

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО  
ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления**

**Страхова Н.В.  
«14» декабря 2023 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования –  
программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре  
33.08.02 Управление и экономика фармации  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с выпускниками.

**Разработчик:** декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками  
И.И.Либина.

**2023 год**

Анкетирование ординаторов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 3 ординатора 1 курса и 5 ординаторов 2 курса, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 33.08.02 Управление и экономика фармации (что составляет 100% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

**1. Оценка качества предоставленных университетом образовательных и иных услуг оценивалась по пятибалльной шкале, где «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл:**

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл 4,5
	<i>ординаторы</i>	5	2	1	0	0	
	%	63%	25%	13%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,4
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл 4,5
	<i>ординаторы</i>	5	2	1	0	0	
	%	63%	25%	13%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,5
	<i>ординаторы</i>	5	2	1	0	0	
	%	63%	25%	13%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл 4,4
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл 4,3
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными	5	4	3	2	1	Средний балл

	образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	5	2	1	0	0	4,5
	%	63%	25%	13%	0%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	5	2	1	0	0	4,5
	%	63%	25%	13%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч.	5	4	3	2	1	<b>Средний</b>

	лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						<b>балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	5	2	1	0	0	4,5
	%	63%	25%	13%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	3	1	0	0	4,4
	%	50%	38%	13%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	2	4	2	0	0	4,0
	%	25%	50%	25%	0%	0%	
ъ)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
ы)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	3	4	1	0	0	4,3
	%	38%	50%	13%	0%	0%	
ь)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	2	4	2	0	0	4,0
	%	25%	50%	25%	0%	0%	
э)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	2	4	2	0	0	4,0

		%	25%	50%	25%	0%	0%	
ю)	Наличие и доступность питьевой воды		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		1	3	4	0	0	3,6
	%		13%	38%	50%	0%	0%	
я)	Удовлетворенность качеством работы гардероба		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		1	3	4	0	0	3,6
	%		13%	38%	50%	0%	0%	
аа)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		2	4	2	0	0	4,0
	%		25%	50%	25%	0%	0%	
аб)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий, обучающихся)		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		2	4	2	0	0	4,0
	%		25%	50%	25%	0%	0%	
ав)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		3	4	1	0	0	4,3
	%		38%	50%	13%	0%	0%	
	<i>Общий средний балл</i>							<b>4,4</b>
Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:								
аг)	<b>Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью</b>		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		-	-	-	-	-	-
	%		-	-	-	-	-	
ад)	<b>Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		-	-	-	-	-	-
	%		-	-	-	-	-	
ае)	<b>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>		5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>		-	-	-	-	-	-
	%		-	-	-	-	-	
	<i>Общий средний балл</i>							-

### Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

**1. 8** ординаторов (100%) после окончания ординатуры собираются работать по специальности, 0 ответивших (0%) ответили отрицательно.

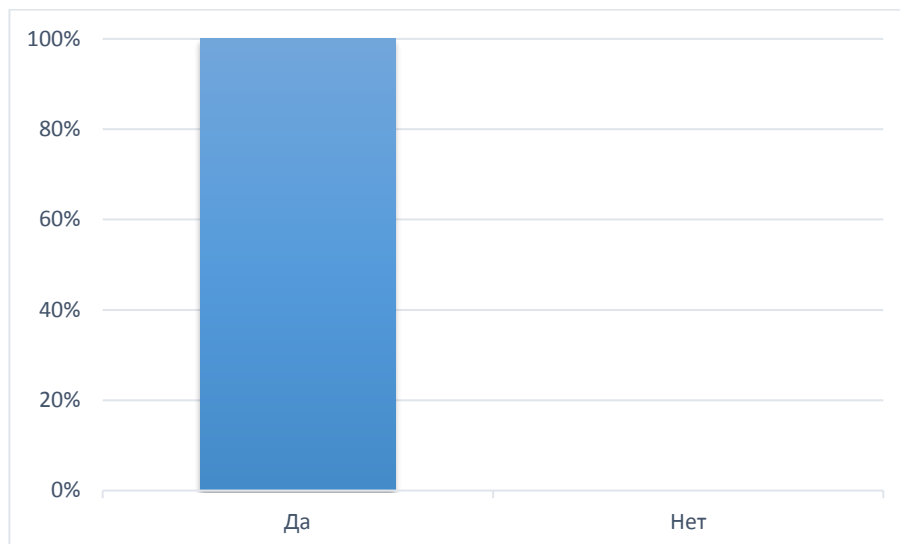


Рис. 1. Собираются ли работать по специальности.

