

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бураченко Игорь Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.09.2023 15:18:16
Уникальный идентификатор документа:
691eebef920311be66ef61548f975252a21a8356

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.И. БУДУЧЕНКО» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ
Декан лечебного факультета
профессор д.м.н. О.Н. Красноруцкая

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Теория конфликтов и кризисов»**

для специальности **37.05.01 Клиническая психология**
форма обучения **очная**
факультет **лечебный**
кафедра **психологии и поведенческой медицины**
курс **4,5**
семестр **VIII, IX**
лекции **8 часов**
практические занятия **76 часов**
самостоятельная работа **87 часов**
экзамен **9 часов в IX семестре**
всего часов **180 часов (5 ЗЕ)**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от «26» мая 2020 г. №683 (Далее – ФГОСВО (3++)).

Рабочая программа по дисциплине «Психология и поведенческая медицина» обсуждена на заседании кафедры Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко 26.04.2023г. (протокол №6)

Рецензент:

Доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной психологии

ТГУ им. Г.Р. Державина Н.А. Коваль

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «лечебное дело » от 31.05.2023 года, протокол № 5.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать умение принимать обоснованные решения в условиях конфликтного противодействия, разбираться в сложности и неоднозначности социальных явлений окружающей действительности, умение оценивать степень конфликтности межличностных ситуаций, мотивацию и навыки оценки социально-психологического климата в коллективе.

Задачи:

- овладение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии, пониманием сущности конфликтов, их эволюции, функций, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, общества в целом;
- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической само-регуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- усвоение основных методологических проблем конфликтологии, сущности, типологии, эволюции, структуры, динамики, функций конфликтов, их генезиса, роли информации в конфликтном взаимодействии, влияния индивидуально-психологических особенностей людей на их поведение в конфликтах, диагностику, предупреждение и конструктивное разрешение различных типов и видов конфликтов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина «Теория конфликтов и кризисов» относится к блоку Б1 базовой части образовательной программы высшего образования по направлению «Клиническая психология»; изучается в восьмом и девятом семестрах.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки (представленные в таблице), формируемые предшествующими дисциплинами: общая психология, педагогика, профессиональная этика клинического психолога.

№	Наименование дисциплины	Знания	Умения	Навыки
1	Общая психология	- основные физико-химические процессы молекулярного, клеточного, тканевого и органного уровней;	-устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания	-владеть категориальным аппаратом психологической науки для реализации

		<p>- законы генетики, закономерности наследственности и изменчивости в индивидуальном развитии как основы понимания патогенеза и этиологии наследственных и мультифакториальных заболеваний человека.</p>	<p>психической активности человека; применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития, в том числе основания для выбора дальнейшего образовательного маршрута</p>	<p>различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской); основами профессионального мышления психолога, позволяющими осознавать окружающую действительность с позиции общепсихологического знания; информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.</p>
2	<p>Психология развития и возрастная психология</p>	<p>- особенности строения психики и закономерности её развития в онтогенезе; - методы диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах, особенности строения психики и закономерности ее развития в онтогенезе.</p>	<p>- взаимодействовать с детьми и подростками, применять методы диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах; - применять знания индивидуальных особенностей детей и подростков;</p>	<p>- владеть навыками осмысления и критического анализа научной информации, взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса; - владеть навыками определения актуальных задач исследования, формирования программы исследования в соответствии с задачами</p>

			- определять уровень психического развития на основании критериев возраста, принятых в основных теориях отечественной и зарубежной психологии.	определенного периода онтогенеза.
--	--	--	--	-----------------------------------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер компетенции	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Индекс достижения	Результаты образования
1	2	3	4
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1УК-4 Выбирает стиль общения и язык жестов с учетом ситуации взаимодействия	Знать: теоретико-методологические основы формирования методов групповой работы в зарубежной и отечественной психологии; специфику и основные парадигмы тренинга; феноменологию групповой сплоченности; стили руководства тренинговой группой Уметь: применять групповые нормы общения и взаимодействия; определять ролевые позиции тренинговой группы; структурные характеристики тренинговой группы; направлять и контролировать процессы групповой динамики

			<p>Владеть:</p> <p>практическим опытом (трудовыми действиями): навыками ведения групповой дискуссии, игровых методов, применения техник невербального воздействия; психологической рефлексии в тренинговой работе; методами телесноориентированной практики и социальной перцепции; приемами разрешения внутригрупповых конфликтов в тренинге</p>
		<p>ИД-4УК-4</p> <p>Публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p>	<p>Знать:</p> <p>теоретико-методологические основы педагогического общения в межкультурном взаимодействии; методические составляющие продуктивного взаимодействия в субъектсубъектной модели педагогического общения</p> <p>Уметь:</p> <p>применять в зависимости от изменяющихся условий профессионального взаимодействия техники педагогического общения; дифференцировать подход к слушателям (обучающимся, воспитанникам) с учетом их образовательных потребностей</p> <p>Владеть:</p> <p>практическим опытом (трудовыми действиями): навыками применения коммуникативных техник педагогического общения; применения техник оказания поддержки в педагогическом</p>

			взаимодействии; применения техник инициирования встречной активности
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1УК-6 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать: основные способы управления собственным временем в процессе учебной деятельности Уметь: организовывать процесс решения учебной задачи с учетом временных ограничений Владеть: приемами тайм-менеджмента в процессе учебной деятельности, как основы профессиональной деятельности
		ИД-2УК-6 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать: свои ресурсы и их пределы для успешного выполнения порученной работы. Уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. Владеть: способностью знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.
		ИД-3УК-6	Знать:

		<p>Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p>	<p>важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Уметь:</p> <p>понимать важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Владеть:</p> <p>способностью планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>
		<p>ИД-4УК-6</p> <p>Строит и определяет стратегию профессионального развития на основе индивидуальных достижений</p>	<p>Знать:</p> <p>психические явления, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики, информационные и коммуникативные технологии, стратегию профессионального развития на основе индивидуальных достижений</p> <p>Уметь:</p> <p>эффективно использовать время и другие ресурсы при</p>

			<p>решении поставленных задач, а также относительно полученного результата и стратегии профессионального развития на основе индивидуальных достижений</p> <p>Владеть:</p> <p>способностью использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p>
ОПК-10	<p>Способен использовать системные модели и методы, способы и приемы супервизии, в том числе профессиональную рефлексию и профессиональную коммуникацию для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1ОПК-10</p> <p>Использует системные модели, методы, способы и приемы супервизии для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <p>системные модели, методы, способы и приемы супервизии</p> <p>Уметь:</p> <p>использовать системные модели, методы, способы и приемы супервизии для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности</p> <p>Владеть:</p> <p>практическим опытом (трудовыми действиями): прохождения супервизии для повышения уровня собственной компетентности в решении ключевых задач профессиональной деятельности</p>
		<p>ИД-2ОПК-10</p> <p>Применяет профессиональную рефлексию и профессиональную коммуникацию для повышения уровня собственной</p>	<p>Знать:</p> <p>основные методы и формы профессиональной рефлексии для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении</p>

		компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности	ключевых задач профессиональной деятельности Уметь: применять профессиональную рефлексию и профессиональную коммуникацию для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности Владеть: практическим опытом (трудовыми действиями): реализации профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности
ОПК-11	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-11 Понимает принципы работы и возможности применения современных информационных технологий в решении профессиональных задач	Знать: особенности и принципы работы современных информационных технологий Уметь: Применять в учебном процессе знания современных информационных технологий в решении профессиональных задач Владеть: Навыками реализации на практике знаний информационных

