

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.58 Оториноларингология
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 25 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.58 Оториноларингология (что составляет 76% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	5	14	6
%	20%	56%	24%

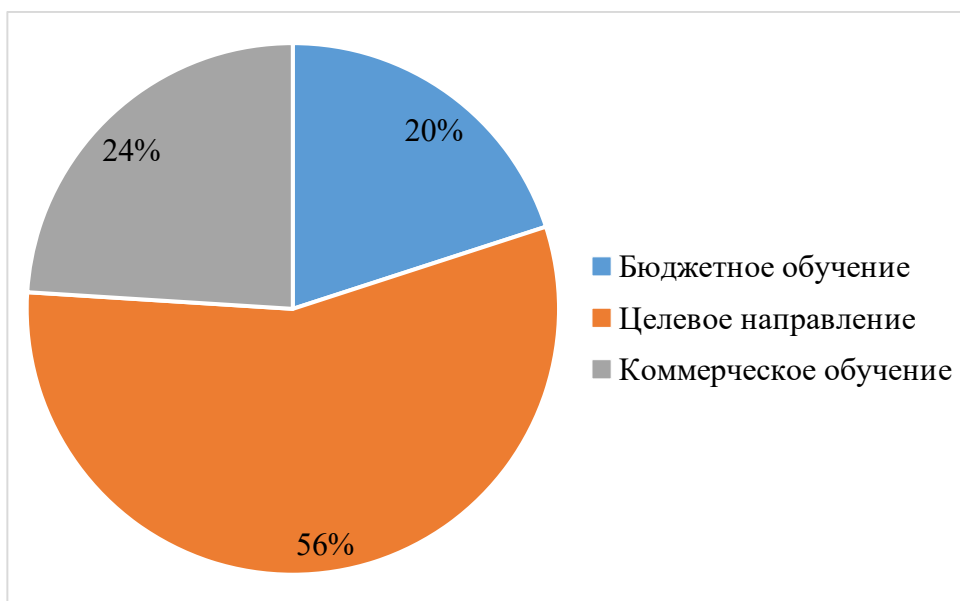


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	16	8	1	0	0	4,6
	а. %	64%	32%	4%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	8	0	0	0	4,7
	а. %	68%	32%	0%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	6	0	0	0	4,8
	б. %	76%	24%	0%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	5	3	0	0	4,6
	б. %	68%	20%	12%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	16	7	2	0	0	4,6
	б. %	64%	28%	8%	0%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	18	5	2	0	0	4,6
	б. %	72%	20%	8%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	14	9	1	1	0	4,4
b.	%	56%	36%	4%	4%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	9	1	1	0	4,4
b.	%	56%	36%	4%	4%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	5	1	2	0	4,5
b.	%	68%	20%	4%	8%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	5	3	1	0	4,4
b.	%	64%	20%	12%	4%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	5	3	2	0	4,3
b.	%	60%	20%	12%	8%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	6	0	1	0	4,6
b.	%	72%	24%	0%	4%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	7	4	0	1	4,2
b.	%	52%	28%	16%	0%	4%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	7	1	1	0	4,5
b.	%	64%	28%	4%	4%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	6	1	0	0	4,7
b.	%	72%	24%	4%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	10	1	1	0	4,4
b.	%	52%	40%	4%	4%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	6	2	1	0	4,5
b.	%	64%	24%	8%	4%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	8	2	1	1	4,2
b.	%	52%	32%	8%	4%	4%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	6	1	0	0	4,7
b.	%	72%	24%	4%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	7	0	1	0	4,6
b.	%	68%	28%	0%	4%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	6	1	0	1	4,5
b.	%	68%	24%	4%	0%	4%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	4	1	0	1	4,6
b.	%	76%	16%	4%	0%	4%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	2	0	0	4,5
b.	%	60%	32%	8%	0%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	6	0	0	0	4,8
b.	%	76%	24%	0%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	5	3	1	0	4,4
b.	%	64%	20%	12%	4%	0%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	7	4	0	0	4,4
b.	%	56%	28%	16%	0%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	7	2	0	0	4,6
b.	%	64%	28%	8%	0%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	7	2	0	1	4,4
b.	%	60%	28%	8%	0%	4%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	12	5	6	1	1	4,0
b.	%	48%	20%	24%	4%	4%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	6	1	4	1	4,0
b.	%	52%	24%	4%	16%	4%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	7	5	2	0	4,1
b.	%	44%	28%	20%	8%	0%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	9	1	0	0	4,6
b.	%	60%	36%	4%	0%	0%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	5	1	1	0	4,6
b.	%	72%	20%	4%	4%	0%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	18	4	3	0	0	4,6
	%	72%	16%	12%	0%	0%	
	Общий средний балл						4,5

