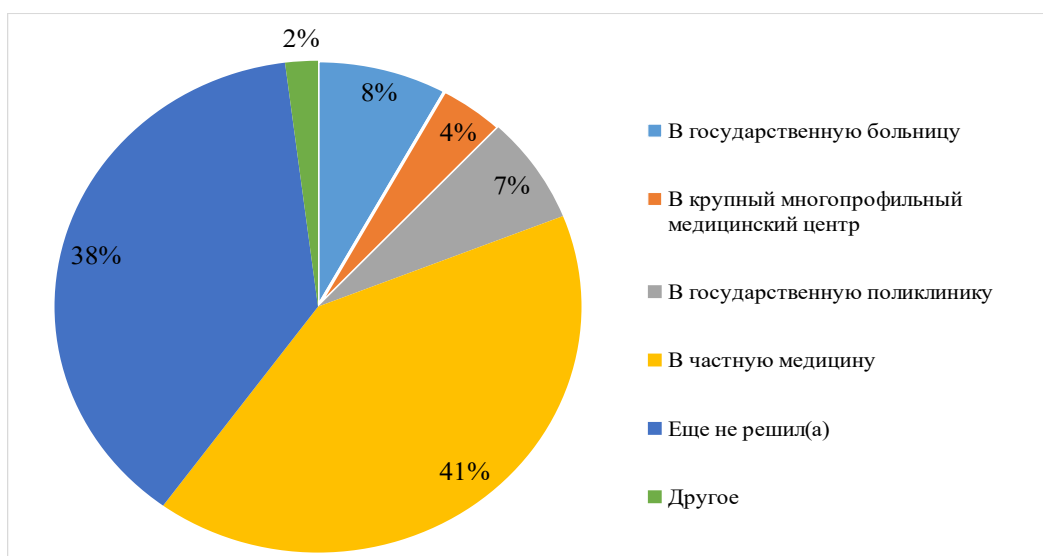


Рис.16

**26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: -**

**27. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?**

		Обучающиеся	%
а)	Да	703	89%
б)	Нет	11	1%
в)	Еще не решил(а)	79	10%

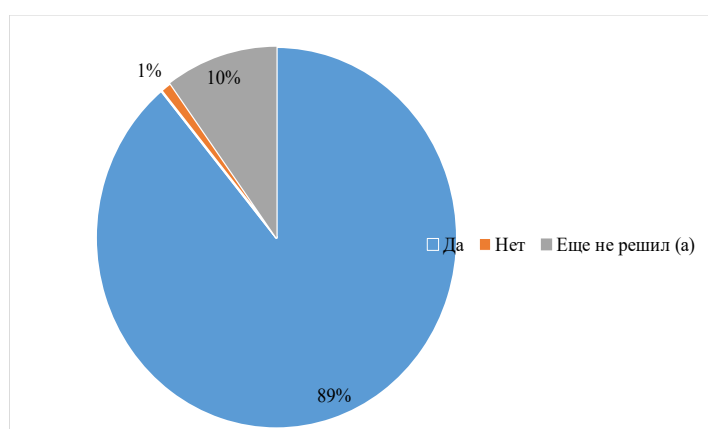


Рис.17

**28. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?**

		Обучающиеся	%
а)	Да	460	58%
б)	Нет	333	42%



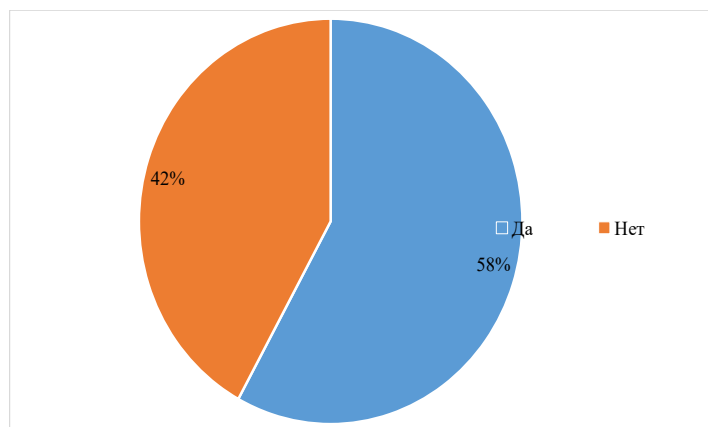


Рис.18

**29. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №28)**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	49
б)	Обращался в кадровые агентства	64
в)	Обращался на биржу труда	85
г)	Знакомые, родственники	315
д)	Другое	81

