

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.03.2024 10:58:04  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДЕНО  
решением цикловой методической комиссии по  
координации подготовки кадров высшей квалификации  
протокол №7 от 17 июня 2022 г.  
Декан ФПКВК Е.А. Лещева  
17 июня 2022 г.

Уровень высшего образования  
подготовка кадров высшей квалификации

**Рабочая программа дисциплины  
«ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»  
для обучающихся по основным профессиональным образовательным программам  
высшего образования (программе ординатуры) по специальности  
основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы ординатуры по специальности  
33.08.02 Управление и экономика фармации**

факультет подготовки кадров высшей квалификации  
курс - 1  
кафедра – организации фармацевтического дела, клинической фармации и  
фармакогнозии  
всего **72 часа (2 зачетные единицы)**  
контактная работа: **40 часов**  
✓ практические занятия **36 часов**  
внеаудиторная самостоятельная работа **32 часа**  
контроль: **зачет 4 часа во 2-ом семестре**

Воронеж  
2022 г.

## **1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Цель:** подготовка специалистов, способных решать профессиональные задачи по управлению персоналом в фармацевтических организациях.

**Задачи:**

- 1) приобретение навыков управления персоналом;
- 2) освоение приемов по управлению конфликтами;
- 3) приобретение навыков делового общения;
- 4) освоение навыков стратегического управления;
- 5) приобретение навыков управления ресурсами.

## **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Знать:**

- теоретические основы управления персоналом в организациях;
- нормативные требования к уровню образования, квалификации персонала, методы планирования и организации кадровой работы;
- нормативные требования в сфере непрерывного фармацевтического образования;
- законодательство РФ, регулирующее управление персоналом и оплату труда;
- теоретические основы управления конфликтами;
- санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений и условиям труда;
- основы делопроизводства, состав и правила работы с документами;
- положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение товаров аптечного ассортимента.

**Уметь:**

- организовывать свою работу, использовать в работе принципы делегирования;
- осуществлять распределение полномочий и ответственности работников;
- анализировать и контролировать работу коллектива;
- решать конфликтные ситуации в организации;
- анализировать и проводить работу с отзывами и предложениями покупателей в аптечных организациях;
- вести переговоры с деловыми партнерами, представителями образовательных, медицинских, общественных организаций, контрольно-надзорных органов;
- выполнять требования и вести документацию системы качества.

**Владеть:**

- навыками проведения собеседований с соискателями на вакантные должности;
- навыками составления, хранения, архивирования документации кадрового делопроизводства;
- навыками формирования мотивационных систем для персонала организации;
- навыками оценки конкурентной среды фармацевтической организации;
- навыками составления стратегии развития фармацевтической организации.

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Код компетенции и её содержание		Этап формирования компетенции
<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)</b>		
<b>УК-1</b>	готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.	- текущий - промежуточный
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)</b>		
контрольно-разрешительная деятельность		
<b>ПК-3</b>	готовность к проведению процедур, предусмотренных при государственной регистрации лекарственных препаратов	- текущий - промежуточный
организационно-управленческая деятельность		
<b>ПК-5</b>	готовность к организации фармацевтической деятельности	- текущий - промежуточный
<b>ПК-6</b>	готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств	- текущий - промежуточный

**4. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» ТРУДОВЫМ ФУНКЦИЯМ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

КОД КОМПЕТЕНЦИИ	Организация и руководство фармацевтической деятельностью фармацевтической организации					
	Планирование деятельности фармацевтической организации	Организация ресурсного обеспечения фармацевтической организации	Организация работы персонала фармацевтической организации	Управление качеством результатов текущей деятельности фармацевтической организации	Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников	Управление финансово-экономической деятельностью фармацевтической организации
<b>УК-1</b>	+	+	+	+	+	+
<b>ПК-3</b>	+	+				
<b>ПК-5</b>	+	+	+	+	+	+
<b>ПК-6</b>		+	+	+		+

