

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.09 Рентгенология
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 30 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.09 Рентгенология (что составляет 73% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	1	16	13
%	4%	53%	43%

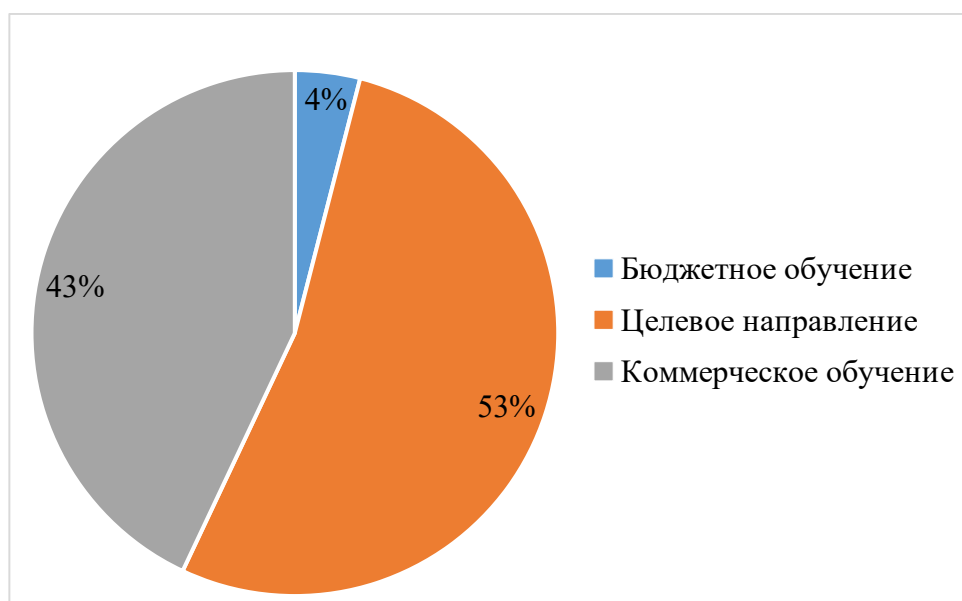


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	17	12	1	0	0	4,5
	а. %	57%	40%	3%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	14	13	3	0	0	4,4
	а. %	47%	43%	10%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	20	8	2	0	0	4,6
	б. %	66%	27%	7%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	7	3	1	0	4,5
	б. %	64%	23%	10%	3%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	18	5	5	2	0	4,3
	б. %	60%	16%	17%	7%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	14	10	4	1	1	4,1
	б. %	47%	33%	14%	3%	3%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	15	9	4	1	1	4,2
b.	%	50%	30%	14%	3%	3%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	9	2	3	0	4,3
b.	%	53%	30%	7%	10%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	8	4	0	0	4,5
b.	%	60%	27%	13%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	8	1	1	0	4,6
b.	%	67%	27%	3%	3%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	7	2	2	0	4,4
b.	%	63%	23%	7%	7%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	8	3	1	0	4,4
b.	%	60%	27%	10%	3%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	9	2	0	0	4,6
b.	%	63%	30%	7%	0%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	8	3	0	0	4,5
b.	%	63%	27%	10%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	7	2	1	0	4,5
b.	%	67%	23%	7%	3%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	9	3	2	0	4,3
b.	%	53%	30%	10%	7%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	9	2	2	0	4,4
b.	%	56%	30%	7%	7%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	9	2	0	0	4,6
b.	%	63%	30%	7%	0%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	5	2	0	0	4,7
b.	%	76%	17%	7%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	9	2	0	0	4,6
b.	%	63%	30%	7%	0%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	9	4	0	0	4,4
b.	%	57%	30%	13%	0%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	10	2	0	0	4,5
b.	%	60%	33%	7%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	6	4	0	0	4,5
b.	%	67%	20%	13%	0%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	7	4	0	0	4,5
b.	%	63%	24%	13%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	8	4	1	1	4,2
b.	%	53%	27%	14%	3%	3%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	8	3	1	0	4,4
b.	%	60%	27%	10%	3%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	8	4	0	1	4,3
b.	%	57%	27%	13%	0%	3%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	5	3	3	0	4,3
b.	%	63%	17%	10%	10%	0%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	7	4	1	1	4,3
b.	%	57%	23%	14%	3%	3%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	7	2	4	3	3,8
b.	%	47%	23%	7%	13%	10%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	6	7	2	1	4,0
b.	%	47%	20%	23%	7%	3%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	6	4	0	1	4,4
b.	%	63%	20%	14%	0%	3%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	6	3	2	1	4,3
b.	%	60%	20%	10%	7%	3%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	7	3	2	1	4,2
	%	57%	23%	10%	7%	3%	
	Общий средний балл						4,4