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	2	8%
б)	Нет	23	92%

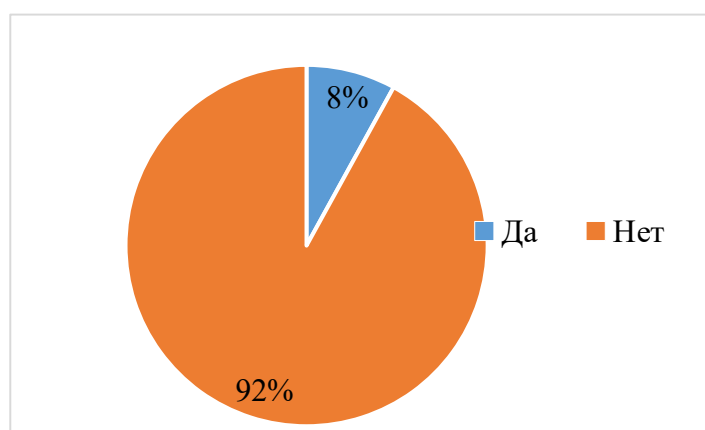


Рис.2

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (вопросы № 4-18):

4. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	1

б)	Нет	1
----	-----	---

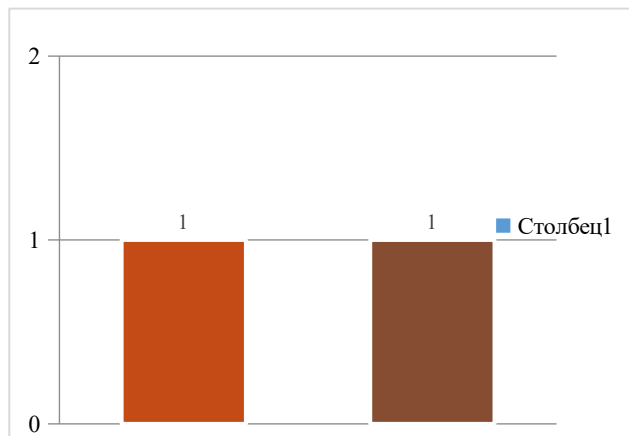


Рис.3

5. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):

респондент, ответивший отрицательно на вопрос №4 не дал ответ на данный вопрос.

6. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	0
б)	Женский	2

7. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	0
б)	К группе лиц с нарушением зрения	1
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	1
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	0
д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

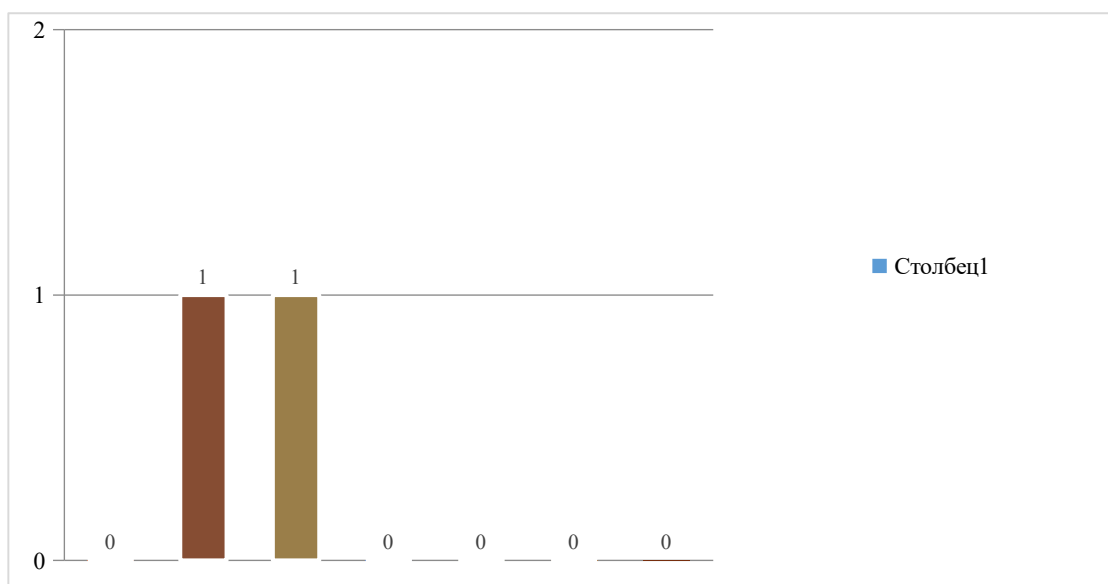


Рис.4

8. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	0
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	1
в)	Снимаю квартиру	0
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	1
д)	Другое	0