**5. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ С ДИСЦИПЛИНАМИ**  
 основной профессиональной образовательной программы высшего образования (программы ординатуры)  
 по специальности 33.08.02 «Управление и экономика фармации»

ДИСЦИПЛИНА ОПОП	ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ДИСЦИПЛИНЫ						
	Кадровый менеджмента. Регулирование трудовых отношений	Номенклатура и формирование дел. Кадровое делопроизводство	Организация адаптации, мотивации и обучения персонала	Охрана труда и техника безопасности, аттестация рабочих мест.	Управление конфликтами. Претензионная работа	Этикет служебного взаимодействия.	Оценка конкурентной среды и разработка стратегии развития фармацевтической организации.
<b>Управление и экономика фармации</b>	+	+	+	+	+	+	+
<b>Педагогика</b>	+		+	+	+	+	+
<b>Фармакоэкономика</b>	+	+					+
<b>Симуляционный курс: оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной форме и коммуникация с пациентом</b>				+			
<b>Клиническая фармакология</b>				+			+
<b>Организация фармацевтических технологических процессов</b>	+	+	+	+		+	
<b>Организация экспертизы и контроля качества лекарственных средств</b>	+	+	+	+		+	
<b>Фармацевтический маркетинг</b>	+	+	+			+	+
<b>Производственная (клиническая) практика</b>	+	+	+	+	+	+	+

**6. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ  
ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ</b>	<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>	<b>ВСЕГО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ</b>	<b>СЕМЕСТР</b>
<b>АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (ВСЕГО)</b>	<b>40</b>		<b>2</b>
<b>ЛЕКЦИИ</b>	<b>-</b>		
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b>	<b>36</b>		
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>	<b>32</b>		
<b>ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>	<b>4</b>		
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>	<b>72</b>		

**7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ», СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ, С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ  
КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**7.1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>№</b>	<b>Название темы занятия</b>	<b>Практические занятия (часов) 36</b>	<b>Самостоя- тельная работа (часов) 32</b>	<b>Промежу точный контроль (часов) 4</b>	<b>Всего (часов) 72</b>	<b>виды контроля</b>
<b>1</b>	Кадровый менеджмента. Регулирование трудовых отношений	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ вопросы для устного собеседования</li> <li>✓ тестовые задания</li> <li>✓ ситуационные задачи</li> </ul>
<b>2</b>	Номенклатура и формирование дел. Кадровое делопроизводство	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ вопросы для устного собеседования</li> <li>✓ тестовые задания</li> </ul>

						✓ ситуационные задачи
3	Организация адаптации, мотивации и обучения персонала	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тестовые задания ✓ ситуационные задачи
4	Охрана труда и техника безопасности, аттестация рабочих мест.	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тестовые задания ✓ ситуационные задачи ✓ алгоритмы практических навыков
5	Управление конфликтами. Претензионная работа	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тестовые задания ✓ ситуационные задачи ✓ алгоритмы практических навыков
6	Этикет служебного взаимодействия.	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тестовые задания ✓ ситуационные задачи ✓ алгоритмы практических навыков
7	Оценка конкурентной среды и разработка стратегии развития фармацевтической организации.	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ алгоритмы практических навыков
8	Промежуточный контроль			4	4	✓ вопросы для устного собеседования ✓ алгоритмы практических навыков
<b>Общая трудоемкость</b>						<b>72</b>

## 7.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

*Сокращения: В – вопросы; Т - тестовые задания, С - ситуационные задачи,  
А- алгоритмы выполнения практических навыков*