			технологий в решении профессиональных задач
		<p>ИД-2ОПК-11</p> <p>Разрабатывает программы психологического вмешательства с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <p>особенности программ психологического вмешательства с использованием современных информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Уметь:</p> <p>Применять в учебном процессе знания современных информационных технологий в решении профессиональных задач</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками разработки и реализации на практике знаний информационных технологий в решении профессиональных задач</p>
		<p>ИД-3ОПК-11</p> <p>Использует ресурсы современных информационных технологий в процессе решения профессиональных задач</p>	<p>Знать:</p> <p>ресурсы современных информационных технологий в процессе решения профессиональных задач</p> <p>Уметь:</p> <p>Применять в учебном процессе ресурсы современных информационных технологий в решении профессиональных задач</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками поиска и применения на практике ресурсов информационных технологий в решении профессиональных задач</p>

ПК-3	Способен осуществлять индивидуальное или групповое консультирование представителям социально уязвимых слоев населения	ИД-1ПК-3 Владеет современными методами и технологиями индивидуального и группового консультирования детей	<p>Знать:</p> <p>методологию различных видов психологического вмешательства консультационного характера; технологии решения консультационно-развивающих задач в ходе профессиональной деятельности; соблюдение этических требований при оказании клинико-психологической помощи</p> <p>Уметь:</p> <p>проводить клинико-психологическое обследование, включая клиническую беседу и наблюдение с использованием диагностического инструментария; давать клинические рекомендации по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальновозрастных особенностей</p> <p>Владеть:</p> <p>практическим опытом (трудовыми действиями): психологического консультирования в рамках реабилитационного процесса с целью содействия процессам развития и адаптации личности; оценки эффективности и совершенствования навыков консультативной деятельности; психологической экспертизы безопасности и комфортности среды жизнедеятельности</p>
		ИД-2ПК-3	Знать:

		Владеет современными методами и технологиями индивидуального и группового консультирования взрослых	теоретические основы индивидуального и группового консультирования с учетом соматического состояния представителей группы Уметь: проводить индивидуальное и групповое консультирование применяя современные методы терапии с учетом соматического состояния членов группы Владеть: практическим опытом (трудовыми действиями): навыками проведения групповой и индивидуальной терапии, используя современные техники терапии с учетом соматического статуса консультируемых
ПК-10	Способен осуществлять консультирование специалистов (сотрудников) органов и организаций социальной сферы, в том числе системы здравоохранения по вопросам формирования профессиональной идентичности, а также профотбора и кадровых ротаций, формирования кадрового резерва и работы с ним	ИД-1ПК-10 ИД1 – Способен определять назначение, вид, процедуру психологической консультации; формировать сессионный регламент пролонгированной консультативной траектории	Знать: основные принципы психологического консультирования Уметь: формировать элементы регламента психоконсультативной сессии в зависимости от профессиональной ситуации Владеть: практическим опытом (трудовыми действиями): проведения процедуры психологической консультации

1. Знать:

- теоретико-методологические основы формирования методов групповой работы в зарубежной и отечественной психологии; специфику и основные парадигмы тренинга; феноменологию групповой сплоченности; стили руководства тренинговой группой

- теоретико-методологические основы педагогического общения в межкультурном взаимодействии; методические составляющие продуктивного взаимодействия в субъектсубъектной модели педагогического общения

- основные способы управления собственным временем в процессе учебной деятельности

- свои ресурсы и их пределы для успешного выполнения порученной работы.

- важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

- психические явления, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики, информационные и коммуникативные технологии, стратегию профессионального развития на основе индивидуальных достижений

- системные модели, методы, способы и приемы супервизии

- основные методы и формы профессиональной рефлексии для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности

- особенности и принципы работы современных информационных технологий

- особенности программ психологического вмешательства с использованием современных информационно-коммуникационных технологий

- ресурсы современных информационных технологий в процессе решения профессиональных задач

- методологию различных видов психологического вмешательства консультационного характера; технологии решения консультационно-развивающих задач в ходе профессиональной деятельности; соблюдение этических требований при оказании клинико-психологической помощи

- теоретические основы индивидуального и группового консультирования с учетом соматического состояния представителей группы

- основные принципы психологического консультирования

2. Уметь:

- применять групповые нормы общения и взаимодействия; определять ролевые позиции тренинговой группы; структурные характеристики тренинговой группы; направлять и контролировать процессы групповой динамики

- применять в зависимости от изменяющихся условий профессионального взаимодействия техники педагогического общения; дифференцировать подход к слушателям (обучающимся, воспитанникам) с учетом их образовательных потребностей

- организовывать процесс решения учебной задачи с учетом временных ограничений

- применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

- понимать важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

- эффективно использовать время и другие ресурсы при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата и стратегии профессионального развития на основе индивидуальных достижений

- использовать системные модели, методы, способы и приемы супервизии для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности

- применять профессиональную рефлексия и профессиональную коммуникацию для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности

- Применять в учебном процессе знания современных информационных технологий в решении профессиональных задач

- Применять в учебном процессе знания современных информационных технологий в решении профессиональных задач

- Применять в учебном процессе ресурсы современных информационных технологий в решении профессиональных задач

- проводить клинико-психологическое обследование, включая клиническую беседу и наблюдение с использованием диагностического инструментария; давать клинические рекомендации по оказанию психологической помощи с учетом индивидуально-возрастных особенностей

- проводить индивидуальное и групповое консультирование применяя современные методы терапии с учетом соматического состояния членов группы

- формировать элементы регламента психоконсультативной сессии в зависимости от профессиональной ситуации

3. Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:

- практическим опытом (трудовыми действиями): навыками ведения групповой дискуссии, игровых методов, применения техник невербального воздействия; психологической рефлексии в тренинговой работе; методами телесноориентированной практики и социальной перцепции; приемами разрешения внутригрупповых конфликтов в тренинге

- практическим опытом (трудовыми действиями): навыками применения коммуникативных техник педагогического общения; применения техник оказания поддержки в педагогическом взаимодействии; применения техник инициирования встречной активности

- приемами тайм-менеджмента в процессе учебной деятельности, как основы профессиональной деятельности

- способностью

- знание о своих ресурсах и их пределах (личностных,

- ситуативных,

- и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

- способностью планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

- способностью использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

- практическим опытом (трудовыми действиями): прохождения супервизии для повышения уровня собственной компетентности в решении ключевых задач профессиональной деятельности

- практическим опытом (трудовыми действиями): реализации профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности

- Навыками реализации на практике знаний информационных технологий в решении профессиональных задач

- Применять в учебном процессе знания современных информационных технологий в решении профессиональных задач

- Навыками разработки и реализации на практике знаний информационных технологий в решении профессиональных задач

- Навыками поиска и применения на практике ресурсов информационных технологий в решении профессиональных задач

- практическим опытом (трудовыми действиями): психологического консультирования в рамках реабилитационного процесса с целью содействия процессам развития и адаптации личности; оценки эффективности и совершенствования навыков консультативной деятельности; психологической экспертизы безопасности и комфортности среды жизнедеятельности

- практическим опытом (трудовыми действиями): навыками проведения групповой и индивидуальной терапии, используя современные техники терапии с учетом соматического статуса консультируемых