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	1	3%
б)	Нет	29	97%

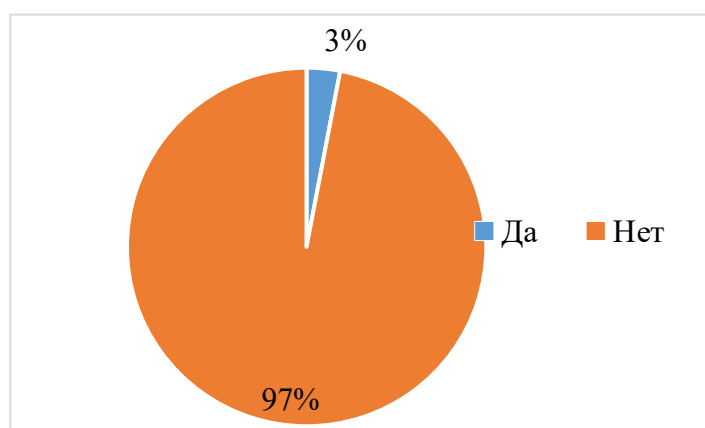


Рис.2

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
(вопросы № 7-21):

4. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	1
б)	Нет	0

5. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа): нет ответов, т.к. не был выбран ответ «нет» в вопросе №4.

6. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	0
б)	Женский	1

7. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	0
б)	К группе лиц с нарушением зрения	0
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	1
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	0
д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

8. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	0
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	0
в)	Снимаю квартиру	0
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	1
д)	Другое	0

9. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа): Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респондент не выбрал вариант «другое» в вопросе №8.

10. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	0
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	0
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с	0

	ОВЗ по зрению	
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	0
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	0
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	0
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	0
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	0
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	0
11.	Не нуждаюсь	1

11. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	

12. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл

	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	

13. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	0
б)	Нет	1

14. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	1
б)	Настороженность	0
в)	Критическое отношение	0

15. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	0
ж)	Нет	1

16. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №15):

Нет ответов на данный вопрос, т.к. респондент не выбрал ответ «нет».

17. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	1
б)	Средние	0
в)	Низкие	0

18. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

Более лояльное отношение – 1 чел.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

19. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	30	100%
б)	Нет	0	0%

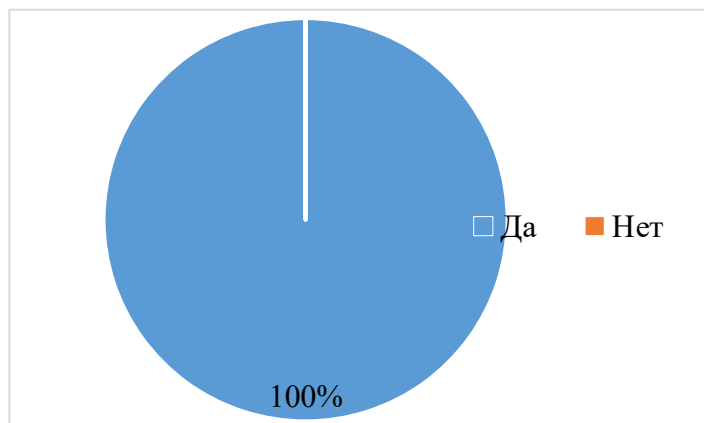


Рис.3

20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал ответ «нет» в вопросе №19.

21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал ответ «другое» в вопросе №20.

22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	14	47%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	4	13%
в)	В государственную поликлинику	3	10%
г)	В частную медицину	1	3%
д)	Еще не решил(а)	7	24%
е)	Другое	1	3%