№	тема	компетенции	содержание	часы 36	средства оценивания	этапы оценивания
						✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
1	Кадровый менеджмента. Регулирование трудовых отношений	УК-1 ПК-5	Поиск, подбор персонала в фармацевтических организациях, требования к уровню образования, квалификации, личным качествам. Основные положения нормативной документации в сфере трудового законодательства	8	В Т С	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
2	Номенклатура и формирование дел. Кадровое делопроизводство	УК-1 ПК-3 ПК-5	Делопроизводство в фармацевтических организациях. Организация работы с документами кадровой службы. Ответственность за нарушение порядка хранения и уничтожения документов	8	В Т С	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
3	Организация адаптации, мотивации и обучения персонала	УК-1 ПК-5	Программы адаптации и мотивации персонала. Управление стимулированием персонала. Организация обучения	4	В Т С	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
4	Охрана труда и техника безопасности, аттестация рабочих мест.	УК-1 ПК-5	Организация охраны труда и техники безопасности в фармацевтических организациях. Специальная оценка условий труда. Организация проведения медицинских осмотров персонала.	4	В Т С А	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый

<b>5</b>	Управление конфликтами. Претензионная работа	УК-1 ПК-5 ПК-6	Конфликты в организации - причины и последствия. Методы разрешения конфликтной ситуации. Конфликт с покупателем – работа с претензиями, организация работы с отзывами и предложениями. Правовое регулирование имущественных споров	<b>4</b>	<b>В</b> <b>Т</b> <b>С</b> <b>А</b>	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>6</b>	Этикет служебного взаимодействия.	УК-1 ПК-5 ПК-6	Понятие и роль коммуникаций в управлении. Этикет служебного взаимодействия с руководителями, персоналом, деловыми партнерами, представителями контрольно-надзорных органов. Управление коммуникациями в организации	<b>4</b>	<b>В</b> <b>Т</b> <b>С</b> <b>А</b>	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>7</b>	Оценка конкурентной среды и разработка стратегии развития фармацевтической организации.	УК-1 ПК-3 ПК-5 ПК-6	Организационная структура фармацевтической организации, стратегия с учетом внешних и внутренних условий деятельности, разработка системы стратегического, текущего, оперативного контроля	<b>4</b>	<b>В</b> <b>Т</b> <b>С</b> <b>А</b>	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый



## 7.3 АУДИТОРНАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Аудиторная самостоятельная работа ординатора осуществляется под контролем и с непосредственным участием преподавателя, определяется в соответствии с темой практического занятия и осуществляется на оборудовании виртуальной аптеки и учебных комнат.

Учебные задания представлены в виде тематических проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

### Пример заданий для аудиторной самостоятельной работы ординатора

#### **Занятие «Организация адаптации, мотивации и обучения персонала»**

##### **Ситуационная задача 1**

В аптечной сети «Здоровье» работают два сотрудника - Иванов и Петров. Иванов, несомненно, обладает большими способностями, чем Петров, он руководит более крупной аптекой, расположенной в центре города, рядом с торговыми центрами. Петров руководит аптекой, расположенной в спальном районе, с невысокой проходимостью. Стаж работы и должности (зав. аптеками) у них примерно одинаковы, заработная плата – 30 тыс. руб. Каждый из них достиг определенного успеха в своей работе, перевыполнив план товарооборота. Уровень перевыполнения для обеих аптек объективно одинаков – 3%. Товарооборот первой аптеки – 10 млн. руб. в месяц, уровень торговых наложений – 30 %, уровень издержек обращения – 20%,. Товарооборот второй аптеки – 5 млн. руб., уровень торговых наложений – 30 %, уровень издержек обращения – 25%. При этом, естественно, что Петрову для достижения такого результата пришлось приложить намного больше усилий, чем Иванову. Руководитель аптечной сети принимает решение поощрить каждого из них.

Что, с вашей точки зрения, будет более справедливо - сделать вознаграждение равным или дифференцировать его в зависимости от приложенных усилий и принесенной прибыли?

