

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.72 Стоматология общей практики
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 26 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.72 Стоматология общей практики (что составляет 113% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	2	0	24
%	8%	0%	92%

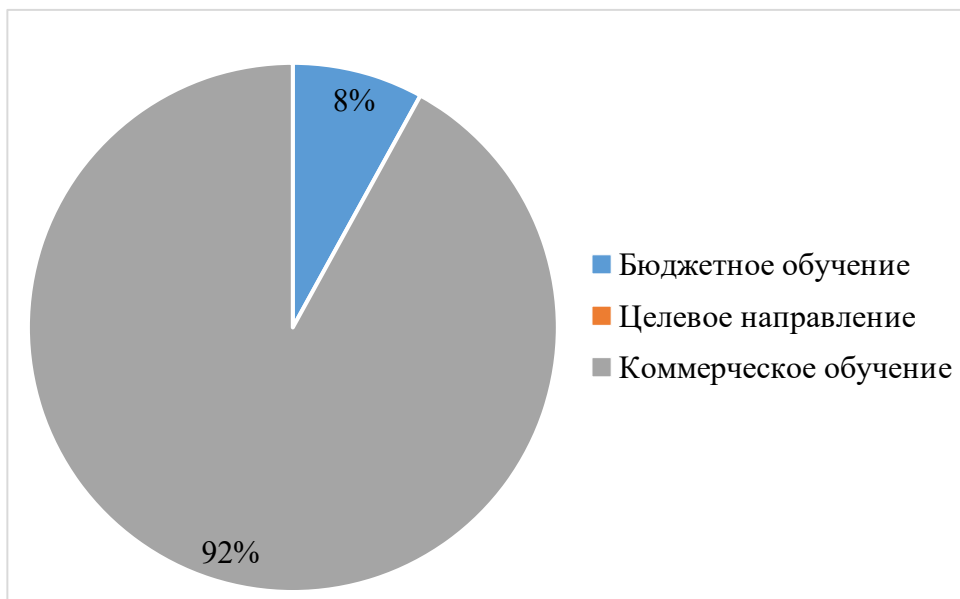


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибальной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

a)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	6	4	1	0	4,3
a.	%	58%	23%	15%	4%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	6	3	2	0	4,3
a.	%	58%	23%	12%	7%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	8	1	1	0	4,5
b.	%	62%	30%	4%	4%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	6	3	1	0	4,4
b.	%	62%	23%	12%	3%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	7	2	0	1	4,4
b.	%	62%	27%	8%	0%	3%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	9	4	0	0	4,3
b.	%	50%	35%	15%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	2	1	0	4,4
b.	%	58%	31%	8%	3%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	6	4	1	0	4,3
b.	%	58%	23%	15%	4%	0%	
и)	Организация и содержание лекций,	5	4	3	2	1	Средний

	проводимых в дистанционном формате						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	6	5	0	0	4,4
b.	%	58%	23%	19%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	9	3	1	0	4,3
b.	%	50%	34%	12%	4%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	8	3	0	1	4,3
b.	%	54%	30%	12%	0%	4%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	9	3	0	0	4,4
b.	%	54%	35%	11%	0%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	6	3	1	0	4,4
b.	%	62%	23%	12%	3%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	7	3	0	1	4,3
b.	%	58%	27%	12%	0%	3%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	6	3	0	0	4,5
b.	%	65%	23%	12%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	7	4	0	0	4,4
b.	%	58%	27%	15%	0%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	10	2	0	0	4,5
b.	%	54%	38%	8%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	6	4	0	0	4,5
b.	%	62%	23%	15%	0%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	8	2	0	0	4,5
b.	%	62%	31%	7%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и	5	4	3	2	1	Средний

	проведением текущих консультаций						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	7	2	1	0	4,5
b.	%	62%	27%	8%	3%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	9	1	0	1	4,4
b.	%	58%	34%	4%	0%	4%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	7	3	0	0	4,5
b.	%	62%	27%	11%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	9	1	1	1	4,3
b.	%	54%	34%	4%	4%	4%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	6	1	2	0	4,5
b.	%	65%	23%	4%	8%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	9	2	1	0	4,4
b.	%	54%	35%	8%	3%	0%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	8	2	2	0	4,3
b.	%	54%	30%	8%	8%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	2	1	0	4,4
b.	%	58%	31%	8%	3%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	10	1	1	0	4,4
b.	%	54%	38%	4%	4%	0%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	10	1	2	0	4,3
b.	%	50%	38%	4%	8%	0%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	12	9	0	4	1	4,0
b.	%	46%	35%	0%	15%	4%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	2	0	1	4,4
b.	%	58%	31%	8%	0%	3%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	10	3	0	0	4,4
b.	%	50%	38%	12%	0%	0%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	6	3	0	0	4,5
b.	%	65%	23%	12%	0%	0%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	7	4	0	0	4,4
	%	58%	27%	15%	0%	0%	
	Общий средний балл						4,4

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	26	100%

4. Ответы на вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов № 4-18 отсутствуют, так как все респонденты ответили отрицательно на вопрос №3.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

19. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	26	100%
б)	Нет	0	0%

20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы на данные вопросы отсутствуют, так как все респонденты ответили положительно на вопрос №19.