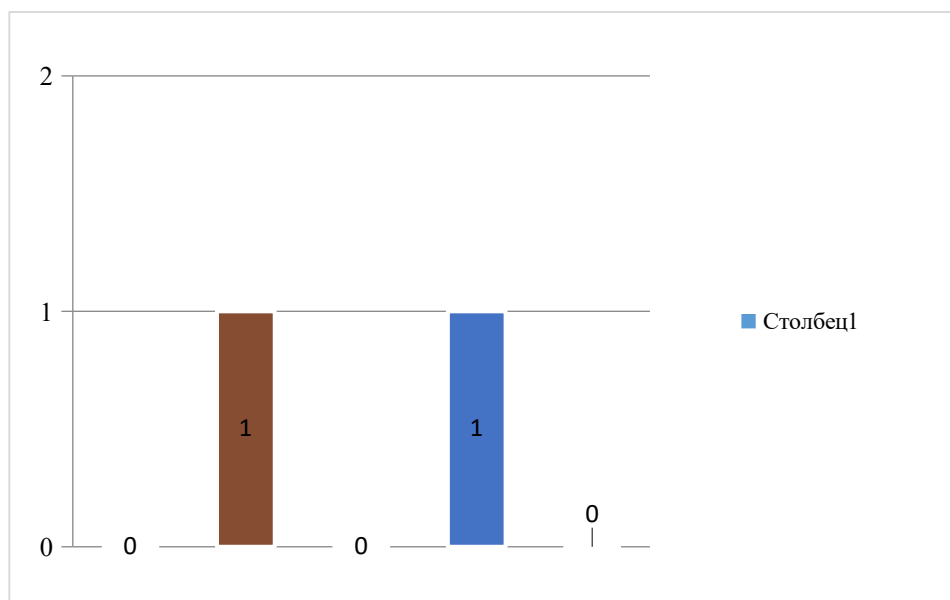


Рис.6

9. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):
Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №8.

10. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	0
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	0
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	0
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	0
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	0
7.	Специальных мест и технических средств в аудитории	0
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	0
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	0
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях	1

