

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.06.2022г.

Уникальный программный идентификатор:

691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДЕНО
решением цикловой
методической комиссии по
координации подготовки кадров
высшей квалификации
протокол № 7 от 17.06.2022г
Декан ФПКВК Е. А. Лещева
17.06. 2022 г.

Уровень высшего образования
подготовка кадров высшей квалификации

**Рабочая программа дисциплины
«Психология и поведенческая медицина»
для обучающихся по основным профессиональным образовательным
программам высшего образования (программам ординатуры)
по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия**

факультет подготовки кадров высшей квалификации
курс -1
кафедра – психологии и поведенческой медицины
всего **36 часа (1 зачётная единица)**
контактная работа: **20 часов**
практические занятия **16 часов**
внеаудиторная самостоятельная работа **16 часов**
контроль: **зачёт 4 часа**

Воронеж
2022 г.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И
ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»**

Цель: освоение программы по дисциплине **«психология и поведенческая медицина»** – подготовка квалифицированного врача, обладающего системой универсальных компетенций в сфере психологии и поведенческой медицины, необходимых для успешной профессиональной деятельности в сфере сердечно-сосудистой хирургии.

Задачи программы ординатуры по дисциплине **«психология и поведенческая медицина»:**

- формирование компетенций врача, необходимых для успешной реализации проектной деятельности в сфере здравоохранения;
- формирование у врача базовых управленческих навыков;
- формирование и развитие коммуникативной компетентности врача – сердечно-сосудистого хирурга;
- формирование у врача – сердечно-сосудистого хирурга навыков стресс-менеджмента, умения и готовности заниматься профилактикой профессионального выгорания, использовать здоровьесберегающие технологии для профессионального совершенствования.

Программа ординатуры по дисциплине **«психология и поведенческая медицина»** включает в себя все виды профессиональной деятельности, к которым готовится ординатор.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»

По окончании обучения врач должен

знать:

1. *Общие знания:*

- ✓ технологии формирования, сохранения и укрепления здоровья людей;
- ✓ основные характеристики, методы и способы собственного профессионального и личностного развития, задачи изменения карьерной траектории;
- ✓ здоровьесберегающие технологии профессионального совершенствования;
- ✓ основы конфликтологии, принципы конструктивного разрешения конфликтов;
- ✓ основы социопсихологии;
- ✓ основы проектного менеджмента и международные стандарты управления проектом;
- ✓ принципы организации процесса оказания медицинской помощи населению и методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала;
- ✓ общие и частные принципы профессиональной этики.

2. Специальные знания:

- ✓ индивидуальные и организационные факторы профессионального стресса;
- ✓ основные принципы стресс-менеджмента;
- ✓ признаки и факторы профессионального выгорания;
- ✓ основные принципы профилактики профессионального выгорания;
- ✓ содержание и этапы проектной деятельности;
- ✓ основы целеполагания как базиса проектной деятельности;
- ✓ жизненный цикл команды;
- ✓ основные принципы и методы эффективного планирования;
- ✓ особенности проекта как объекта управления;
- ✓ механизмы деятельности в сфере привлечения средств;
- ✓ особенности проектной деятельности в сфере здравоохранения;
- ✓ стадии развития коллектива;
- ✓ принципы формирования благоприятного психологического климата в коллективе
- ✓ стили руководства, их отличительные особенности, плюсы и минусы;
- ✓ основные навыки и черты руководителя в медицинской организации.

По окончании обучения врач должен

уметь:

- ✓ использовать в профессиональной деятельности ресурсы интернета;
- ✓ оперировать категориальным психологическим аппаратом;
- ✓ намечать ближние и стратегические цели собственного профессионального и личностного развития;
- ✓ осознанно выбирать направление собственного профессионального и личностного развития и минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории;
- ✓ поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- ✓ поддерживать должный уровень собственной психологической устойчивости и психического здоровья, управлять уровнем профессионального стресса, заниматься профилактикой профессионального выгорания;
- ✓ создавать доверительные отношения с пациентами и их родственниками, предотвращать и конструктивно разрешать конфликты с ними, а также внутри медицинского коллектива;
- ✓ поддерживать профессиональные отношения с представителями различных этносов, религий, культур;

- ✓ определять проблемное поле проекта в области медицины, критерии его эффективности, возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации, реализовывать, управлять проектом, осуществлять мониторинг и контроль над осуществлением проекта;

- ✓ организовать процесс оказания медицинской помощи населению, руководить и контролировать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, разрешать конфликты внутри команды, мотивировать и оценивать вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности.