22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	В государственную больницу	2	8%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	1	4%
в)	В государственную поликлинику	3	12%
г)	В частную медицину	11	42%
д)	Еще не решил(а)	9	35%

е)	Другое	0	0%
----	--------	---	----

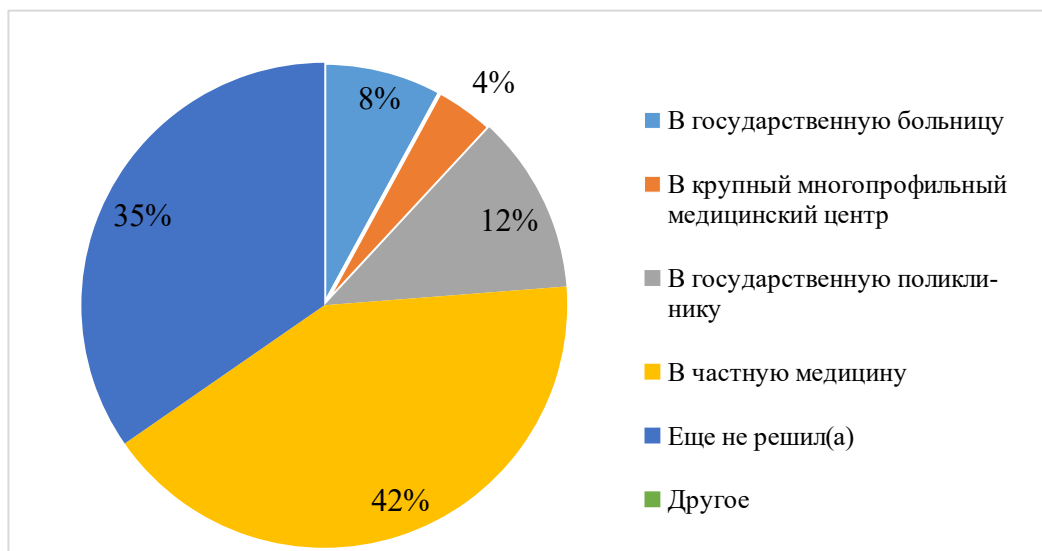


Рис.2

23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос, так как никто из респондентов не выбрал вариант «Другое» в вопросе №22.

24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	14	54%
б)	Нет	12	46%

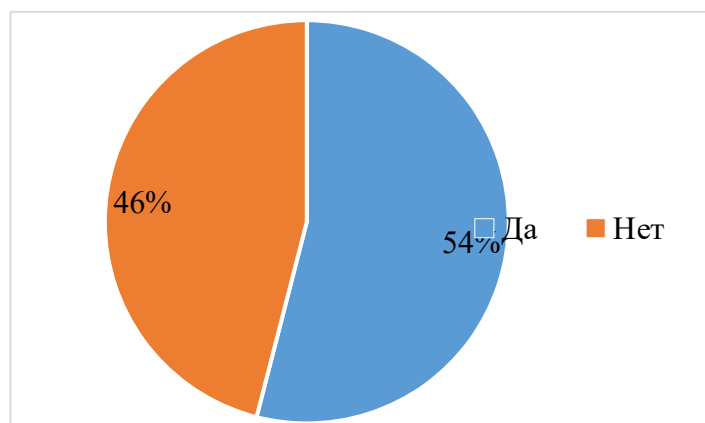


Рис.3

25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	2

б)	Обращался в кадровые агентства	4
в)	Обращался на биржу труда	3
г)	Обращался к знакомым и родственникам	6
д)	Другое	4

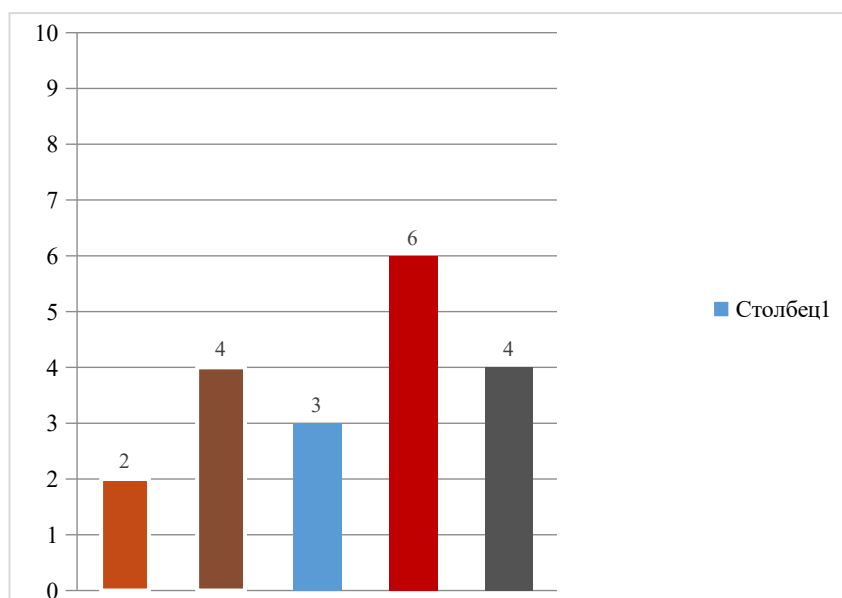


Рис.4

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- Самостоятельно - 1 чел;
- Интернет - 1 чел..