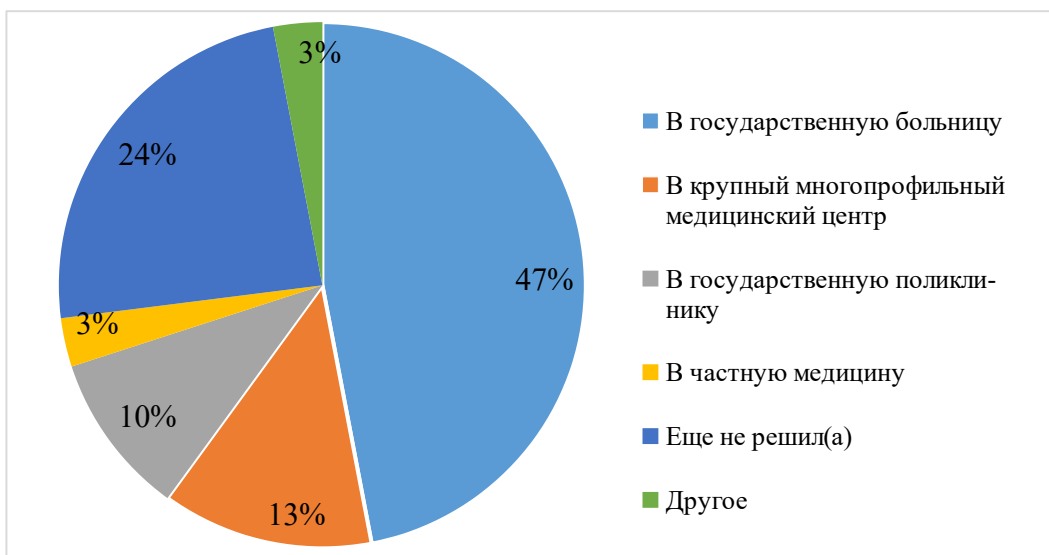


Рис.4

23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

В настоящее время не выбрал – 1 чел.

24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	15	50%
б)	Нет	15	50%

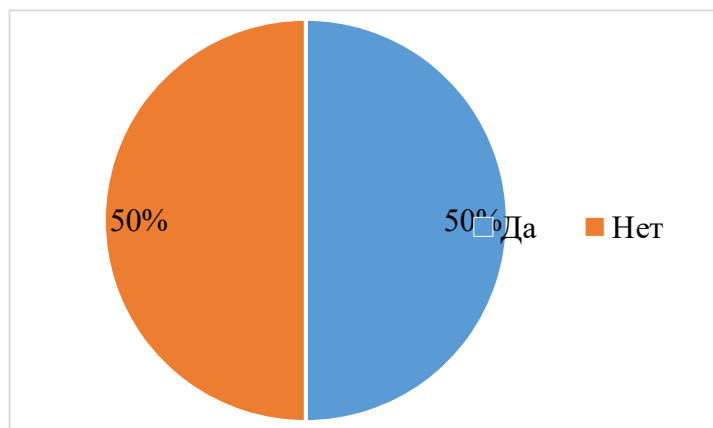


Рис.5

25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	2
б)	Обращался в кадровые агентства	2
в)	Обращался на биржу труда	0
г)	Обращался к знакомым и родственникам	4

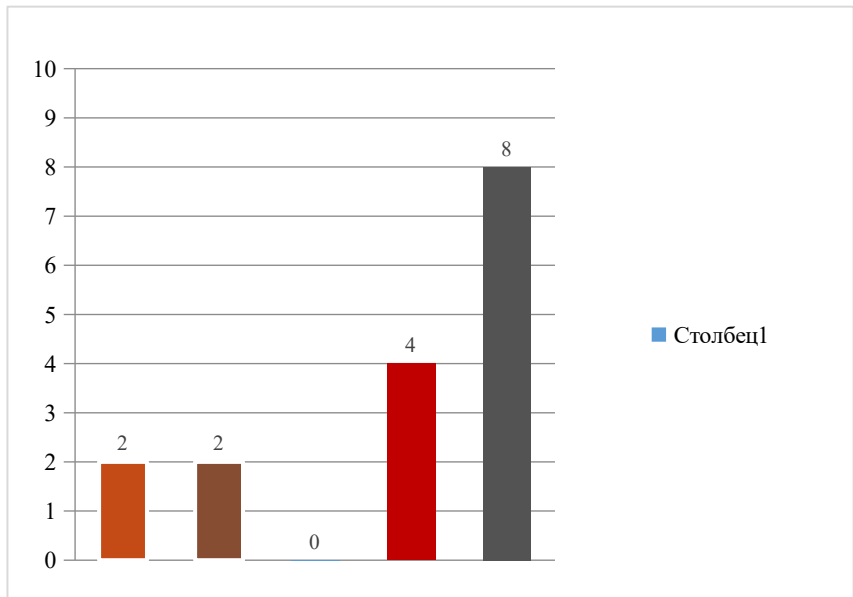


Рис.6

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Личное обращение – 1 чел., целевое обучение – 2 чел., прохождение практики – 1 чел., отдел кадров – 1 чел.