По окончании обучения врач должен

владеть:

- ✓ приемами работы с ресурсами интернета;

- ✓ навыками использования категориального психологического аппарата в профессиональной деятельности;

- ✓ навыками осуществления самоанализа, саморазвития личностно-профессиональной сферы личности, повышения уровня своей коммуникативной компетентности и профессионального мастерства;

- ✓ навыками рефлексии своей деятельности с учетом норм профессиональной этики;

- ✓ методами объективной оценки собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории;

- ✓ приемами самореализации в профессиональной и других сферах деятельности;

- ✓ методами планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ;

- ✓ навыками стресс-менеджмента и профилактики профессионального выгорания;

- ✓ навыком активного слушания;

- ✓ навыками успешной самопрезентации и публичных выступлений;

- ✓ приемами профессионального взаимодействия с учетом социокультурных особенностей коллег и пациентов;

- ✓ методами конструктивного разрешения конфликтов;

- ✓ навыками управления проектом в области, соответствующей профессиональной деятельности: распределение заданий и побуждение других к достижению целей; разработка технического задания проекта, программы его реализации; управление реализацией профильной проектной работы;

- ✓ навыками разработки стратегии командной работы, организации процесса оказания медицинской помощи населению, руководства и контроля работы команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала.

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ
В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»**

Код компетенции и её содержание	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Этапы формирования компетенций	
Универсальные компетенции (УК)			
УК-2	<p>УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</p>	<p>ИД-1_{УК-2} Знает: основы проектного менеджмента и международные стандарты управления проектом.</p> <p>ИД-2_{УК-2} Умеет: определять проблемное поле проекта в области медицины, критерии его эффективности, возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации, реализовывать, управлять проектом, осуществлять мониторинг и контроль над осуществлением проекта.</p> <p>ИД-3_{УК-2} Управляет проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности: распределяет задания и побуждает других к достижению целей: разрабатывает техническое задание проекта, программу реализации проекта, управляет реализацией профильной проектной работы.</p>	<p>- текущий</p> <p>- промежуточный</p>
УК-3	<p>УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</p>	<p>ИД-1_{УК-3} Знает: принципы организации процесса оказания медицинской помощи населению и методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала; основы конфликтологии.</p> <p>ИД-2_{УК-3} Умеет: организовать процесс оказания медицинской помощи населению, руководить и контролировать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, разрешать конфликты внутри команды, мотивировать и оценивать вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности.</p> <p>ИД-3_{УК-3} Разрабатывает стратегию командной работы; организует процесс оказания медицинской помощи населению, руководит и контролирует работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала</p>	<p>- текущий</p> <p>- промежуточный</p>
УК-4	<p>УК-4. Способен выстраивать</p>	<p>ИД-1_{УК-4} Знает: основы социопсихологии и умеет выстраивать свое поведение в соответствии с учетом норм социокультурного взаимодействия.</p>	<p>- текущий</p>

4. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА» ФУНКЦИЯМ ВРАЧА – СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТОГО ХИРУРГА

Код компетенции и ее содержание	УК-2 Формирование компетенций врача, необходимых для успешной реализации проектной деятельности в сфере здравоохранения	УК-3 Формирование у врача базовых управленческих навыков	УК-4 Формирование и развитие коммуникативной компетентности врача – сердечно-сосудистого хирурга	УК-5 Формирование у врача – сердечно-сосудистого хирурга навыков стресс-менеджмента, умения и готовности заниматься профилактикой профессионального выгорания, использовать здоровьесберегающие технологии для профессионального совершенствования
А/01.8 Проведение обследования пациентов в целях выявления заболеваний и (или) патологических состояний сердечно-сосудистой системы, требующих хирургического лечения	+	+	+	+
А/02.8 Назначение и проведение лечения пациентам с заболеваниями и (или) патологическими состояниями сердечно-	+	+	+	+