27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	23
б)	Перспектива профессионального роста	19
в)	Желание самореализации	20
г)	Престиж и уважение окружающих	14
д)	другое	0

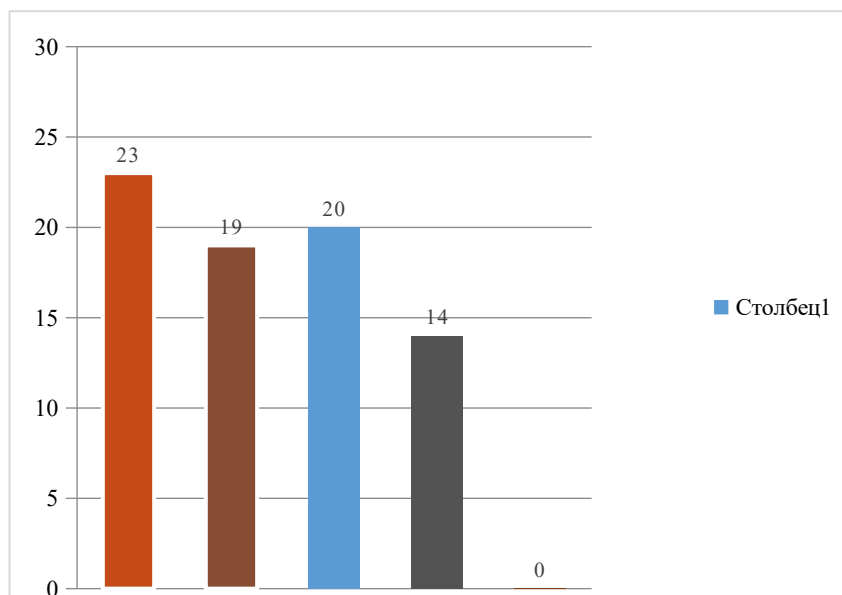


Рис.5

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы отсутствуют, так как никто из респондентов не выбрал вариант «Другое» в вопросе №27.

29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	25	96%
б)	Нет	1	4%

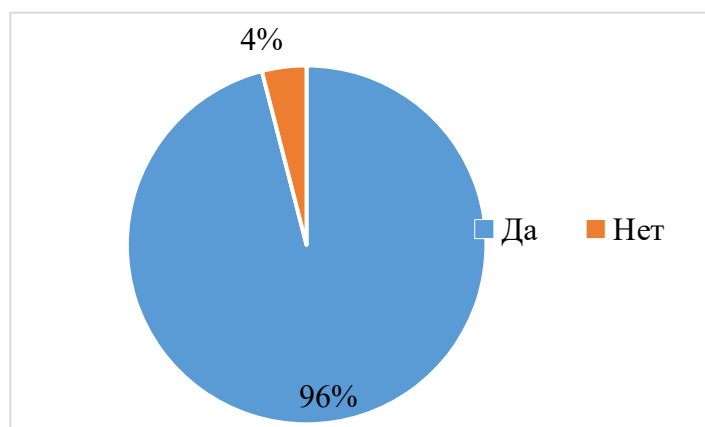


Рис.6

30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

– Пациенты - 1 чел.

31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	13	50%
б)	Почти соответствует	8	31%

в)	Не соответствует	2	8%
г)	Пока не могу оценить	3	12%

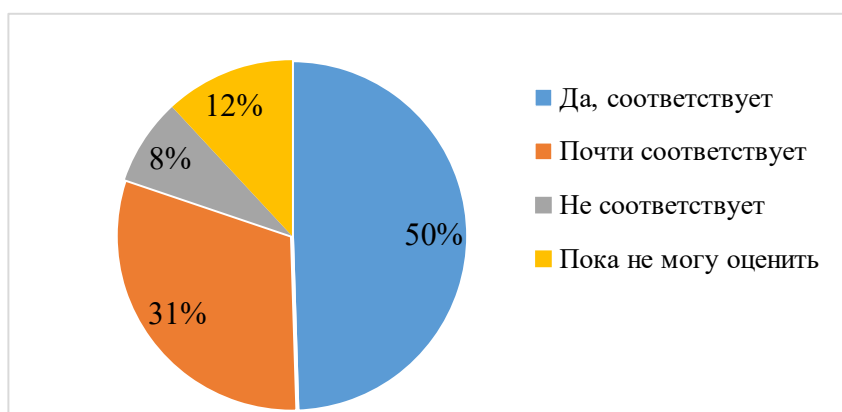


Рис.7

Заключение

В опросе приняли участие 26 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.72 Стоматология общей практики.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,4, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,3), содержание образовательных программ (средний балл – 4,4), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,3), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,3).