27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	25
б)	Перспектива профессионального роста	18
в)	Желание самореализации	16
г)	Престиж и уважение окружающих	12
д)	другое	3

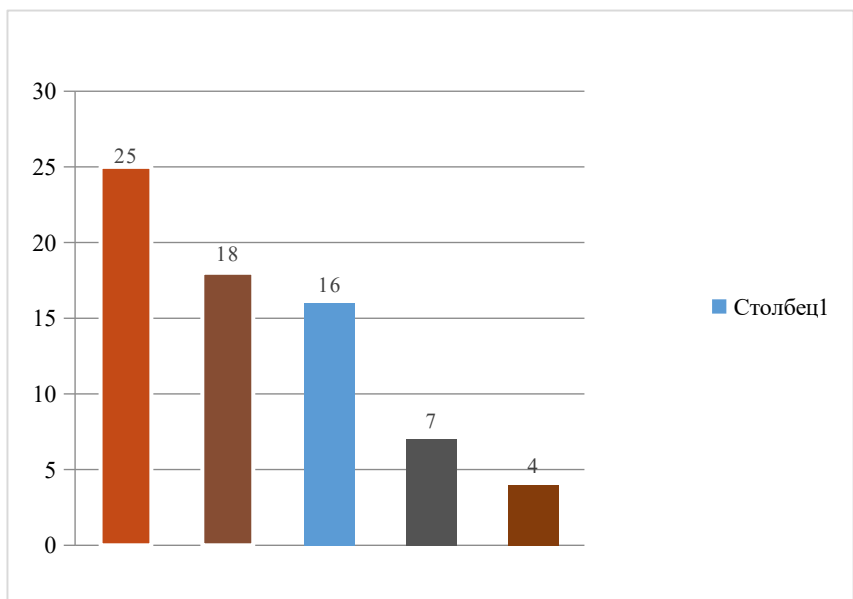


Рис.7

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Респонденты не дали ответ на данный вопрос.

29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	28	93%
б)	Нет	2	7%

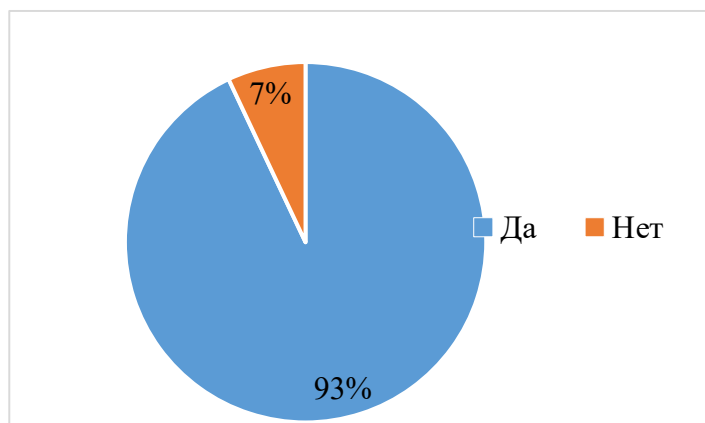


Рис.8

30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Нет уверенности в выбранной специальности – 2 чел.

31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	14	47%
б)	Почти соответствует	8	27%
в)	Не соответствует	0	0%
г)	Пока не могу оценить	8	26%

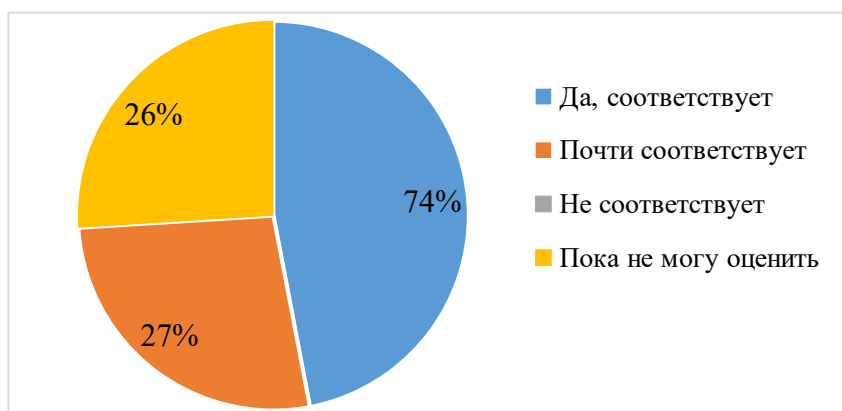


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 30 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.09 Рентгенология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,4, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,4), содержание образовательных программ (средний балл – 4,2), организация и проведение практических занятий (средний балл – 4,4).