сосудистой системы, требующими хирургического лечения, контроль его эффективности и безопасности				
A/03.8 Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации при заболеваниях и (или) патологических состояниях сердечно-сосудистой системы, требующих хирургического лечения	+	+	+	+
A/04.8 Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	+	+	+	+
A/05.8 Проведение и контроль эффективности мероприятий по	+	+	+	+

профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения				
A/06.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	+	+	+	+

**5. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»
И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ С ДИСЦИПЛИНАМИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ПРОГРАММЫ ОРДИНАТУРЫ) ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.08.63 СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТАЯ ХИРУРГИЯ**

ДИСЦИПЛИНЫ ОПОП	РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»			
	Психология здоровья. Здоровьесберегающие технологии в организации труда врача – сердечно-сосудистого хирурга	Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача – сердечно-сосудистого хирурга. Основы конфликтологии	Основы проектного менеджмента. Реализация проектов в сфере здравоохранения	Основы организационной психологии. Психология управления. Организация и функционирование команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала для успешного оказания медицинской помощи в сфере сердечно-сосудистой хирургии
Сердечно-сосудистая хирургия	+	+	+	+
Организация и управление здравоохранением	+	+	+	+
Педагогика	+	+	+	+

Симуляционный курс: проведение обследования пациента с целью установления диагноза в стационарных и амбулаторных условиях	+	+	+	+
Симуляционный курс: оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной форме и коммуникации с пациентом	+	+	+	+
Реанимация и интенсивная терапия	+		+	+
Клиническая фармакология	+	+	+	+
Клиническая анатомия	+	+	+	+
Основы оперативной техники	+	+	+	+
Кардиология	+	+	+	+
Ревматология	+	+	+	+
Реабилитация	+	+	+	+
Инструментальные методы	+	+	+	+

диагностики				
Медицинская профилактика	+	+	+	+
Сердечно-сосудистая хирургия у детей	+	+	+	+
Клиническая лабораторная диагностика	+	+	+	+
Системы искусственного интеллекта для ССХ	+	+	+	+
Инфекционные болезни	+	+	+	+
Фтизиатрия	+	+	+	+
Производственная (клиническая) практика	+	+	+	+
Научно-исследовательская работа	+	+	+	+

**6. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»
В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА
КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ
И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид учебной работы	Всего часов	Всего зачетных единиц	Семестр
<i>АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (ВСЕГО)</i>	16	1	2
<i>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</i>	16		
<i>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</i>	16		
<i>ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ</i>	4		
<i>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</i>	36		

**7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»,
СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ
КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

7.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

№	наименование раздела	контактная работа (часов) 20	самостоятельная работа (часов) 16	контроль (часов) 4	всего (часов) 36	виды контроля
		практические занятия (часов) 16				
1.	Психология здоровья. Здоровьесберегающие технологии в организации труда врача – сердечно-сосудистого хирурга	4	4	текущий контроль	8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
2.	Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача – сердечно-сосудистого хирурга. Основы конфликтологии	4	4	текущий контроль	8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
3.	Основы проектного менеджмента. Реализация проектов в сфере здравоохранения	4	4	текущий контроль	8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
4.	Основы организационной психологии. Психология управления. Организация и функционирование команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала для успешного оказания медицинской помощи в сфере сердечно-сосудистой хирургии	4	4	текущий контроль	8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
				промежуточная аттестация: зачет	4	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
общая трудоемкость					36	