**2. Если вы не собираетесь работать по специальности, укажите почему:** на 1 вопрос 100% опрошенных ответили, что они собираются работать по специальности.

**3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности:**

Работа по специальности	Перспектива профессионального роста	Желание самореализации	Престиж и уважение окружающих
5	2	1	0
63%	25%	12%	0%



Рис. 3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности.

**4. Кто оказывает помощь в поиске работы:**

обращался за помощью в университет	обращался в	обращался	знакомые,
------------------------------------	-------------	-----------	-----------

(деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	кадровые агентства	на биржу труда	родственники
5	3	0	0
63%	37%	0%	0%



Рис. 4. Кто оказывает помощь в поиске работы.

**5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?**

Да, соответствует	Почти соответствует	Не соответствует	Пока не могу оценить
8	0	0	0
100%	0%	0%	0%

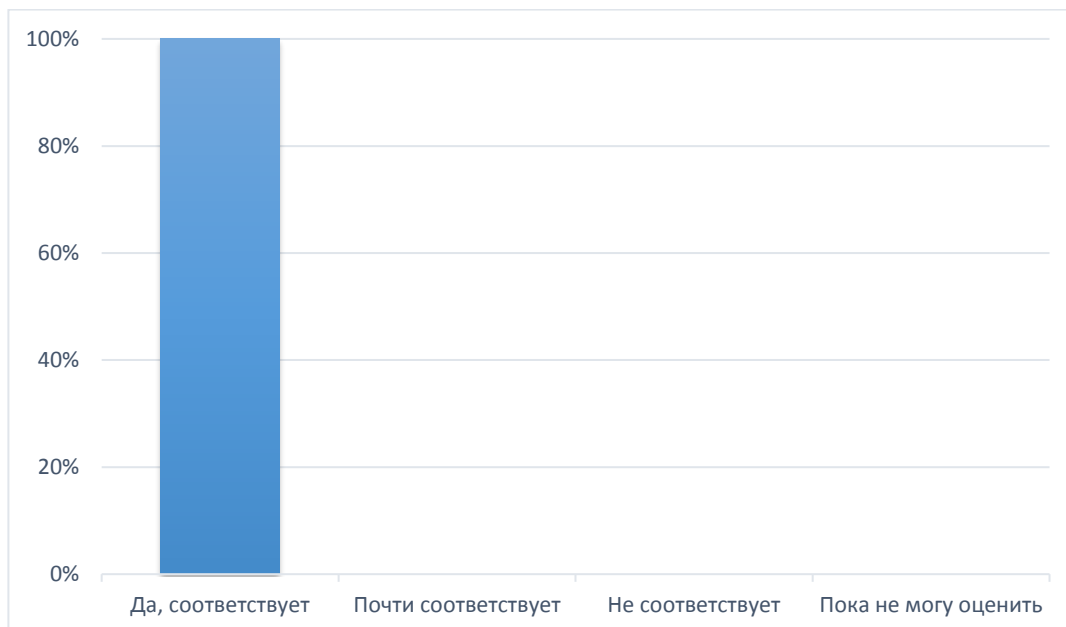


Рис. 5. Оценка уровня подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда

**6. 0** из 8 обучающихся по программе ординатуры 33.08.02 Управление и экономика фармации после окончания Университета собираются работать **в первичном звене**. **Не собираются** работать в первичном звене **8** (100%) ответивших.