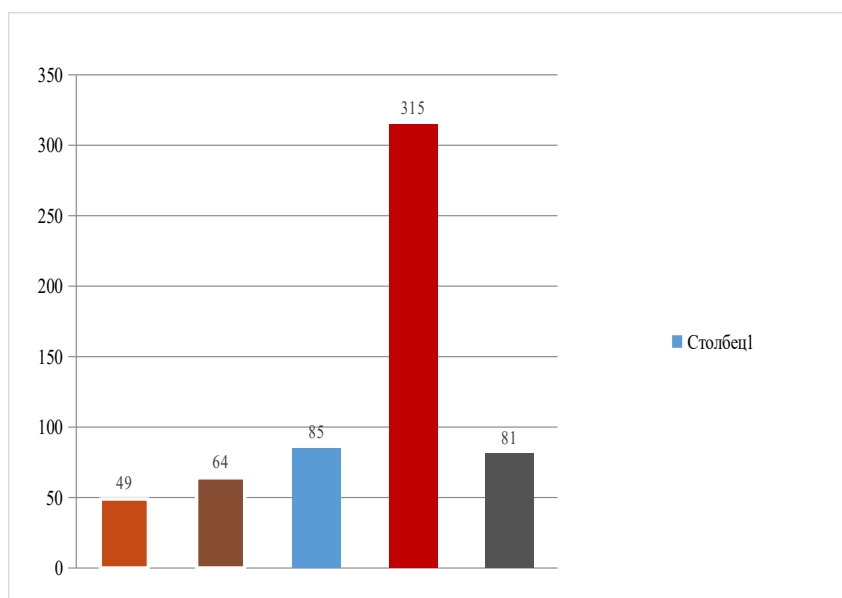


Рис.19

**30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

- hh.ru – 7 чел;
- авито – 1 чел;
- самостоятельно – 10 чел;
- друзья – 1 чел;

- знакомые – 1 чел;
- врачи – 2 чел;
- интернет – 4 чел;
- связи – 1 чел;
- однокурсники – 1 чел;
- карты – 1 чел;
- по объявлениям - 1 чел;
- личные встречи - 1 чел;
- сайты - 1 чел;
- реклама клиник от преподавателей по время чтения лекций в Университете - 1 чел;
- целевое направление - 1 чел;
- прохождение практик - 1 чел.

**31. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	634
б)	Перспектива профессионального роста	602
в)	Желание самореализации	565
г)	Престиж и уважение окружающих	482
д)	другое	23

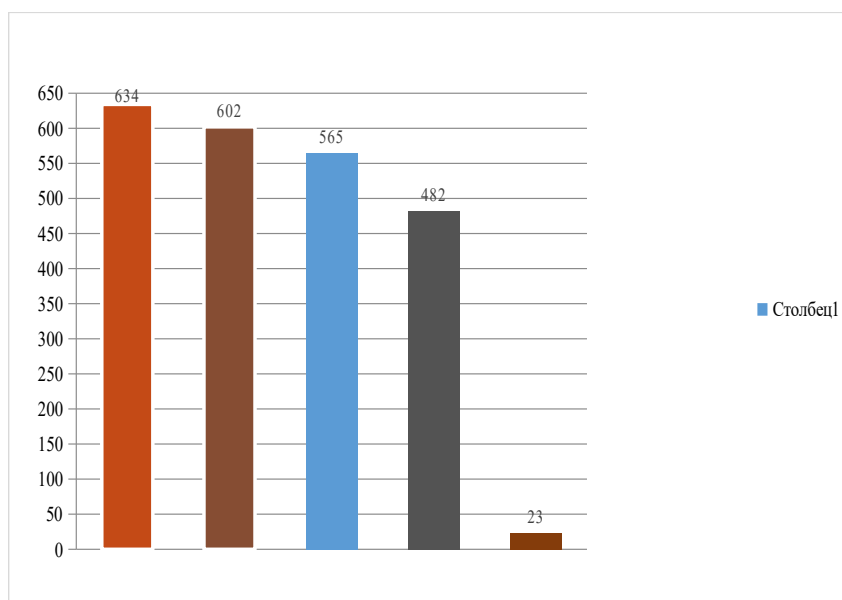


Рис.20

**32. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

- заработная плата – 8 чел;
- знания, помогающие мыслить шире и помогать людям - 1 чел;
- работать, чтобы не бедствовать - 1 чел;
- перспективы - 1 чел;