	адаптивной физкультуры)	
11.	Не нуждаюсь	2

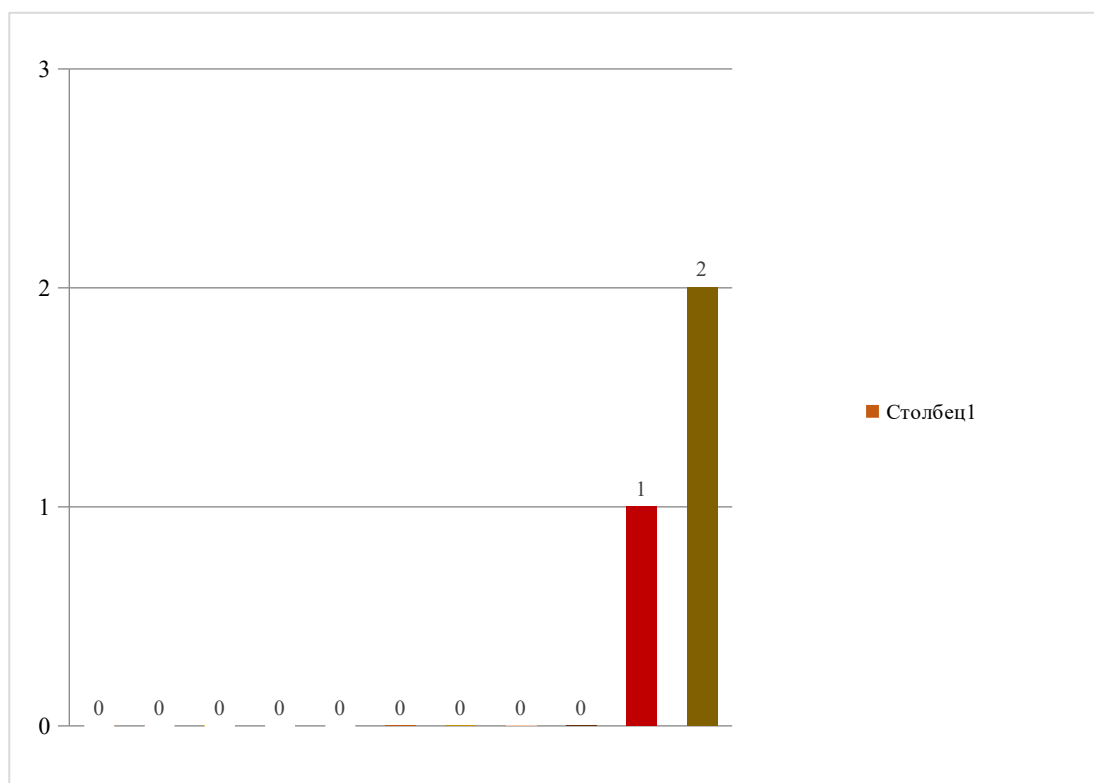


Рис.5

11. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	1	0	0	4,0
	%	50%	0%	50%	0%	0%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	1	0	0	4,0
	%	50%	0%	50%	0%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	2	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	1	0	0	4,0
	%	50%	0%	50%	0%	0%	

12. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором	5	4	3	2	1	Средний
----	--	---	---	---	---	---	---------

	института: доступность, эффективность при решении проблем						балл
	<i>обучающиеся</i>	2	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	2	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	1	0	0	0	4,5
	%	50%	50%	0%	0%	0%	

13. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	0
б)	Нет	2

14. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	2
б)	Настороженность	0
в)	Критическое отношение	0

15. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	0
ж)	Нет	2

16. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №15):

Ответы отсутствуют, так как респонденты ответили отрицательно на вопрос №15.

17. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	2
б)	Средние	0
в)	Низкие	0

18. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

Функционирование лифта - 1 чел.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

19. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	24	96%
б)	Нет	1	4%

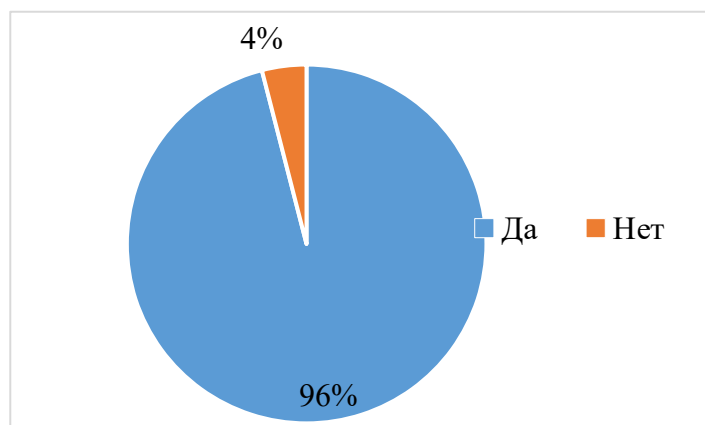


Рис.6

20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	1
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	0

21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы отсутствуют, так как респонденты не выбрали вариант «Другое» в вопросе №21.

22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	8	32%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	0	0%
в)	В государственную поликлинику	7	28%
г)	В частную медицину	2	8%
д)	Еще не решил(а)	7	28%
е)	Другое	1	4%