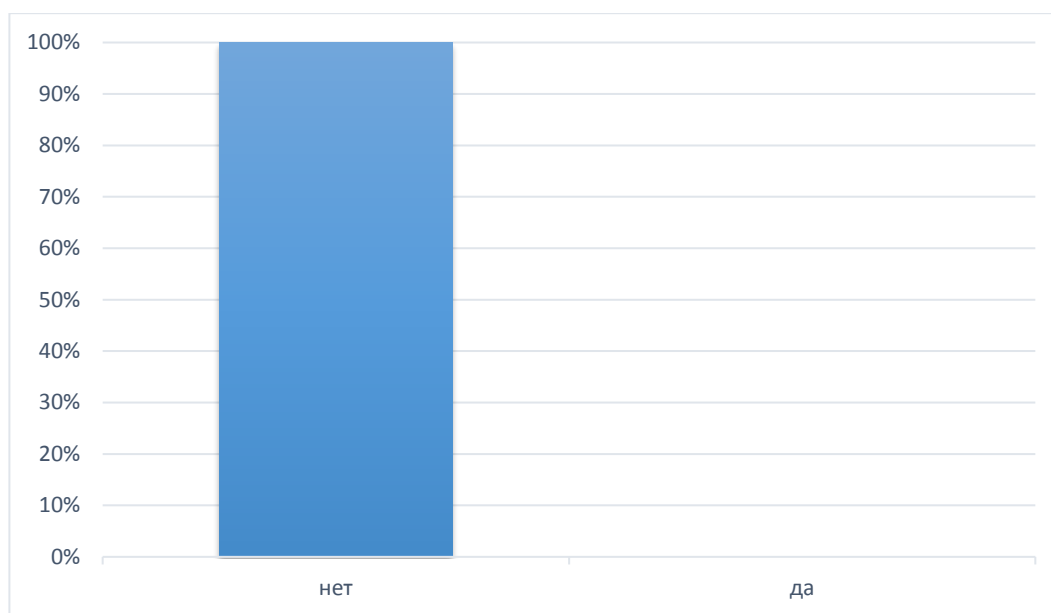


Рис. 6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?

**7. 8** ординаторов (100%) **выбрали бы вновь профессию**, которую приобретает, **0** ответивших (0%) **не выбрали бы** вновь свою профессию (специальность).



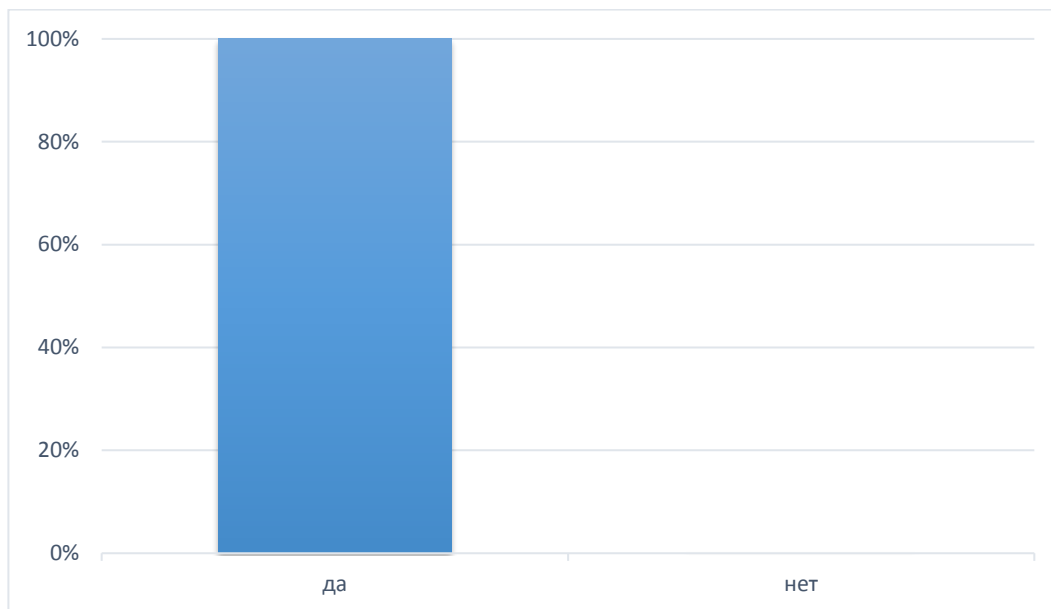


Рис. 8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

### ***Заключение***

В опросе приняли участие 8 ординаторов, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 33.08.02 Управление и экономика фармации.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ординаторов по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,4, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Большинство критериев имеют максимальный уровень удовлетворенности, в том числе качеством обучения в целом (общий средний балл – 4,3), качеством преподавания (общий средний балл – 4,4), выбранной специальности и интерес к будущей профессии (общий средний балл – 4,5). В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности ординаторов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

После окончания ординатуры собираются работать по специальности 100% респондентов.