7.2 Тематический план практических занятий

Сокращения: *V* - вопросы; *T*- тесты; *УО* – устный опрос

№	тема	компетенции	содержание	Часы/ДО	средства оценивания и их количество	Этапы оценивания
				16/8	В Т УО	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
Психология здоровья. Здоровьесберегающие технологии в организации труда врача сердечно-сосудистого хирурга						
1.	«Психология здоровья»	УК-5	Психология здоровья как научное направление. Факторы физического здоровья. Психическое здоровье. Социальное и душевное здоровье. Отношение человека к своему здоровью. Психология здорового образа жизни. Технологии формирования, сохранения и укрепления здоровья людей. Здоровьесберегающие технологии в работе врача – сердечно-сосудистого хирурга. Профессиональный стресс. Индивидуальные и организационные факторы стресса. Основы стресс-менеджмента. Профессиональное выгорание. Факторы выгорания. Основные принципы и методы профилактики профессионального выгорания врача – сердечно-сосудистого хирурга.	4/4	В Т УО	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача сердечно-сосудистого хирурга. Основы конфликтологии						
2.	«Эффективная профессиональная	УК-4	Эффективная коммуникация. Коммуникативная компетентность как	4	В Т	✓ текущий ✓ промежуточный

7.3 Аудиторная самостоятельная работа

Аудиторная самостоятельная работа ординатора осуществляется под контролем и непосредственным участием преподавателя и определяется в соответствии с темой практического занятия. Учебные задания носят проблемный характер и знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа и самоконтроля процесса получения знаний.

Пример задания для аудиторной самостоятельной работы ординатора

Тема «Психология здоровья».

Ситуационные задачи:

Задача №1

Больная 42 лет поступила в неврологическое отделение с жалобами на внезапную потерю чувствительности в нижних конечностях возникшую сразу после скандала с мужем. Считает себя тяжело больной и нуждающейся в постороннем уходе. В течение полугода муж настаивает на разводе и встречается с другой, более молодой женщиной. Находится в ясном сознании, объективное неврологическое исследование не выявило органических нарушений нервной системы. Назначенное лечение получает аккуратно, довольна, что муж два раза в день навещает ее и озабочен состоянием ее здоровья. После консультации заведующего неврологическим отделением принято решение о переводе больной в отделение неврозов.

Задание: Определите, исходя из теоретических основ психосоматической медицины, какое расстройство (состояние) описано в данной задаче? Какая модель возникновения психосоматического симптома объясняет возникновение данного расстройства? Что могло стать пусковым механизмом патологического процесса и начальной стадии его развития?

Задача №2

Девочка 10 лет стала отказываться от приема практически любой пищи, вскоре у нее появились клинические симптомы истощения. Каждый прием пищи становился поводом для бурных сцен, завершавшимися проглатыванием нескольких кусочков пищи. Общеукрепляющее лечение у педиатра не дало никакого результата. До возникновения данного состояния пациентка обычно принимала пищу вместе с мамой и двухлетней младшей сестрой, которую кормила мамы под пристальным наблюдением матери. У пациентки регулярно появлялось желание переключить во время процесса еды внимание матери и няни с кормления младшей сестры на себя. Девочка понимала, что тем самым пытается

отнять любовь матери и няни к младшей сестре, и хотела сама получать их любовь. Это вызывало у нее чувство вины. Кроме того, она испытывала сильную злость на родителей за то, что они очень много внимания уделяют ее сестре и совершенно недостаточно самой пациентке. По рекомендации психиатра родители стали обедать вместе со старшей дочерью (пациенткой) в ресторане, подчеркивая при этом, что посещение ресторана доступно только старшим по возрасту детям. Отказы от приема пищи прекратились после этого практически сразу.

Задание: Какая эмоция чувство могло сыграть роль в развитии данного заболевания? Какой психологический фактор играли роль в развитии данного заболевания? Какая неудовлетворенная потребность пациентки, способствовала развитию заболевания?

Тема «Эффективная профессиональная коммуникация. Основы конфликтологии».

Ситуационные задачи:

Задача №1

Между двумя сотрудниками возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к непосредственному начальнику с просьбой разобраться и поддержать его позицию.

Задание: Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию? Решите задачу, аргументировав свой ответ.

Задача №2

Вы приняли на работу молодого специалиста (только что окончившего колледж), который превосходно справляется с работой. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими членами команды. Вы каждый день получаете такого рода сигналы.

Задание: Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе? Решите задачу, аргументировав свой ответ.

Задача №3

Вы критикуете одну свою подчиненную, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась.

Задание: Как наиболее эффективно разрешить данную ситуацию? Решите задачу, аргументировав свой ответ.