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

##### **Ситуационная задача 2**

Примите управленческое решение в следующей ситуации:

Мотивируйте на успешную работу молодого специалиста в возрасте 20-25 лет учитывая при этом:

- цели трудовой деятельности на данном этапе
- характеристику трудового потенциала
- требования к перспективам карьеры
- мотиваторы трудовой активности

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

##### **Ситуационная задача 3**

Примите управленческое решение в следующей ситуации:

Необходимо мотивировать сотрудников безрецептурного отдела, учитывая влияние материальных и нематериальных средств мотивации:

- укажите приемные теории мотивации для аптечных работников

- ограничения и недостатки использования денег как мотивационного средства
- свойства денег, делающие их привлекательным инструментом мотивации
- укажите нематериальные средства мотивации

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

**Тестовые задания:**

**Укажите один правильный ответ**

1. КАКИЕ ГРУППЫ ФАКТОРОВ УЧИТЫВАЮТСЯ В МОТИВАЦИОННОЙ МОДЕЛИ Ф. ГЕРЦБЕРГА

- 1) социальные и мотивирующие
- 2) гигиенические и мотивационные
- 3) ожидания и социальной справедливости
- 4) комплексные

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

2. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ДИВИЗИОНАЛЬНЫХ СТРУКТУР

- 1) отсутствие творческих решений
- 2) низкий уровень мотивации сотрудников
- 3) увеличенные затраты на управление за счет повторяемости процессов
- 4) опасность разделения системы на самостоятельные подсистемы (в бизнесе)

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

3. СПОСОБНОСТЬ ОКАЗЫВАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЛИЧНОСТИ, ГРУППЫ И НАПРАВЛЯТЬ ИХ УСИЛИЯ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЯ ВЛАСТНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ

- 1) лидерство
- 2) руководство
- 3) дифференциация
- 4) мотивация

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

#### 7.4 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Сокращения: В – вопросы; Т - тестовые задания, С - ситуационные задачи,

А- алгоритмы выполнения практических навыков

№	Тема	компетенции	содержание	часы 32	средства оценивания	этапы оценивания
					В Т С А	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
1	Кадровый менеджмента. Регулирование трудовых отношений	УК-1 ПК-5	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативной документации по вопросам регулирования трудовых отношений в фармацевтических организациях. Порядок подбора персонала, проведение собеседования при устройстве на работу, распределение трудовых обязанностей, контроль. Трудовые споры, права и обязанности работодателей и работников.	8	В Т С	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
2	Номенклатура и формирование дел. Кадровое делопроизводство	УК-1 ПК-3 ПК-5	Изучение основной и дополнительной литературы по организации делопроизводства в фармацевтических организациях, типовая номенклатура дел, правила оформления документов, документооборот, архивирование. Кадровое делопроизводство- изучение и составление правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов.	4	В Т С	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый

<b>3</b>	Организация адаптации, мотивации и обучения персонала	УК-1 ПК-5	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов по организации адаптационных и мотивационных систем для персонала, законодательные требования к оплате труда. Непрерывное фармацевтическое образование, повышение квалификации.	<b>4</b>	<b>В</b> <b>Т</b> <b>С</b>	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>4</b>	Охрана труда и техника безопасности, аттестация рабочих мест.	УК-1 ПК-5	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативных документов по организации охраны труда и техники безопасности. Требования к руководителю фармацевтической организации, правила проведения инструктажей на предприятии, документальное оформление. Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений и условиям труда. Несчастный случай на производстве.	<b>4</b>	<b>В</b> <b>Т</b> <b>С</b> <b>А</b>	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>5</b>	Управление конфликтами. Претензионная работа	УК-1 ПК-5 ПК-6	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам управления конфликтами: межличностные и групповые конфликты; психологический климат в коллективе. Конфликт с покупателем, работа руководителя при поступлении жалобы, правила оформления и ведения книги отзывов и предложений. Законодательные требования к ведению претензионной работы с поставщиками.	<b>4</b>	<b>В</b> <b>Т</b> <b>С</b> <b>А</b>	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый

6	Этикет служебного взаимодействия.	УК-1 ПК-5 ПК-6	Изучение основной и дополнительной литературы по характеристике процессов служебного взаимодействия, правила ведения переговоров, коммуникации внутри организации, коммуникации с представителями производителей и других внешних организаций. Разработка стандартов работы с представителями производителей, контрольно-надзорных органов.	4	В Т С А	<input checked="" type="checkbox"/> текущий <input checked="" type="checkbox"/> промежуточный <input checked="" type="checkbox"/> итоговый
7	Оценка конкурентной среды и разработка стратегии развития фармацевтической организации.	УК-1 ПК-3 ПК-5 ПК-6	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам продвижения товаров в фармацевтической организации. Методы оценки конкурентной среды и разработки стратегии развития фармацевтической организации.	4	В Т С А	<input checked="" type="checkbox"/> текущий <input checked="" type="checkbox"/> промежуточный <input checked="" type="checkbox"/> итоговый

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ И СИТУАЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

1. Определение оптимального количества административно-управленческого персонала для фармацевтической организации.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

2. Документальное оформление приема на работу и увольнения работников с учетом действующего трудового законодательства и особенностей фармацевтической деятельности.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

3. Составление схемы проведения собеседования при приеме сотрудников на работу.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

4. Анализ документов: установление их классификационной принадлежности, определение наличия и правильности оформления реквизитов.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

5. Составление должностных инструкций.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

6. Документальное оформление материальной ответственности.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

7. Составление и заключение коллективного договора с коллективом фармацевтической организации.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

8. Разработка правил внутреннего трудового распорядка.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

9. Распределение обязанности между сотрудниками фармацевтической организации.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

10. Осуществление учета рабочего времени.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

11. Разработка программ адаптации сотрудников фармацевтической организации.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

12. Разработка анкеты для сотрудников фармацевтической организации, прошедших испытательный срок при приеме на работу.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

13. Разработка программ мотивации сотрудников фармацевтической организации к труду.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

14. Разработка программ и планов обучения и повышения квалификации сотрудников фармацевтической организации.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

15. Разработка планов проведения медицинских осмотров сотрудников фармацевтической организации.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

16. Разработка анкеты для сотрудников фармацевтической организации, увольняющихся с работы.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

17. Разработка планов проведения инструктажей по охране труда и технике безопасности в фармацевтической организации.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

18. Правила оформления и ведения книги отзывов и предложений.

**Компетенции:** УК-1, ПК-5, ПК-6

19. Проведение внутреннего аудита работы фармацевтической организации, оформление акта.

*Компетенции:* УК-1, ПК-5, ПК-6

20. Разработка стандарта работы с представителями производителей.

*Компетенции:* УК-1, ПК-5, ПК-6

21. Разработка стандарта работы с представителями контрольно-надзорных органов.

*Компетенции:* УК-1, ПК-5, ПК-6

22. Определение стратегии и тактики развития фармацевтической организации с учетом влияния внешних рыночных факторов.

*Компетенции:* УК-1, ПК-5, ПК-6

23. Формирование цели работы фармацевтической организации, проведение их ранжирования.

*Компетенции:* УК-1, ПК-5, ПК-6

24. Разработка организационной структуры фармацевтической организации с учетом выдвигаемых целей и задач.

*Компетенции:* УК-1, ПК-5, ПК-6

25. Разработка распорядительной документации.

*Компетенции:* УК-1, ПК-5, ПК-6

## **9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПОДИСЦИПЛИНЕ «Фармацевтический менеджмент»**

Фонд оценочных средств (ФОС) помимо выполнения оценочных функций характеризует, в том числе, и образовательный уровень Университета. Качество фонда оценочных средств является показателем образовательного потенциала кафедр, реализующих образовательный процесс по соответствующим специальностям ординатуры.

ФОС текущего контроля используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью ординаторов (в том числе самостоятельной). В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания ординатора используются как показатель его текущего рейтинга.

ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Фармацевтический менеджмент» предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме – зачета.