- практическим опытом (трудовыми действиями): проведения процедуры психологической консультации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины «Теория конфликтов и кризисов» составляет 5 зачётных единиц – 180 часов

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции и	Практ. занятия	Семинары	Самост. работа	В, Т, З
1	Методология, история и теоретические основы конфликтологии			8	48		52	В, Т, З
2	Конфликты и кризисы в различных сферах взаимодействия				28		35	В, Т, З
	Экзамен			9				В, Т, З
	Итого: 180			17	76		87	

4.2 Тематический план лекций

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1	Методология, история и теоретические основы конфликтологии	Цель: формирование у студентов целостного представления о современной науке и практике изучения конфликтов.	Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-	2

			методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии	
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	Цель: формирование у студентов целостного представления о поведении в конфликтных ситуациях. Задачи: усвоение основных методологических проблем конфликтологии, сущности, типологии, эволюции, структуры, динамики, функций конфликтов, их генезиса, роли информации в конфликтном взаимодействии, влияния индивидуально-психологических особенностей людей на их поведение в конфликтах, диагностику, предупреждение и конструктивное разрешение различных типов и видов конфликтов	Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии	2
3	Оптимизация общения и предупреждение конфликтов	Цель: сформировать умение принимать обоснованные решения в условиях конфликтного противодействия, разбираться в сложности и неоднозначности социальных явлений окружающей действительности.	Роль и функции общения в процессе предконфликтного взаимодействия. Психологические механизмы общения в предупреждении конфликтов: привязанность, симпатия, доверие, уважение. Толерантность к стрессовым ситуациям общения, терпимость к инакомыслию, самокритичность, знание индивидуально-психологических особенностей собеседника,	2

		Задачи: изучить поведение в конфликтных ситуациях и способы оптимизации общения	эмпатия, умение слушать. Десять рекомендаций по совершенствованию содержания общения. Оптимизация манеры (формы) общения: десять рекомендаций. Рекомендации Л.А. Петровской, Д. Карнеги по проблеме неконфликтного общения. Десять рекомендаций по снижению конфликто-генности общения. Основные психологические условия и способы оптимизации процесса общения. Как сделать дискуссию, спор более конструктивными: десять рекомендаций.	
4	Основы предупреждения и регулирования конфликтов	Цель: умение оценивать степень конфликтогенности межличностных ситуаций, мотивацию и навыки оценки социально-психологического климата в коллективе и предупреждать конфликты Задачи: изучить поведение в конфликтных ситуациях и способы регулирования конфликтов, рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов	Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления	2
Итого				8

4.3 Тематический план практических занятий

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся	Обучающийся должен уметь	Часы
---	------	---------------	-----------------	-------------	--------------------------	------

				должен знать		
1 Раздел. Методология, история и теоретические основы конфликтологии						
1	Отечественная конфликтология.	Цель: Изучить психологические предпосылки формирования отечественной конфликтологии Задачи: рассмотреть возникновение и исторические конфликтов	Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.	специфика научного исследования и реализации научных программ на основе современной методологии изучения конфликтов.	применять знания о современной методологии научных исследований в ходе реализации научных программ по изучению конфликтов.	4
2	Общая характеристика конфликтов	Цель: изучить общие характеристики конфликтов и методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных Задачи: дать систематизированное обзорное представление об эволюции конфликта	Сущность и основные социально-психологические признаки межличностного конфликта. Основные способы разрешения социальных противоречий: компромисс, уступка, избегание, сотрудничество, конфликт.	методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных.	применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей в рамках исследования.	4
3	Связь конфликтологии и с другим и	Цель: изучить основные методы, способы и средства получе-	Конфликт как междисциплинарная проблема. Основные науки, изучающие конфликт: искусствоведение, история, математика, военная наука, педагогика, политология,	основные методы, способы и средства получения информац	применять на практике основные методы, способы и средства получения	4

	наукам и	<p>ния информации о конфликтах и связь конфликтологии с другими науками</p> <p>Задачи: дать систематизированное обзорное представление об связи конфликтологии с другими науками</p>	право, психология, социобиология, социология, философия.	ии о конфликта х и мирных способах взаимодействия.	информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.	
4	Возникновение и развитие конфликтологических идей	<p>Цель: изучить современные теоретические подходы к пониманию закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества</p> <p>Задачи: рассмотреть теоретические подходы к конфликтному и мирному взаимодействию в различных сферах жизнедеятельности общества.</p>	Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).	современные теоретические подходы к пониманию закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества.	анализировать на основе современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества.	4
5	Социологическое	Цель: изучить социологическое	Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной	основные требования к сбору,	осуществлять сбор и	4

	теории конфликта.	кие теории конфликта. Задачи: дать систематизированное обзорное представление о сборе и обработке информации о конфликтах и мире.	социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология междисциплинарное направление исследования Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.	обработке информации о конфликтах и мире.	обработку информации о конфликтах и мире.	
6	Основные функции и конфликтов.	Цель: изучить основные функции конфликтов. Задачи: проанализировать методы сбора данных в соответствии с программой исследования.	Классификация конфликтов по их остроте и длительности. Социальные, внутриличностные и зооконфликты. Их взаимосвязи и особенности. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.	методологические основы и структуру прикладного исследования, особенности и возможности исследований в сфере конфликтологии.	подбирать методы сбора данных в соответствии с программой исследования.	4
7	Конфликт как социальное явление.	Цель: изучить конфликт как социальное явление Задачи: выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.	Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.	теоретические и эмпирические методы социальных исследований и требования к их грамотному использованию	Владеет навыками использования исследовательских методов для решения профессиональных и социально значимых задач в сфере конфликтологии.	4
8	Структурный конфликт и его разновидности	Цель: изучить Структурный конфликт и его	Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и	о взаимосвязи исследовательской	формулировать актуальные проблемы конфликтного и мирного	4

		разновидности Задачи: овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.	особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.	деятельности и практики формирования общественного мнения.	взаимодействия в обществе с целью разработки и проведения прикладных социальных исследований.	
9	Типы и ранги субъектов конфликта.	Цель: типы и ранги субъектов конфликта. Задачи: рассмотреть процесс формирования общественного мнения.	Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.	теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликта в различных видах.	Владеет навыками представления результатов исследовательской деятельности с целью формирования общественного мнения.	2
10	Эволюционное развитие конфликтов	Цель: эволюционирование конфликтов Задачи: рассмотреть объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах	Проблема эволюции конфликтов. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения. Общая характеристика всех основных видов эволюции конфликтов.	структуру и динамику конфликтов	анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;	2

11	Структура анализа межличностного конфликта	<p>Цель: изучить структуру анализа межличностного конфликта</p> <p>Задачи: рассмотреть условия, способы и приемы предупреждения конфликтов</p>	Структура анализа межличностного конфликта: участники конфликта, условия протекания конфликта (макро- и микросреда), образы конфликтной ситуации, конфликтные действия, исходы конфликтных действий.	структуру анализа межличностного конфликта	определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов	2
12	Процесс и динамика конфликтов	<p>Цель: изучить процесс и динамику конфликтов</p> <p>Задачи: инициировать самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов и практико-ориентированную активность студентов</p>	Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации. Основные фазы каждого из этапов. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Особенности психических состояний человека, находящегося на разных периодах и этапах развития межличностного конфликта с партнером по социальному взаимодействию.	особенности протекания динамику конфликта	оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов	2
13	Типичные причины межличностных конфликтов	<p>Цель: изучить причины межличностных конфликтов</p> <p>Задачи: инициировать практико-ориентированную</p>	Классификация причин межличностных конфликтов. Конфликты, обусловленные общей социально-экономической ситуацией в стране, плохой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, традиционным выбором в социуме	теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов	самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов	2