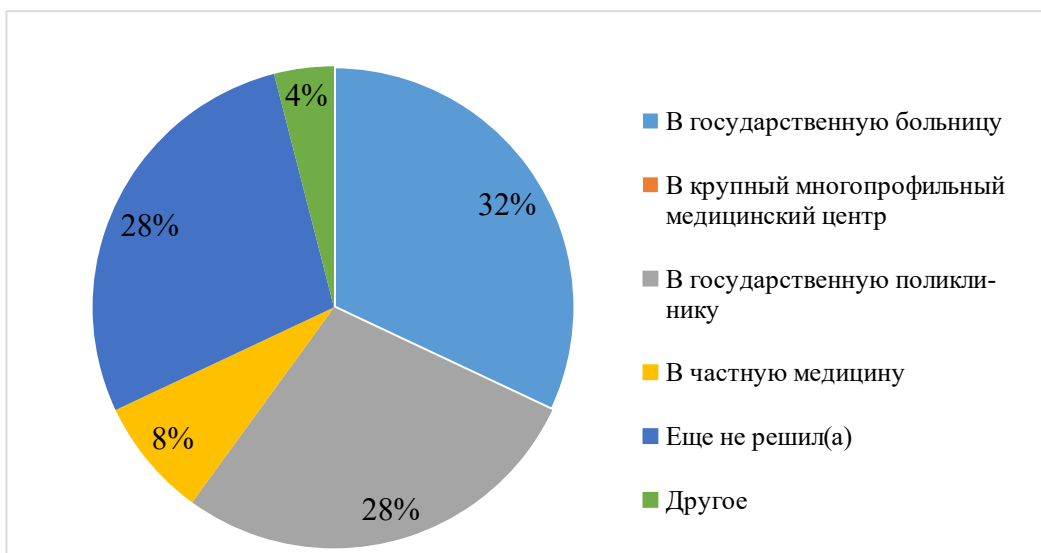


Рис.7

23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №22.

24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	13	52%
б)	Нет	12	48%

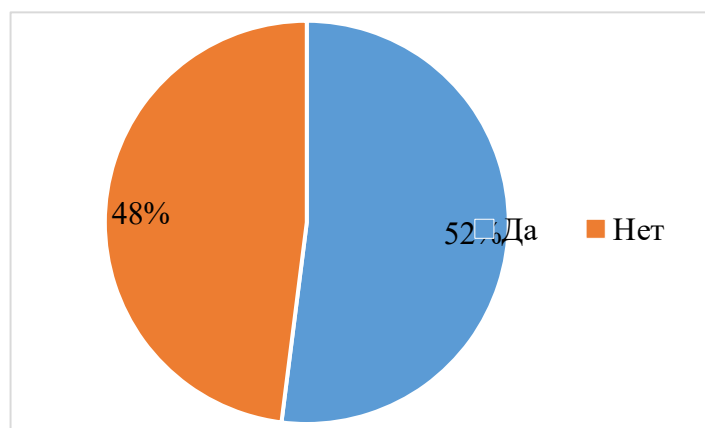


Рис.8

25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	2
б)	Обращался в кадровые агентства	5
в)	Обращался на биржу труда	1

г)	Обращался к знакомым и родственникам	6
д)	Другое	4

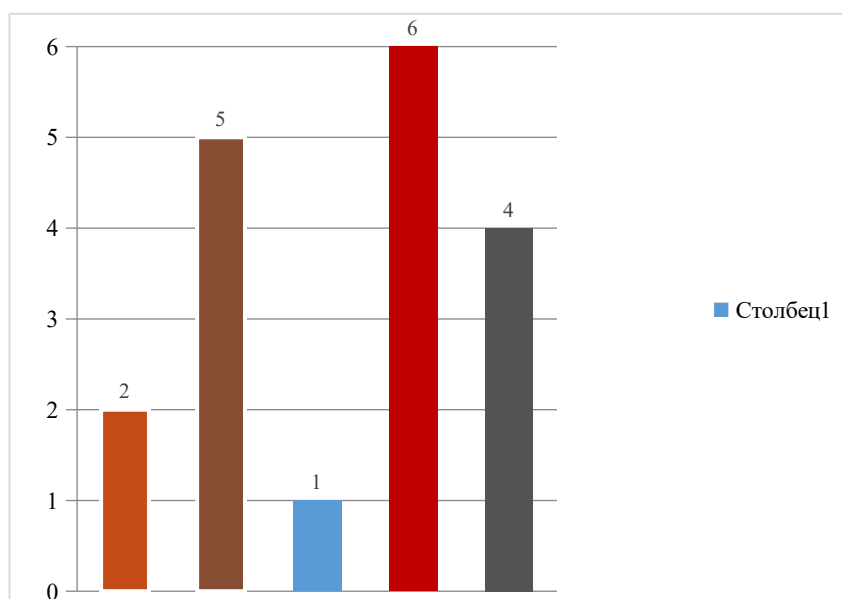


Рис.9

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- самостоятельно - 1 чел;
- обращался в больницу к заведующему отделением - 1 чел;
- целевое отделение - 2 чел;
- опыт работы в мед.учреждении, контакты с работодателем - 1 чел.