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Фармацевтический менеджмент» утвержден 02.06.2022 г. протокол № 12 на заседании кафедры организации фармацевтического дела, клинической фармации и фармакогнозии и соответствует Положению о фонде оценочных средств для текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры в Федеральном Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Воронежский Государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства Здравоохранения Российской Федерации (приказ ректора от 23.12.2016 № 927).

## **10. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ОРДИНАТОРА (УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ) НА ОСНОВЕ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ**

Расчет знаний рейтинга ординатора разработан на основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся по образовательным программам

подготовки кадров высшей квалификации – программам ординатуры в ФГБОУ ВО ВГМУ имени Н.Н. Бурденко Минздрава России (приказ ректора от 29.04.2022 г. № 294).

## **11.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

### **11.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСОБЕННОСТЕЙ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

Освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

### **11.2. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «Фармацевтический менеджмент»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедр.

Успешное освоение учебной дисциплины «Фармацевтический менеджмент», предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях устные разборы и выполнение заданий для практической работы дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых в учебниках. В этой связи при проработке материала учебных пособий обучающиеся должны иметь в виду, что в пособиях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все темы дисциплины «Фармацевтический менеджмент» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **11.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

<b>№</b>	<b>ВИД РАБОТЫ</b>	<b>КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ</b>
<b>1</b>	✓ подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе)	✓ правильность и полнота решения тестовых и ситуационных задач ✓ проверка освоения практических навыков



2	✓ работа с учебной и научной литературой	✓ правильность и полнота решения тестовых и ситуационных задач
3	✓ ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	✓ проверка освоения практических навыков
4	✓ самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом внеаудиторной самостоятельной работы	✓ правильность и полнота решения тестовых и ситуационных задач
5	✓ подготовка и разработка видеоматериалов фармацевтических технологических процессов	✓ проверка видеоматериалов
6	✓ участие в научно-практических конференциях, семинарах	✓ предоставление сертификатов участников
7	✓ работа с заданиями для самопроверки	✓ правильность и полнота решения тестовых и ситуационных задач
8	✓ подготовка ко всем видам контрольных испытаний	✓ текущая и промежуточная аттестация

#### **11.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Фармацевтический менеджмент»**

#### **12.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Сидоров, П. И. Деловое общение / П. И. Сидоров – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2004. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5923104431.html>. – Текст: электронный.
2. Управление и экономика фармации : учебник / под редакцией И. А. Наркевича. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 928 с. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970452288.html>. – Текст: электронный.

## 12.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Афанасьева, Г. Т. Основы бизнес-моделирования в аптечной практике : монография / Г. Т. Афанасьева, Н. Б. Дремова, С. В. Соломка. – Воронеж : Антарес. – 2014. – 88 с.
2. Афанасьева, Т. Г. Бизнес-планирование: теория и практика (на практике аптечной организации) : учебное пособие / Т. Г. Афанасьева. – Воронеж, ВГУ. – 2011. – 136 с.
3. Биоэтика : учебник / под редакцией П. В. Лопатина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2011. – 272 с. – ISBN 978–5–9704–1769–0. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417690.html>. – Текст: электронный.
4. Глембоцкая, Г. Т. В лабиринтах фармацевтического менеджмента / Г. Т. Глембоцкая. – Москва : Литтерра, 2007. – 256 с.
5. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / Т. К. Рахыпбеков. – 3-е изд., доп. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2013. – 312 с. – ISBN 978–5–9704–2598–5. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425985.html>. – Текст: электронный.
6. Чубарев, В. Н. Фармацевтическая информация : учебник для студентов фармацевтических вузов / В. Н. Чубарев ; под редакцией А. П. Арзамасцева. – Москва, 2000. – 442 с. – ISBN 5-211-00163-3.