		активность студентов в области семейных конфликтов	конфликтных способов разрешения противоречий, естественным столкновением интересов в процессе жизни и деятельности и др.	различных видов.		
14	Генезис конфликтов статусно-ролевого типа.	Цель: изучить особенности ПТСР супружеских конфликтов Задачи: рассмотреть сущность различий мужской и женской психологии.	Основные организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов. Значительные потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации как причине межличностных конфликтов. Конфликты как следствие выбора разных способов оценки результатов деятельности. Абсолютизация собственной точки зрения каждым из оппонентов как причина конфликтов. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.	сущность профессионально-нравственной деформации и пути её предупреждения и преодоления;	оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения;	2
15	Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта	Цель: изучить особенности конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта Задачи: рассмотреть нравственные нормы и правила поведения в конкретных	Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива. Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. Динамика этих характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.	механизмы влияния уровня правосознания на повседневную деятельность различных социальных групп; концепции правового государства и гражданского общества,	применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях	2

		жизненных ситуациях		их признаки и пути достижения		
16	Психодиагностика склонности к конфликтному поведению	<p>Цель: изучить методики психодиагностического исследования</p> <p>Задачи: рассмотреть различные приемы и техники консультирования и психодиагностики в разрешении конфликтных ситуаций</p>	<p>Понятие «психодиагностический метод»</p> <p>Классификация психодиагностических методов</p> <p>Организация психодиагностического обследования</p> <p>Стандартизация, надежность и валидность теста. Методики</p> <p>Методики диагностики конфликтности личности и межличностных конфликтов</p>	методики психодиагностического исследования	реализовывать полученные в рамках курса различные приемы и техники консультирования и психодиагностики в разрешении конфликтных ситуаций	2

Итого 48 часов

Раздел 2. Конфликты и кризисы в различных сферах взаимодействия

1	Конфликты в различных сферах взаимодействия	<p>Цель: Конфликты в различных сферах взаимодействия</p> <p>Задачи: рассмотреть различные приемы и техники консультирования в конфликтах</p>	<p>Специфика конфликтов по вертикали. Влияние субординации и интенсивности взаимодействия на конфликтность взаимоотношений в диаде. Объективный характер повышенной конфликтности отношений по вертикали. Негативная установка как фактор повышенной конфликтности в звене «начальник – подчиненный».</p> <p>Психологические условия предупреждения конфликтов по вертикали. Конструктивное поведение подчиненного в предконфликтной ситуации. Использование руководителем официального статуса для реализации своих интересов в конфликте.</p>	конфликты в различных сферах взаимодействия	различать нормативные и ненормативные кризисы	2
---	---	--	---	---	---	---

			Рекомендации по конструктивному разрешению конфликтов по вертикали.			
2	Семейные конфликты	Цель: изучить особенности протекания семейных конфликтов Задачи: рассмотреть различные приемы и техники консультирования в конфликтах семью	Типичные межличностные конфликты у супругов. Основные причины супружеских конфликтов. Психотравмирующие последствия. Предупреждение супружеских конфликтов. Направления разрешения конфликтов между супругами.	семейные конфликты	прогнозировать последствия кризисов для развития личности	2
3	Конфликты во взаимодействии родителей и детей.	Цель: изучить особенности протекания конфликтов родителей и детей Задачи: рассмотреть различные приемы и техники консультирования родительно-детских отношений	Психологические факторы конфликтов поколений: тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Основные направления профилактики конфликтов родителей и детей. Проблемы нормализации супружеских отношений. Роль психологического консультирования в профилактике и разрешении конфликтов в семейной сфере.	конфликты во взаимодействии родителей и детей	осуществлять психологическое сопровождение личности в кризисной ситуации	2
4	Основные способы предупреждения конфликтов.	Цель: изучить основные способы предупреждения конфликтов. Задачи: рассмотреть различные приемы и техники предупреждения	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Основные психологические условия предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях, оценка состояния своей психики и	основные способы предупреждения конфликтов	владеть приемами и методами, позволяющим и минимизировать негативные последствия психологических кризисов	2

		ия конфликтов	управления им. Приемы уменьшения собственной тревожности и агрессивности. Пути предупреждения конфликтов, связанных с взаимной оценкой руководителей и подчиненных. повседневной жизни. Использование конфликта как последнего способа защиты человеком своих интересов во взаимодействии с окружающими. Минимизация негативных эмоций в процессе общения. Объективные и организационно-управленческие условия профилактики конфликтов. Информационный, коммуникативный, организационный и другие способы предупреждения конфликтов.			
5	Профилактика стресса в профессиональной деятельности	Цели: изучить содержание основных проблем и тенденций развития отдельных направлений психологии, связанных с изучением психологического стресса; Задачи: ознакомиться с психологическими технологиями, позволяющими решать типовые задачи в различных областях практики,	Стресс: сущность, виды и причины. Взаимосвязь стресса и межличностных конфликтов. Общая характеристика способов профилактики стресса жизни и ситуационного стресса. Влияние уровня притязаний человека на стресс жизни. Регулирование количества и ответственности принимаемых решений. Соревнование человека с самим собой и с окружающими. Относительность оценок любых событий и проблем.	специфика содержания понятия стресса; - определены основные понятия и термины психологии, касающихся психологических особенностей стресса личности; - представление об основных теориях и концепциях	анализировать и обобщать теоретические знания в области психологии стресса; - прогнозировать последствия возникновения и развития стрессовых состояний;	2

		связанные с профилактикой и преодолением стресса; - изучить		психологии, развивающихся в рамках психологии воли, психологии темперамента, характеристики, касающихся проблемы стресса. - представление о последствиях острого и хронического стресса и о факторах их развития		
6	Способы нейтрализации последствий стресса	Цель: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, осуществляемые с целью профилактики и развития стрессовых состояний. Задачи: рассмотреть способы нейтрализации и последствий стресса	Изменение человеком своего отношения к трудной ситуации как условия профилактики стресса и конфликтов. Саморегуляция человеком ситуативного стресса. Основные виды психической саморегуляции. Общая характеристика аутогенной тренировки.	индивидуально-психологические особенности устойчивости к стрессу	профессионально воздействовать на уровень развития и особенности протекания негативных психических состояний с целью их гармонизации	2