27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	21
б)	Перспектива профессионального роста	16
в)	Желание самореализации	17
г)	Престиж и уважение окружающих	13
д)	другое	2

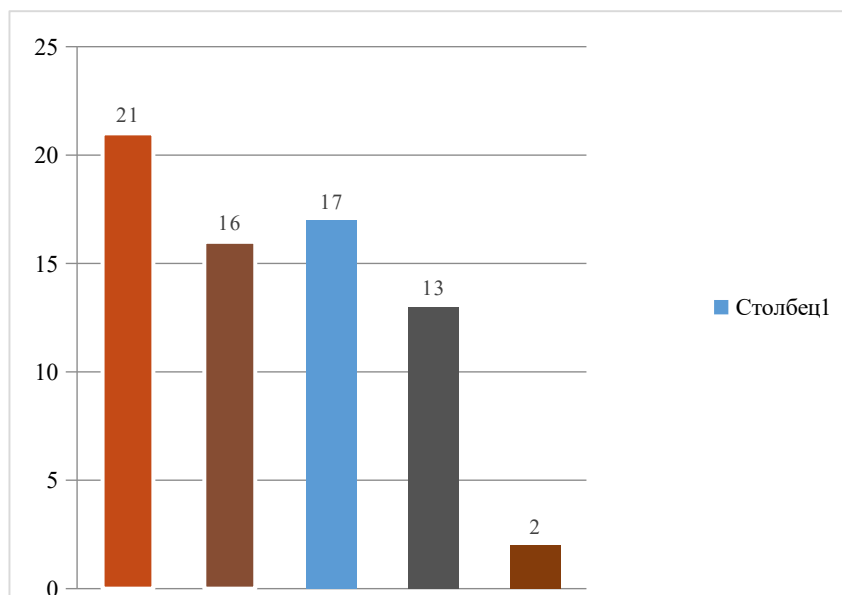


Рис.10

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

– соответствующий уровень жизни, государственные льготы - 1 чел.

29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		Обучающиеся	%
а)	Да	23	92%
б)	Нет	2	8%

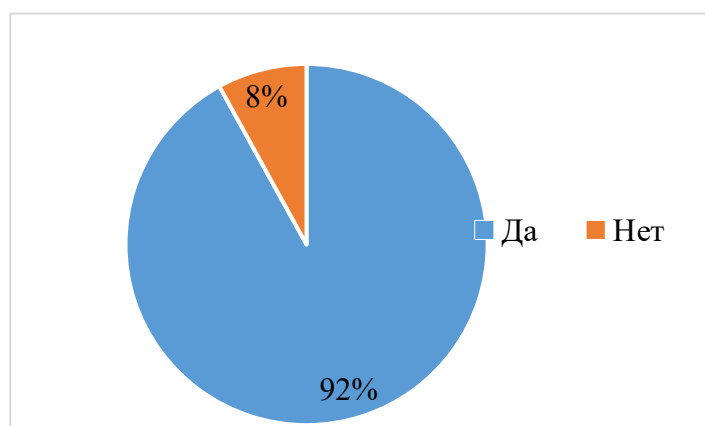


Рис.11

30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

– ожидания не совпали с реальностью - 1 чел.

31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	18	72%
б)	Почти соответствует	6	24%
в)	Не соответствует	0	0%

г)	Пока не могу оценить	1	4%
----	----------------------	---	----

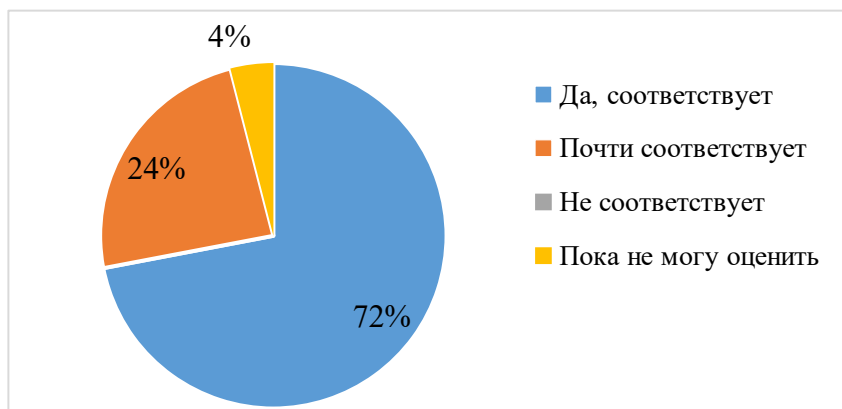


Рис.12

Заключение

В опросе приняли участие 25 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.58 Оториноларингология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,5, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,7), содержание образовательных программ (средний балл – 4,4), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,4), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,5).