Задача №4

Ваш заместитель очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе в последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявления об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним обсудить это, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только выполнение работы.

Задание: Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить его стиль взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете? Решите задачу, аргументировав свой ответ.

Тема «Основы проектного менеджмента».

Ситуационные задачи:

Задача №1

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Задание: Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: уволить несогласного лидера, проигнорировать его мнение, привлечь на свою сторону, прочее (обосновать).

Задача №2

У Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные.

Задание: Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Тема «Организационная психология».

Ситуационные задачи:

Задача №1

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

Задание: Выберите наиболее приемлемый вариант решения

Задача №2

Вы являетесь главным бухгалтером организации. Ваша подчиненная - бухгалтер Раиса – постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, так как зарплата - единственный источник ее доходов, и она воспитывает дочь без мужа. Перевести в другие подразделения по специальности бухгалтер ее нельзя.

Задание: Как Вы поступите в данной ситуации?

7.4. Тематический план внеаудиторной самостоятельной работы

Сокращения: *V* - вопросы; *T*- тесты; *УО* – устный опрос

№	тема	компетенции	вопросы	часы	средства	Этапы оценивания
				16	оценивания	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
Раздел 1. Психология здоровья. Здоровьесберегающие технологии в организации труда врача – сердечно-сосудистого хирурга						
1.	«Психология здоровья»	УК-5	Закрепить полученные знания в сфере психологии здоровья. Изучить основные приёмы стресс-менеджмента и их применение в деятельности врача – сердечно-сосудистого хирурга. Задачи: 1. Изучить и составить список основных стрессовых факторов в работе врача – сердечно-сосудистого хирурга. 2. Изучить применение основных приёмов стресс-менеджмента для профилактики профессионального выгорания в деятельности сердечно-сосудистого хирурга.	4	В Т	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
Раздел 2. Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача – сердечно-сосудистого хирурга. Основы конфликтологии						
2.	«Эффективная профессиональная коммуникация. Основы конфликтологии»	УК-4	Закрепить полученные знания об эффективной профессиональной коммуникации в деятельности врача – сердечно-сосудистого хирурга. Изучить принципы создания доверительного общения с пациентами и их родственниками. Задачи: 1. Рассмотреть специфику профессиональной коммуникации в сфере сердечно-сосудистой хирургии. 2. Сформировать навыки активного слушания. 3. Изучить принципы конструктивного разрешения конфликтов в деятельности врача сердечно-сосудистого хирурга.	4	Т В	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
Раздел 3. Основы проектного менеджмента. Реализация проектов в сфере здравоохранения						

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»

1. Виды здоровья. Понятие здоровья и болезни: норма и патология
2. Признаки, психологические факторы и критерии психического и социального здоровья
3. Отношение к здоровью и его компоненты
4. Технологии формирования, сохранения и укрепления здоровья людей.
5. Влияние перинатального периода на здоровье человека
6. Здоровьесбережение в раннем и дошкольном возрасте
7. Жизненный период молодости и психическое здоровье студентов
8. Зрелый возраст и профессиональное здоровье
9. Закономерности старения и особенности долгожительства
10. Диагностические методы в психологии здоровья
11. Стресс и психофизиологический феномен и его особенности
12. Стресс: виды, причины возникновения, профилактика
13. Методы оптимизации психического состояния
14. Сущность феномена “профессиональное выгорание”
15. Методы диагностики и профилактики синдрома профессионального выгорания
16. Сущность и виды коммуникации
17. Личность как субъект деловых коммуникаций
18. Психотипы личности и их проявление в процессе коммуникации
19. Структура деловой коммуникации
20. Коммуникативный шум и барьеры коммуникации
21. Вербальная коммуникация в деловом общении: устная речь
22. Вербальная коммуникация в деловом общении: документационное обеспечение деловых коммуникаций
23. Специфика трудовой деятельности и межличностных отношений в медицинских учреждениях
24. Понятие конфликта, его структура и типы
25. Стратегия и тактика поведения в конфликте
26. Конфликтное поведение и пути его преодоления
27. Психологические составляющие взаимоотношений между врачом и пациентом
28. Социально-психологическая компетентность врачей в условиях современной медицины
29. Активное слушание в медицинской деятельности
30. Осознание и отношение к болезни
31. Классификация проектов
32. Жизненный цикл проекта
33. Структура проекта. Структуризация проекта
34. Функциональные области управления проектами
35. Процессы управления проектами
36. Управление разработкой проекта
37. Управление реализацией проекта