7	Оптимизация общения и предупреждение конфликтов	<p>Цель: изучить основные подходы к оптимизации общения и предупреждение конфликтов</p> <p>Задачи: рассмотреть способы предупреждение конфликтов</p>	<p>Роль и функции общения в процессе предконфликтного взаимодействия.</p> <p>Психологические механизмы общения в предупреждении конфликтов: привязанность, симпатия, доверие, уважение. Толерантность к стрессовым ситуациям общения, терпимость к инакомыслию, самокритичность, знание индивидуально-психологических особенностей собеседника, эмпатия, умение слушать. Десять рекомендаций по совершенствованию содержания общения.</p> <p>Оптимизация манеры (формы) общения: десять рекомендаций.</p> <p>Рекомендации Л.А. Петровской, Д. Карнеги по проблеме неконфликтного общения. Десять рекомендаций по снижению конфликтности общения.</p> <p>Основные психологические условия и способы оптимизации процесса общения. Как сделать дискуссию, спор более конструктивными: десять рекомендаций.</p>	оптимизация общения и предупреждение конфликтов	подбирать диагностирующий инструментальный для измерения психических состояний, свойств, процессов	2
8	Условия и способы конструктивного разрешения конфликтов	<p>Цель: изучить условия и способы конструктивного разрешения конфликтов</p> <p>Задачи: рассмотреть многовариантность решения проблемы конфликта</p>	<p>Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов: исключение альтернативы «победа – поражение»; оценка действий, а не людей; сосредоточение внимания на интересах, а не на позициях; многовариантность решения проблемы; фрагментация конфликта; исключение конфликта; единство критериев оценки решения проблемы.</p> <p>Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий.</p> <p>Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Институтаци-</p>	условия и способы конструктивного разрешения конфликтов	применять техники присоединения к клиенту, ориентироваться в проблемном поле клиента, слушать и слышать клиента.	2

			<p>лизация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликтов. Условия конструктивного решения конфликта: прекращение противодействия; наличие желания разрешить конфликт; участие третьей стороны; поддержка правого оппонента в конфликте; снижение негативных эмоций; поиск общего в интересах и целях; рассмотрение оппонента не как врага, а как партнера в решении конфликтной проблемы; высокая культура общения и др. Роль навыков и умений конструктивного саморазрешения межличностных конфликтов сотрудника учреждения в организации его общения с сослуживцами. Минимизация взаимодействия с оппонентом, односторонняя уступка, обращение за помощью к руководству и общественности, компромисс, сотрудничество как способы саморазрешения конфликтов. Оборонительно-конструктивная стратегия поведения в конфликте. Последовательность саморазрешения межличностного конфликта. Этика поведения в конфликте. Первичные навыки психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях.</p>			
9	Психология кризисов в личности.	<p>Цель: изучить понятия кризиса личности</p> <p>Задачи:</p>	<p>Понятие кризиса. Кризисы возрастные, личностные, социальные и т.д. Кризис как переживание. Структура кризисного переживания. Понятие экзистенциального</p>	<p>описание и анализ структуры основных психологических</p>	<p>организовывать и проводить психодиагностические процедуры для выявления</p>	2

		рассмотреть виды кризисов	кризиса. Анализ основных экзистенциальных кризисов-рождение, юношеский, среднего возраста, пожилого возраста. Кризис «середины жизни». Мужской и женский варианты переживания кризиса среднего возраста.	концепций личности, индивидуальнопсихологических особенностей личности и особенностей личностных кризисов.	проблем клиентов.	
10	Экзистенциальный кризис	Цель: изучить понятия экзистенциального кризиса личности Задачи: ознакомиться с экзистенциальными видами кризисов виды кризисов	Индивидуация в процессе переживания экзистенциального кризиса. Специфика переживания жизненных кризисов в пожилом и старческом возрасте. Личностный кризис и особые обстоятельства (стихийные бедствия, потери, болезнь, экономические потрясения и т.д.).	понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных социальных проблем.	организовывать и проводить психодиагностические процедуры для выявления проблем клиентов.	2
11	Система понятий кризисной психологии.	Цель: изучить систему понятий кризисной психологии Задачи: ознакомиться с типами кризисных ситуаций	Кризисная ситуация и кризисное событие. Психическая травма как угроза потери и возможность для личностного роста. Антропологическая катастрофа и принцип трех «К». Онтогенез и/или жизненный путь – два методологического подхода анализа личностного развития.Рубинштейн, Г. Гессе). Кризисная ситуация – подходы в определении. Событие как совместное бытие. Методологическая необходимость различения понятий «кризисная ситуация» и «кризисное	система понятий кризисной психологии и.	организовывать и проводить психодиагностические процедуры для выявления проблем клиентов.	2

			событие». Психическая травма как угроза потери и возможность для личностного роста. Детское горе. Фрагментарность цели. Обреченность на одиночество. Ситуация принципиальной неопределенности. Принцип интеллигибельных объектов.			
12	Социальная работа с кризисной личностью	<p>Цель: изучить систему социальной работы в кризисе</p> <p>Задачи: ознакомиться с типами оказания помощи</p>	<p>Понятие кризиса в практике социальной работы. Социальный работник и решение проблемы клиента. Деятельность социального работника на разных этапах сопровождения кризисной личности (первичная беседа, диагностика, интервенции, сопровождение выхода из кризиса, завершение отношений). Кризисно-ориентированная индивидуальная социальная работа. Методы. Технологии. Приемы. Кризисно-ориентированная групповая социальная работа. Технология социально-психологического сопровождения личности и групп.</p>	психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации	оказать первичную психологическую помощь лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации	2
13	Психодиагностика склонности к конфликтному поведению	<p>Цель: изучить линии взаимодействия между специалистами, семьей и личностью.</p> <p>Задачи: рассмотреть причины, цель, задачи, этапы,</p>	<p>Понятие «психодиагностический метод». Классификация психодиагностических методов. Организация психодиагностического обследования. Стандартизация, надежность и валидность теста. Методики диагностики конфликтности личности и межличностных конфликтов.</p>	особенности проведения психодиагностики	осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическим и работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организацией	2

		техники семейного психологического консультирования.				
14	Коллоквиум № 1	Цель: сформировать умение принимать обоснованные решения в условиях конфликтного противодействия, разбираться в сложности и неоднозначности социальных явлений окружающей действительности, умение оценивать степень конфликтogenicности межличностных ситуаций, мотивацию и навыки оценки социально-психологического климата в коллективе. Задачи: овладение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии, пониманием сущности конфликтов, их эволюции, функций, динамики,	Методология, история и теоретические основы конфликтологии. Конфликты в различных сферах взаимодействия	методологию различных видов психологического вмешательства консультационного характера; технологии и решения консультационно-развивающих задач в ходе профессиональной деятельности; соблюдение этических требований при оказании психологической помощи	применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.	2

	умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, общества в целом				
Итого 28 часов					

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Методическое и материально – техническое обеспечение	Часы
4,5 курс 8, 9 семестр– 87 часов				
Отечественная конфликтология.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Подготовка презентаций, рефератов ✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме. 	<p>Цель: Изучить психологические предпосылки формирования отечественной конфликтологии</p> <p>Задачи: рассмотреть возникновение и исторические конфликты</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Общая характеристика конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, 	<p>Цель: изучить общие характеристики конфликтов и методы сбора, анализа и</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе 	3

	<p>учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Подготовка презентаций, рефератов ✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме. 	<p>интерпретации эмпирических данных</p> <p>Задачи: дать систематизированное обзорное представление об эволюции конфликта</p>	<p>Moodle по дисциплине.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; <p>методические указания для студентов.</p>	
Связь конфликтологии с другими науками	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Решение ситуационных задач. ✓ Подготовка к тестированию. 	<p>Цель: изучить основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и связь конфликтологии с другими науками</p> <p>Задачи: дать систематизированное обзорное представление об связи конфликтологии с другими науками</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Возникновение и развитие конфликтологических идей	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в 	<p>Цель: изучить современные теоретические подходы к пониманию закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества</p> <p>Задачи: рассмотреть теоретические</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; 	3