## 12.3. РЕСУРСЫ РУССКОЯЗЫЧНОГО ИНТЕРНЕТА

1. Электронно-библиотечная система "Консультант студента" – <http://www.studmedlib.ru/>
2. Электронно-библиотечная система "Консультант врача" - <http://www.rosmedlib.ru/>
3. База данных "MedlineWithFulltext" на платформе EBSCOHOST <http://www.search.ebscohost.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Book-up» - <http://www.books-up.ru/>
5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <http://www.e.lanbook.com/>
6. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - <http://www.ibooks.ru/>
7. Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко – <http://www.lib.vrngmu.ru/>
8. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования <https://edu.rosminzdrav.ru/>
9. Координационный совет по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования <http://www.sovetnmo.ru/>

## 12.4. ПЕРЕЧЕНЬ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ЖУРНАЛОВ

1. Вопросы биологической, медицинской и фармацевтической химии
2. Виртуальные технологии в медицине
3. Клиническая фармакология и терапия
4. Новая аптека
5. Обзоры по клинической фармакологии и лекарственной терапии
6. Разработка и регистрация лекарственных средств
7. Российские аптеки
8. Российский медицинский журнал
9. Фармация
10. Фармпрепараты: клинические испытания и практика
11. Химико-фармацевтический журнал
12. Экспериментальная и клиническая фармакология

**1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ФАРМАЦИИ»**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
<p>г. Воронеж, ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, ул. Студенческая, д. 10 кафедра организации фармацевтического дела, клинической фармации и фармакогнозии, виртуальная аптека</p>	<p>Интерактивная доска IQBoard PS SO80 80 4/3 1620*1210 Мультимедиа проектор Infocus IN126f3D Мультимедиа проектор Sanyo SW 30 Системные блоки 64 AMD 3000 Гц /256 Мв*2/120 GB /SVGA 128 FX550/DVD+RW/300 W/K +M Ноутбук Intel Core/1024/160/DVD Ноутбук 15 НРСР CQ61-311 ERT3000 1.82048 MB 250 GB-1366 Ноутбук WXGA 15,4\1,6\1GB\120\DVD\RW\Wifi\НВ Компьютер. преп. персональный (сист.блок, монитор, клав., мышь) Многофункциональный копировальный аппарат Canon Laser Base MF 3110 Многофункциональный копировальный аппарат Samsung SCX 4220 Многофункциональный копировальный аппарат Kyocera FS-1025MFP A4 Принтер Kyocera TASKalfa 1801 Принтер Canon Laser LBP-1120 A4 Аптечная угловая витрина Аптечная витрина открытого типа Аптечная витрина закрытого типа Холодильник фармацевтический ХФ-250-2 «Позис» Комплект аптечной мебели Шкаф металлический Сейф Принтер чеков Комплекты справочной и нормативной документации Стол ученический 2-х местный Стул Образцы товаров аптечного ассортимента: лекарственные препараты, медицинские изделия, дезинфицирующие средства, предметы и средства личной гигиены, посуда для медицинских целей, предметы и средства, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, очковая оптика и средства ухода за ней, минеральные воды, продукты лечебного, детского и диетического питания, биологически активные добавки, парфюмерные и косметические средства</p>

**Разработчики:**

Попов С.С. – зав. кафедрой организации фармацевтического дела, клинической фармации и фармакогнозии, доктор мед. наук, доцент

Афанасьева Т.Г. – профессор кафедры организации фармацевтического дела, клинической фармации и фармакогнозии, доктор фарм. наук, доцент

Бредихина Т.А. – доцент кафедры организации фармацевтического дела, клинической фармации и фармакогнозии, канд. фарм. наук

Новикова М.Д. – доцент кафедры организации фармацевтического дела, клинической фармации и фармакогнозии, канд. фарм. наук

**Рецензенты:**

1. Бережнова Т.А.– декан фармацевтического факультета ВГМУ им. Н.Н Бурденко, заведующий кафедрой фармакологии, д. мед. н., профессор

2. Акиншина Н.И.– заведующая аптекой поликлиники №1 ФГКУ «416 ВГ» Министерства обороны России, к.ф.н., провизор высшей категории

**Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры** организации фармацевтического дела, клинической фармации и фармакогнозии «02» июня 2022 г., протокол № 12.