38. Этапы принятия решений в управлении проектами
39. Навыки лидерства в управлении проектами
40. Участники проекта
41. Команда проекта
42. Роль руководителя проекта
43. Основные принципы и методы эффективного планирования.
44. Ресурсы проектной деятельности.
45. Прогнозирование и управление рисками
46. Современная организационная психология как наука
47. Структура и компоненты организации
48. Понятие и основные признаки коллектива
49. Виды и структура коллективов
50. Динамические процессы в малой группе
51. Психология межгрупповых отношений
52. Этика взаимоотношений в медицинском коллективе
53. Основные подходы к решению эффективности руководства и лидерства
54. Исторический подход к изучению проблемы личностных и профессиональных особенностей врача
55. Лидерские качества врача и их значение в профессиональной деятельности
56. Стили лидерства и их характеристика
57. Профессиональная деформация врачей различных специальностей
58. Социально-психологический климат организации и его специфика в коллективе медицинского персонала.
59. Принципы формирования благоприятного психологического климата в коллективе.
60. Неблагоприятный психологический климат как организационный фактор стресса.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ ПО «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»

1. Организация своей трудовой деятельности в рамках концепции здоровьесбережения.
2. Эффективное управление временем.
3. Распределение задач по методу Эйзенхауэра.
4. Своевременная самодиагностика профессионального стресса.
5. Эффективное управление уровнем стресса.
6. Своевременная самодиагностика профессионального выгорания, его профилактика и коррекция.
7. Активное слушание.
8. Недискриминационное общение с людьми разных категорий.
9. Методы конструктивного разрешения конфликтов.
10. Ассертивное поведение.
11. Успешная самопрезентация.
12. Формулировка цели по модели S.M.A.R.T.

13. Эффективное планирование.
14. Управление рисками в проектной деятельности.
15. Привлечение финансирования в проектной деятельности.
16. Конструктивная обратная связь.
17. Создание благоприятного трудового климата.
18. Уместное и гибкое использование различных стилей руководства.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»

Фонд оценочных средств (ФОС) помимо выполнения оценочных функций характеризует в том числе и образовательный уровень университета.

Качество фонда оценочных средств является показателем образовательного потенциала кафедр, реализующих образовательный процесс по соответствующим специальностям ординатуры.

ФОС текущего контроля используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью ординаторов (в том числе самостоятельной). В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания ординатора используются как показатель его текущего рейтинга.

ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом в форме - зачета.

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология и поведенческая медицина» утвержден на заседании кафедры психологии и поведенческой медицины и соответствует Положению о фонде оценочных средств для текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры в Федеральном Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Воронежский Государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства Здравоохранения Российской Федерации (приказ ректора от 29.04.2022 № 294).

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ОРДИНАТОРА (УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ) НА ОСНОВЕ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Расчет знаний рейтинга ординатора разработан на основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся по образовательным программам подготовки кадров высшей квалификации – ординатура в ФГБОУ ВО ВГМУ имени Н.Н. Бурденко Минздрава России (приказ ректора от 29.04.2022 № 294).

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»

Характеристика особенностей технологий обучения в Университете

Освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

12. 1. Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Психология и поведенческая медицина»

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедр.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Психология и поведенческая медицина» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов аудиторных практических работ и внеаудиторных практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях деловых игр, различных заданий дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых в учебниках.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Психология и поведенческая медицина» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

12.2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины «Психология и поведенческая медицина»