	<p>тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Решение ситуационных задач. ✓ Подготовка презентаций, рефератов. ✓ Подготовка к 4.тестированию. 	<p>подходы к конфликтному и мирному взаимодействию в различных сферах жизнедеятельности общества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ методические указания для студентов. 	
Социологические теории конфликта.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить социологические теории конфликта.</p> <p>Задачи: дать систематизированное обзорное представление о сборе и обработке информации о конфликтах и мире.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Основные функции конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. 	<p>Цель: изучить основные функции конфликтов.</p> <p>Задачи: проанализировать методы сбора данных в соответствии с программой исследования.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; 	3

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ методические указания для студентов. 	
Конфликт как социальное явление.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Подготовка к тестированию. 	<p>Цель: изучить конфликт как социальное явление</p> <p>Задачи: выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Структурный конфликт и его разновидности	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации ✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой 	<p>Цель: изучить Структурный конфликт и его разновидности</p> <p>Задачи: овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Типы и ранги субъектов конфликта.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по 	<p>Цель: типы и ранги субъектов конфликта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический 	3

	<p>конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. ✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой 	<p>Задачи: рассмотреть процесс формирования общественного мнения.</p>	<p>комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	
Эволюционирование конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: эволюционирование конфликтов</p> <p>Задачи: рассмотреть объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Структура анализа межличностного конфликта	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и 	<p>Цель: изучить структуру анализа межличностного конфликта</p> <p>Задачи: рассмотреть условия, способы и приемы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. 	3

	<p>подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. ✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой 	предупреждения конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	
Процесс и динамика конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить процесс и динамику конфликтов</p> <p>Задачи: инициировать самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов и практико-ориентированную активность студентов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Типичные причины межличностных конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в 	<p>Цель: изучить причины межличностных конфликтов</p> <p>Задачи: инициировать практико-ориентированную активность студентов в области семейных конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; 	3

	<p>тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ методические указания для студентов. 	
<p>Генезис конфликтов статусно-ролевого типа.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить особенности ПТСР супружеских конфликтов</p> <p>Задачи: рассмотреть сущность различий мужской и женской психологии.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
<p>Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить особенности конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта</p> <p>Задачи: рассмотреть нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
<p>Психодиагностика склонности к</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного 	<p>Цель:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно- 	3

конфликтному поведению	<p>материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</p>	<p>изучить методики психодиагностического исследования</p> <p>Задачи: рассмотреть различные приемы и техники консультирования и психодиагностики в разрешении конфликтных ситуаций</p>	<p>методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов.</p>	
Конфликты в различных сферах взаимодействия	<p>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</p>	<p>Цель: формирование критериев психического здоровья в семье и видов психологической помощи</p> <p>Задачи: сформировать навыки использования полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.</p>	<p>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов.</p>	3
Семейные конфликты	<p>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к</p>	<p>Цель: изучить коррекционный подход к взаимоотношениям в семье</p> <p>Задачи: инициировать исследовательскую и практико-ориентированную</p>	<p>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература;</p>	3

	<p>участию в тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>активность студентов в области семейных отношений</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	
<p>Конфликты во взаимодействии родителей и детей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель:</p> <p>Конфликты в различных сферах взаимодействия</p> <p>Задачи:</p> <p>рассмотреть различные приемы и техники консультирования в конфликтах</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
<p>Основные способы предупреждения конфликтов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель:</p> <p>изучить особенности протекания семейных конфликтов</p> <p>Задачи:</p> <p>рассмотреть различные приемы и техники консультирования в конфликтах семью</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3

Профилактика стрессов профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить особенности протекания конфликтов родителей и детей</p> <p>Задачи: рассмотреть различные приемы и техники консультирования родительно-детских отношений</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Способы нейтрализации последствий стресса	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить основные способы предупреждения конфликтов.</p> <p>Задачи: рассмотреть различные приемы и техники предупреждения конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Оптимизация общения и предупреждение конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на 	<p>Цели: изучить содержание основных проблем и тенденций развития отдельных направлений психологии, связанных с изучением</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная 	3

	<p>практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</p>	<p>психологического стресса;</p> <p>Задачи: ознакомиться с психологическими технологиями, позволяющими решать типовые задачи в различных областях практики, связанные с профилактикой и преодолением стресса;</p> <p>- изучить</p>	<p>ая литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p> <p>✓ методические указания для студентов.</p>	
Условия и способы конструктивного разрешения конфликтов	<p>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</p>	<p>Цель: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, осуществляемые с целью профилактики развития стрессовых состояний.</p> <p>Задачи: рассмотреть способы нейтрализации последствий стресса</p>	<p>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p> <p>✓ методические указания для студентов.</p>	3
Психология кризисов личности.	<p>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p>	<p>Цель: изучить основные подходы к оптимизации общения и предупреждение конфликтов</p> <p>Задачи: рассмотреть способы предупреждение конфликтов</p>	<p>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p>	3

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ методические указания для студентов. 	
Экзистенциальный кризис	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить условия и способы конструктивного разрешения конфликтов</p> <p>Задачи: рассмотреть многовариантность решения проблемы конфликта</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Система понятий кризисной психологии.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	<p>Цель: изучить понятия кризиса личности</p> <p>Задачи: рассмотреть виды кризисов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	3
Социальная работа с кризисной личностью	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам 	<p>Цель: изучить понятия экзистенциального кризиса личности</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в 	3

	<p>лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</p>	<p>Задачи: ознакомиться с экзистенциальными видами кризисов</p>	<p>системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p> <p>✓ методические указания для студентов.</p>	
<p>Психодиагностика склонности к конфликтному поведению</p>	<p>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</p>	<p>Цель: изучить линии взаимодействия между специалистом, семьей и личностью.</p> <p>Задачи: рассмотреть причины, цель, задачи, этапы, техники семейного психологического консультирования.</p>	<p>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p> <p>✓ методические указания для студентов.</p>	2
<p>Коллоквиум № 1</p>	<p>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в</p>	<p>Цель: сформировать умение принимать обоснованные решения в условиях конфликтного противодействия, разбираться в сложности и неоднозначности социальных явлений окружающей действительности, умение оценивать степень</p>	<p>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p>	1

	тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.	конфликтогенности межличностных ситуаций, мотивацию и навыки оценки социально- психологического климата в коллективе. Задачи: овладение понятийно- категориальным аппаратом конфликтологии, пониманием сущности конфликтов, их эволюции, функций, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, общества в целом	✓ методические указания для студентов.	
Итого 54 часа				

4.5 Матрица соотнесения тем/ разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них ОК, ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Количество часов	1	2	3	4	5	6	Общее кол-во компетенций (Σ)
		УК-4	УК-6	ОПК- 10	ОПК- 11	ПК-3	ПК-10	
Раздел 1	48							45
Тема 1		+		+		+		3
Тема 2		+			+		+	3
Тема 3			+	+		+		3
Тема 4		+				+		2
Тема 5		+			+		+	3
Тема 6		+				+		2
Тема 7		+	+	+	+			4
Тема 8			+	+	+	+	+	5
Тема 9			+		+			2

Тема10		+	+			+		3
Тема 11				+	+		+	3
Тема 12		+	+					2
Тема 13							+	1
Тема 14				+	+	+		3
Тема 15		+					+	2
Тема 16		+		+	+		+	4
Раздел 2	28							47
Тема 1		+	+	+		+		4
Тема 2			+	+	+			3
Тема 3		+	+	+	+			4
Тема 4		+	+	+	+	+		5
Тема 5		+	+		+			3
Тема 6		+		+		+		3
Тема 7				+		+		2
Тема 8		+	+					2
Тема 9				+	+			2
Тема 10			+			+		2
Тема 11							+	1
Тема 12		+		+			+	3
Тема 13					+	+		2
Тема 14		+	+	+	+	+	+	6
Зачет		+	+	+	+	+		5
Итого	76	19	15	17	16	15	10	92

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе: технологии деятельностного и диалогового обучения; технологии электронного и дистанционного обучения (платформа Moodle); технологии комплексной оценки знаний (балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся).