— я хочу, чтобы люди уходили от меня с шикарной улыбкой - 1 чел.

### 33. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

		Обучающиеся	%
а)	Да	741	93%
б)	Нет	52	7%

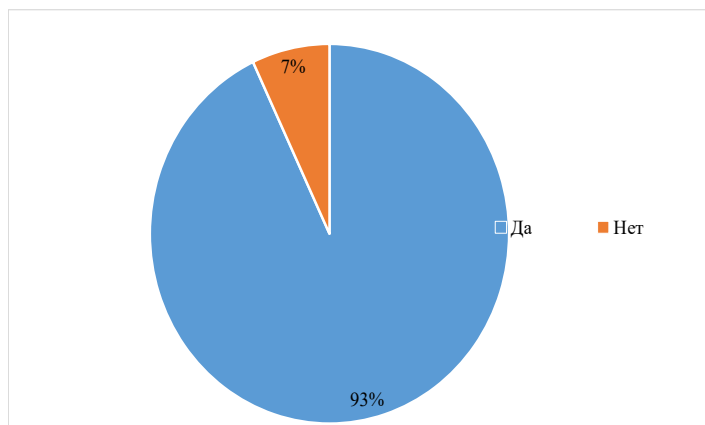


Рис.21

### 34. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

- дорогое обучение – 2 чел;
- велик интерес к другим сферам – 1 чел;
- долгое обучение – 2 чел;
- низкая заработная плата - 1 чел;
- изменилось мнение о профессии - 1 чел;
- имею личные взгляды на это - 1 чел;
- на момент выбора ВУЗа было выгорание по отношению к программированию. Сейчас пришло понимание, что программирование мне больше нравилось, чем медицина. Это не означает, что медицина меня не интересует - 1 чел;
- не считаю обучение качественным, требует много дополнительных курсов, большая ответственность - 1 чел;
- тратится много здоровья и долгие годы учебы, узкая специальность - 1 чел;
- тяжелое обучение - 9 чел;
- не знаю – 5 чел;
- не мое – 1 чел.

### 35. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	337	42%
б)	Почти соответствует	274	35%

в)	Не соответствует	89	11%
г)	Пока не могу оценить	93	12%

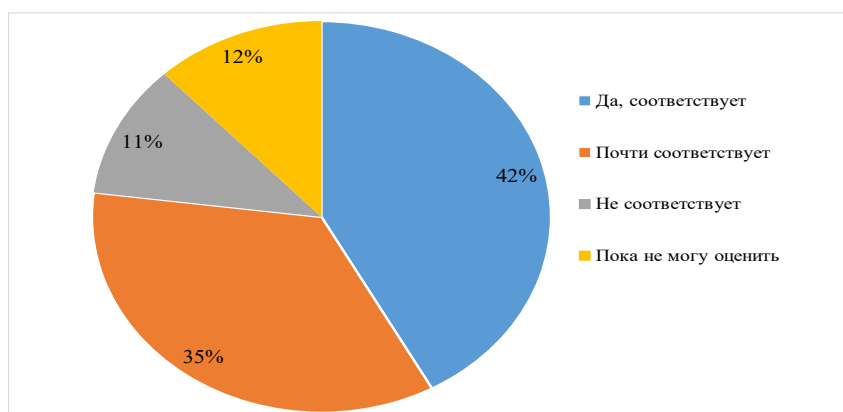


Рис.22

### ***Заключение***

В опросе приняли участие 793 обучающихся по образовательной программе 31.05.03 Стоматология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,1, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,1), содержание образовательных программ (средний балл – 4,0), удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,1), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,0).