№	вид работы	контроль выполнения работы
1.	✓ подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе);	✓ собеседование
2.	✓ работа с учебной и научной литературой	✓ собеседование
3.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ознакомление с материалами электронных ресурсов; ✓ решение заданий, размещенных на электронной платформе Moodle 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ собеседование ✓ проверка решений заданий, размещенных на электронной платформе Moodle
4.	✓ самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом внеаудиторной самостоятельной работы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ собеседование ✓ тестирование
5.	✓ подготовка докладов на заданные темы	✓ собеседование по теме доклада
6.	✓ выполнение индивидуальных домашних заданий	<ul style="list-style-type: none"> ✓ собеседование ✓ проверка заданий
7.	✓ участие в научно-исследовательской работе кафедры	<ul style="list-style-type: none"> ✓ доклады ✓ публикации
8.	✓ участие в научно-практических конференциях, семинарах	✓ предоставление сертификатов участников
9.	✓ работа с тестами и вопросами и задачами для самопроверки	<ul style="list-style-type: none"> ✓ тестирование ✓ собеседование
10.	✓ подготовка ко всем видам контрольных испытаний	<ul style="list-style-type: none"> ✓ тестирование ✓ собеседование

12.3. Методические указания для обучающихся по подготовке

к занятиям по дисциплине «Психология и поведенческая медицина»

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

13. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»

13. 1. ЛИТЕРАТУРА

1. Clinical Medical Ethics / editors L. W. Roberts, M. S. Cham. – Switzerland: Springer, 2017. – 419 p. – ISBN 9783319538730. – URL: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&scope=site&db=nlebk&db=nlabk&AN=1521674>. – Text: electronic.
2. Актуальные вопросы организации здравоохранения: сборник научных трудов / под редакцией Р. А. Хальфина. – Москва: Менеджер здравоохранения, 2008. – 180 с. – ISBN 978-5-903834-03-7. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834037.html>. – Текст: электронный.
3. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Аспект Пресс, 2005. – 249 с. – гриф. – ISBN 5-7567-0274-1.
4. Есауленко И. Э. Теоретические основы межкультурной коммуникации: учебное пособие / И. Э. Есауленко, О. М. Дедова; ГБОУ ВПО ВГМА им. Н.Н. Бурденко. – Воронеж: ВГМА, 2013. – 99 с.
5. Кромская, Н. Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие для СПО / Н. Ф. Кромская. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 120 с. – ISBN 978-5-

- 8114–7455–4. – URL: <https://e.lanbook.com/book/160135>. – Текст: электронный.
6. Куташов, В. А. Общая и медицинская конфликтология: практическое руководство / В. А. Куташов, В. А. Кунин, А. С. Самсонов; Воронежская государственная медицинская академия им. Н.Н. Бурденко. – Воронеж: ВГМА, 2015. – 244 с. – ISBN 978–5–9906047–1–1.
 7. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебник для вузов / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 470 с.: ил. – гриф. – ISBN 978–5–496–00314–8.
 8. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. – 4-е изд., перераб. – Москва: ГЭОТАР–Медиа, 2021. – 217 с.: ил. – ISBN 978–5–9704–5737–5.
 9. Морозов, М. А. Здоровый человек и его окружение. Здоровьесберегающие технологии: учебное пособие для СПО / М. А. Морозов. – 2-е изд., стер. – Санкт–Петербург: Лань, 2020. – 372 с. – ISBN 978–5–8114–6636–8. – URL: <https://e.lanbook.com/book/149362>. – Текст: электронный.
 10. Москаленко, В. Ф. Концептуальные подходы к формированию современной профилактической стратегии в здравоохранении: от профилактики медицинской к профилактике социальной / В. Ф. Москаленко. – Москва: ГЭОТАР–Медиа, 2011. – 240 с. – ISBN 978–5–9704–2009–6. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420096.html>. – Текст: электронный.
 11. Наркевич, И. А. Организация и управление фармацевтической деятельностью: учебное пособие / И. А. Наркевич. – Москва: ГЭОТАР–Медиа, 2020. – 150 с. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970454374.html>. – ISBN 978–5–9704–5437–4.
 12. Островская, И. В. Психология: учебник / И. В. Островская. – Москва: ГЭОТАР–Медиа, 2020. – 480 с. – ISBN 978–5–9704–5507–4. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970455074.html>. – Текст: электронный.
 13. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. – Москва: ГЭОТАР–Медиа, 2020. – 192 с. – ISBN 978–5–9704–5572–2. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970455722.html>. – Текст: электронный.
 14. Панасюк, А. Ю. Управленческое общение: практические советы / А. Ю. Панасюк. – Москва: Экономика, 1990. – 112 с. – ISBN 5–282–00745–2.
 15. Петрова, Н. Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга: учебное пособие / Н. Г. Петрова, И. В. Додонова, С. Г. Погосян. – Санкт-Петербург : Фолиант, 2018. – 352 с. – ISBN 9785939292375. –

- URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-medicinskogo-menedzhmenta-i-marketinga-5747030/>. – Текст: электронный.
16. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – Санкт–Петербург: Питер, 2015. – 371 с.: ил. – ISBN 978–5–496–01509–7.
 17. Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами = Skills for Communicating with Patients / Дж. Сильверман, С. М. Керц, Д. Дрейпер; перевод с английского. – Москва: Гранат, 2018. – 32 с. – ISBN 9785906456335. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/read/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/>.
 18. Слаква, С. П. Психология малой группы: учебное пособие / С. П. Слаква. – Москва: Экзамен, 2004. – 160 с. – (Бизнес–тренинг). – гриф. – ISBN 5–94692–485–0.
 19. Собчик, Л. Н. Диагностика индивидуально–типологических свойств и межличностных отношений: практическое руководство / Л. Н. Собчик. – Санкт-Петербург: Речь, 2003. – 96 с.: ил. – (Практикум по психодиагностике). – ISBN 5–9268–0074–9.
 20. Чутко, Л. С. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты / Л. С. Чутко, Н. В. Козина. – 2–е изд. – Москва: МЕДпресс–информ, 2014. – 256 с. – ISBN 978-5-00030-028-2.
 21. Якуничева О. Н. Медицинская психология. Курс лекций / О. Н. Якуничева. – 2–е изд., стер. – Санкт–Петербург: Лань, 2021. – 176 с. – ISBN 978–5–8114–7038–9. – URL: <https://e.lanbook.com/book/154376>. – Текст: электронный.

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА»

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), 2 этаж, кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №1) – помещение для самостоятельной работы	1. мультимедийный проектор 2. экран для проектора 3. ноутбук 4. доски учебные 5. учебные парты 6. учебные стулья 7. стулья
г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), 2 этаж, кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №2)	8. персональные стационарные компьютеры с возможностью подключения к сети "Интернет" - 2,3,4,5,6,7 9. персональный компьютер для самостоятельной работы с возможностью с возможностью
г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), 2 этаж,	

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), 2 этаж, кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №1) – помещение для самостоятельной работы	1. мультимедийный проектор 2. экран для проектора 3. ноутбук 4. доски учебные 5. учебные парты 6. учебные стулья 7. стулья
кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №5)	8. подключены к сети «Интернет» компьютеры с возможностью подключения в сеть «Интернет»
г. Воронеж, ул. Воронеж, ул. Ярославская, 24 -1 эт. БУЗ ВОВОКНД Учебная аудитория (комната №1) л. Ярославская, 24 -1 эт. БУЗ ВОВОКНД Учебная аудитория (комната №2)	9. 2 переносной компьютер для самостоятельной работы с возможностью с возможностью подключения к сети «Интернет» - 1 10. столы преподавательские
ООО "Модус вивенди", Воронеж, ул. Кирова, д. 9, оф. 28, этаж 3 Учебная аудитория (комната №1)	
ООО "Модус вивенди", Воронеж, ул. Кирова, д. 9, оф. 28, этаж 3 Учебная аудитория (комната №2)	

Разработчики:

зав. кафедрой психологии и поведенческой медицины, к.м.н. Е.А. Кудашова; доцент кафедры психологии и поведенческой медицины, к.м.н. А.С. Самсонов

Рецензенты:

заведующая кафедрой педагогики и психологии ИДПО Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко, кандидат педагогических наук, доцент И.Е. Плотникова;
доцент кафедры общей и социальной психологии факультета философии и психологии Воронежского государственного университета, кандидат психологических наук О.П. Макушина.

Программа обсуждена на заседании кафедры психологии и поведенческой медицины «16» июня 2022 г., протокол №12.