Формы, способы и методы обучения, используемые в образовательных технологиях

относятся: традиционная лекция, лекция-визуализация, проблемная лекция, проблемная дискуссия, собеседование по контрольным вопросам, устный опрос, написание и защита реферата, разбор клинических случаев, решение ситуационных задач, тестирование, подготовка к исходному, текущему, промежуточному контролю, участие в научно-практических конференциях, учебно-исследовательская работа студентов.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Теория конфликтов и кризисов»

Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств: ИД-1 УК-4, ИД-4 УК-4, ИД-1 УК-6, ИД-2 УК-, ИД-3 УК-6, ИД-4 УК-6, ИД-1 ОПК-10, ИД-2 ОПК-10, ИД-1 ОПК-11, ИД-2 ОПК-11, ИД-3 ОПК-11, ИД-1 ПК-3, ИД-2 ПК-3, ИД-1 ПК-10

Примеры реферативных сообщений

1. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
2. Социальные конфликты в современной России.
3. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
4. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.

5. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
6. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
7. Причины и факторы конфликтов.
8. Проблема типологии конфликтов.
9. Функциональность конфликта.
10. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.

Пример тестовых заданий для проведения текущего контроля успеваемости.

Выберите один правильный ответ.

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
 - а) в конце XIX века;
 - б) в начале XX века;
 - в) в 30-е годы XX века;
 - г) в конце 50-х годов XX века; д) в 70-е годы XX века.
2. Предметом конфликтологии являются:
 - а) конфликты;
 - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
 - в) любые столкновения;
 - г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
 - д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
3. Конфликт — это:
 - а) борьба мнений;
 - б) спор, дискуссия по острой проблеме;
 - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
 - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
 - д) столкновение противоположных позиций.
4. Противоборство — это:
 - а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
 - б) столкновение интересов;
 - в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений;
 - д) соперничество по поводу какого-либо предмета.
5. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
 - а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим;
 - б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
 - в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
 - г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
 - д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
6. То, из-за чего возникает конфликт — это:
 - а) мотивы конфликта;
 - б) позиции конфликтующих сторон;
 - в) предмет конфликта;
 - г) стороны конфликта;
 - д) образ конфликтной ситуации.
7. Образ конфликтной ситуации — это:
 - а) то, из-за чего возникает конфликт;
 - б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
 - в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
 - г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
 - д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.
8. Инцидент — это:
 - а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 - б) истинная причина конфликта;
 - в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

Пример контрольных вопросов для проведения текущего контроля

1. Предмет и задачи конфликтологии.
2. История развития отечественной конфликтологии.
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии.
4. Методологические принципы изучения конфликтов.
5. Классификация конфликтов и их характеристика.
6. Основные функции конфликтов.
7. Эволюция конфликтов.
8. Структура анализа межличностного конфликта.
9. Основные этапы динамики конфликта.
10. Программа и этапы конфликтологического исследования.

Пример ситуационной задачи

Ситуационная задача №1:

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре у руководителя проявилась информация от заместителя о неспособности принятого руководителем работника выполнять свои обязанности (Заместитель доложил об этом руководителю служебной запиской).

Проанализируйте ситуацию. Выявите в ней реальные и потенциально возможные конфликтогены. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты взаимодействия руководителя и заместителя. Определите в их числе конструктивные и конфликтные.

Научно-исследовательская работа.

Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется в рамках студенческого научного кружка и предоставляет студентам:

- ✓ изучать специальную литературу и другую научно-медицинскую информацию о современных достижениях отечественной и зарубежной медицины;
- ✓ участвовать в проведении научных исследований кафедры;
- ✓ осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-медицинской информации по выбранной теме;
- ✓ составлять отчеты (разделы отчета) по теме или ее разделу (этапу, заданию);
- ✓ опубликовать результаты, проведенного исследования;
- ✓ выступить с докладом на научной конференции студентов и молодых ученых.

В процессе выполнения научно-исследовательской работы и оценки ее результатов проводится широкое обсуждение ее на заседаниях кафедры, научных конференциях, позволяющее оценить уровень компетенций, сформированных у обучающегося, связанных с формированием профессионального мировоззрения и готовностью к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины.

Примеры вопросов для промежуточной аттестации (экзамен) по итогам освоения дисциплины «Теория конфликтов и кризисов»:

1. Этапы развития конфликтологии.
2. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
3. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
4. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
5. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
6. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
7. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
8. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.

9. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
10. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
11. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
12. Структура социального конфликта.
13. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
14. Динамическая модель конфликта.
15. Функции социальных конфликтов.
16. Проблема типологии конфликтов.
17. Диагностика конфликтов.

Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации (экзамен)

Выберите один правильный ответ

1. отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия это:
 - Образ конфликтной ситуации
 - Объект конфликта
 - Позиции конфликтующих сторон
2. объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта это:
 - Предмет конфликта
 - Объект конфликта
 - Мотив конфликта
3. условия, в которых находятся и действуют участники конфликта это:
 - Микро- и макросреда
 - Мотивы конфликта
 - Позиции конфликтующих сторон
4. те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок и т. п. это:
 - объективные причины конфликтов
 - субъективные причины конфликтов
 - личностные причины конфликтов
5. Расположите по порядку основные этапы конфликта:
 - 1 предконфликтная ситуация
 - 2 инцидент
 - 3 эскалация конфликта
 - 4 завершение конфликта
 - 5 послеконфликтный период
6. Переход конфликта из латентного состояния в открытое противоборств происходит в результате:
 - инцидента
 - повода
 - эскалации
7. резкая интенсификация борьбы оппонентов, ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве это:
 - Эскалация
 - Инцидент
 - Динамика
8. К признакам эскалации конфликта относятся все, кроме:
 - сужение когнитивной сферы в поведении и деятельности
 - рост эмоционального напряжения
 - применение насилия
 - расширение границ конфликта
 - все варианты правильные
9. с точки зрения реализации целей противоборства конфликты могут быть:
 - победоносным, компромиссным, пораженческим;
 - мирным, насильственным
 - конструктивным, деструктивным
10. то или иное положительное действие участников, прекращающее противоборство мирными или силовыми методами это:
 - разрешение конфликта
 - завершение конфликта
 - затухание (угасание) конфликта
 - устранение конфликта

Пример экзаменационного билета для проведения промежуточной аттестации

БИЛЕТ № 1

1. Предмет и задачи конфликтологии
2. Основные фазы развития стресса.
3. Дайте ответы на вопросы ситуационной задачи.

Примеры ситуационных задач для проведения промежуточной аттестации

Ситуационная задача к билету №1

Алина, 27 лет – менеджер крупной международной аудиторской фирмы.

Я считаю, что я умна, красива, независима, предприимчива, возможно, горда и чрезмерно требовательна к другим. В последнем я неуверенна, это со слов сотрудников.

Я работаю в мужском коллективе, где царит правило: «Женщина – низшее существо, ее мнение можно не слушать», поэтому все мои качества никого не интересуют. А я мастер своего дела, я стремлюсь все делать наилучшим образом, но если я на работе сделала за день столько, сколько каждый из сотрудников мужского пола делает за неделю, - это никем не принимается во внимание.

Уйти мне с этой работы некуда – никто меня с моими знаниями и желаниями и умениями не ждет. А если и ждет, то видит во мне только сексуальный объект.

Многие на фирме меня не понимают. Например, если в солидной фирме принято носить деловые костюмы, а мне хочется надеть свитер, то я оденусь так, как, как считаю нужным, так как внутренняя свобода важнее. Да и какая разница как я одета, если я отличный специалист и приношу фирме солидный доход.

Но директор фирмы уже намекал мне, что может меня уволить, если я не буду соответствовать нормам, которые выполняют все. Но я ведь не все. И я жаловалась директору на непристойное поведение по отношению ко мне мужчин нашего коллектива. Их поведение разве соответствует нормам. На что директор только руками развел и сказал: « А что ж вы хотели в мужском коллективе?»

Посоветуйте, как мне себя вести, чтобы не было конфликтных ситуаций ?

Должна ли я «наступить» на свою индивидуальность и стать серой мышкой, а точнее рабочей лошадью, которую каждый может хлопать по задку?

Дополнительные сведения

Директор фирмы дал характеристику Алине как исполнительному, творческому, инициативному, квалифицированному работнику. Но считает, что она часто пренебрегает нормами, принятыми в фирме. Он согласен, что она работает за десятерых и приносит солидный доход фирме. Но она может опоздать на работу минут на десять, растянуть свой обеденный перерыв, позволяет себе не деловой стиль одежды.

Сотрудники фирмы: «Вначале, когда Алина пришла к нам на фирму, наши отношения были дружескими. Она обращалась к нам за помощью, и мы с удовольствием ей помогали. Но когда она освоилась, то перестала слушать наши советы. Она «обгоняет» всех в сроках сдачи материала, «перехватывает» клиентуру – все идет к ней, в общем, устроила настоящую гонку. На ее фоне получается, что мы вообще не нужны на фирме, со всем справится одна она. Конечно, наши мужчины позволяют в ее адрес всякие словечки. Но она сама провоцирует, то юбкой в обтяжку, то глубоким декольте и др. Она сама себя поставила над коллективом.

Проанализируйте ситуацию.

Предложите конструктивные варианты ее разрешения.

Оценка сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория конфликтов и кризисов».

Критерии оценки сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на экзамене осуществляется на основе балльно-рейтинговой структуры оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория конфликтов и кризисов».

Расчет знаний рейтинга студентов разработан на основании положения о рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в Воронежском государственном медицинском университете имени Н.Н. Бурденко (Приказ ректора № 825 от 29.10.2015))

Промежуточный рейтинг знаний обучающегося по дисциплине рассчитывается исходя из рейтинга до экзамена и рейтинга, полученного на экзамене:

$$P_{\text{пром}} = P_{\text{до экз}} * 0,6 + P_{\text{экз}} * 0,4$$

Вес оценки за промежуточную аттестацию определен 0,6 из расчета возможного количества баллов (60) за совокупный итог по дисциплине до промежуточной аттестации и 0,4 – для промежуточной аттестации (экзамена\зачета) из расчета 40 баллов.

В зачетную книжку выставляется оценка или отметка «зачет» за промежуточную аттестацию исходя из следующих рейтинговых баллов:

- 85 - 100 рейтинговых баллов – «отлично»;
- 84 - 70 рейтинговых баллов – «хорошо»;
- 55 - 69 рейтинговых баллов – «удовлетворительно»;
- менее 55 рейтинговых баллов – «неудовлетворительно».

Расчет текущего рейтинга знаний обучающихся до промежуточной аттестации:

Текущий рейтинг складывается из расчета фронтальной оценки знаний по «рейтинговым темам» с учетом веса темы и контроля посещаемости лекций (рейтинговая оценка лекций).

Перевод оценок пятибалльной шкалы в рейтинговые баллы при фронтальной оценке знаний по рейтинговым темам (процент достижения цели):

5-балльная	10-балльная	Процент достижения цели
5	10	100
5-	9	90
4	8	80
4-	7	70
3	6	60
3-	5	55
2	0	0

Текущий рейтинг (Р до экз) по дисциплине психология и поведенческая медицина:

$R_{до\ экз} = R_{итог\ 1\ семестр} + R_{итог\ 2\ семестр}$

$R_{итог} = \text{Итоговое занятие} * 0,5 + \text{защита проекта} * 0,4 + \text{посещаемость занятий} * 0,1$

Промежуточный рейтинг (Р экз) по дисциплине психология и поведенческая медицина:

$R_{экз} = R_{тесты} * 0,1 + R_{ситуационная\ задача} * 0,4 + R_{собеседование} * 0,5$

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер, 2019. 528 с.
3. Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 396 с.
4. Ромашов Р. А. Юридическая конфликтология. Учебник. М.: КноРус, 2021. 280 с.
5. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2019. 352 с.
6. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов (для бакалавров). М.: КноРус, 2019. 368 с.
7. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

б) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. <http://www.studmedlib.ru/> Электронно-библиотечная система "Консультант студента
2. <http://www.search.ebscohost.com/> База данных "Medline With Fulltext" на платформе EBSCOHOST
3. <http://www.books-up.ru/> Электронно-библиотечная система «Book-up»
4. <http://www.e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
5. <http://www.lib.vrnngmu.ru/> Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
6. [www. bibliomed.ru](http://www.bibliomed.ru) Электронная библиотечная система
7. <http://elibrary.ru/> ELIBRARY.RU научная электронная библиотека
8. <http://www.scsml.rssi.ru/> Центральная научная медицинская библиотека
9. Журнал Социальная психология и общество (http://psyjournals.ru/social_psy/)

10. Видеоматериал: Азбука жестов.
(https://www.youtube.com/watch?v=Bhz1eT0nO9Q&list=PLGFCETLjBeqBeJul3r0ldkv7DEEVb_So4&index=2)
11. Психология личности
(<https://www.youtube.com/watch?v=LTX9ZyGtQkM&list=PLt3fgqeygGTV8rqgZSH5a6S11qX08j5R->)
12. Видео - лекция Психология личности как междисциплинарная наука
(<https://www.youtube.com/watch?v=c1mNSL9nQ4A>)
13. Видео - интервью на тему Формирование личности . Как формируется характер
(<https://www.youtube.com/watch?v=Sy-uRXI1380>)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Лекционные аудитории главного корпуса ВГМУ (Воронежская область, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 2):

1. Аудитория 1.
2. Аудитория 2.
3. ЦМА.

Учебные аудитории ВГМУ по адресу: ул. 20 лет октября, 73

1. Учебная аудитория (комната № 1)
2. Учебная аудитория (комната № 2)
3. Учебная аудитория (комната № 3)
4. Учебная аудитория (комната № 4)

Для самостоятельной работы студентов помещения библиотеки ВГМУ:

2 читальных зала (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10);

1 зал электронных ресурсов находится в электронной библиотеке (кабинет №5) в отделе научной библиографии и медицинской информации в ОНМБ: (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10).

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); усилитель для микрофона, микрофон, доска учебная, учебные парты, стулья. Стол для преподавателей, стул для преподавателя. Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин – мультимедийный комплекс (ноутбук, телевизор).